

Politik for Slagelse Kommunes hjemmeside

Vision for slagelse.dk

Slagelse Kommunes hjemmeside skal være blandt de bedste i landet.

Slagelse.dk skal give borgerne og brugerne en oplevelse af at:

- Slagelse Kommune altid har borgeren og brugeren i centrum.
- Det er nemt og behageligt at have med Slagelse Kommune at gøre.
- Slagelse Kommune er professionel, levende og serviceorienteret med fælles mål og identitet.

Mål for slagelse.dk

Målene for slagelse.dk er at borgerne og brugerne – uafhængig af tid, sted og kommunens medarbejdere:

- Kan betjene sig selv og komme i kontakt med Slagelse Kommune.
- Kan få opfyldt deres behov for at skaffe sig informationer om Slagelse Kommune.
- Aldrig "går forgæves" i forhold til deres ærinde på hjemmesiden.
- Bruger hjemmesiden som deres foretrukne middel til kontakt med Slagelse Kommune.

Målgrupper for slagelse.dk

- Borgere i Slagelse Kommune
- Jobansøgere
- Virksomheder i Slagelse Kommune
- Potentielle tilflyttere
- Pressen
- Medarbejdere i Slagelse Kommune
- Samarbejdspartnere – både private og offentlige

Strategi for slagelse.dk

Slagelse Kommunes hjemmeside skal være brugervenlig og tage udgangspunkt i brugerens behov.

Hjemmesiden skal tage hensyn til at brugerne er forskellige. Det vil sige at hjemmesiden skal udvikles, så der bliver mulighed for at præsentere indholdet på hjemmesiden på forskellige måder, fx via film, billeder, tekst til tale mv. Der skal også være mange forskellige veje ind til de enkelte informationer og ydelser på hjemmesiden. Opbygningen af hjemmesiden skal tage højde for at brugerne søger på forskellige måder.

Hjemmesiden skal udvikles så det giver borgerne og brugerne merværdi. Brugerne skal have noget ekstra, når de bruger slagelse.dk. Det skal være let at få øje på nye relevante

ting. Og der skal skabes relevant sammenhæng mellem de forskellige elementer og informationer på hjemmesiden og "ud i verden".

Slagelse.dk skal være vejviser for al kommunal information om Slagelse Kommune. Derudover skal der skabes sammenhæng (via link) til "det offentlige Danmark" og andre relevante organisationer, så borgerne og brugerne får hjælp, så de let finder frem til de rigtige steder at få svar.

Borgerne skal via slagelse.dk kunne følge med i kommunens politiske liv, så hjemmesiden bidrager til at understøtte og styrke det lokale demokrati i Slagelse Kommune.

Selvbetjening

Hjemmesiden skal løbende bygges ud og gøres bedre, så borgerne og virksomhederne via hjemmesiden får adgang til alle de selvbetjeningsløsninger, der til enhver tid er mulighed for.

Udbuddet af selvbetjening skal være så bredt, at borgerne og virksomhederne kan forvente, at de ved at bruge digital selvbetjening kan få løst deres kommunale ærinde fra start til slut.

slagelse.dk skal understøtte brugen af digital signatur og sikker e-mail.

Information om selvbetjeningstilbuddene på hjemmesiden skal integreres med kommunens øvrige kommunikation. Det vil sige at hele organisationen altid skal henvise til information og selvbetjeningsløsninger på slagelse.dk, hvor det er relevant fx i breve, pjecer, annoncer, telefonsamtaler osv.

Opdatering

Hjemmesiden opdateres løbende så indholdet altid er korrekt og aktuelt.

Tilgængelighed

Slagelse Kommune lægger stor vægt på at slagelse.dk er tilgængelig for så mange som muligt.

Brugere med funktionsnedsættelser anvender ofte andre typer software og grænseflader, og det forsøger vi at tage højde for i videst muligt omfang. Slagelse Kommune følger de internationale standarder formuleret af World Wide Web Consortium (www.w3.org). Det betyder at hjemmesiden også er tilgængelig for brugere, der går på hjemmesiden via mobile enheder og alternative browsere.

Vedtaget af Direktionen den 20. november 2006