

Social - og Omsorgspolitik

Hvorfor en Social og Omsorgspolitik?

Kommunalreformen har ændret Danmarkskortet – hvilket har betydet at Slagelse Kommune, har ca. 80.000 borgere, hvor ca. 17.500 borgere er over 60 år.

På mange områder er forandringerne store, og det kræver, at både borgere og medarbejdere fastholder den tillid og åbenhed, som hidtil har præget samarbejdet.

For at styrke informationsniveauet og opsætte nye visioner og mål har Udvalget for Social og Omsorg i Slagelse Kommune udarbejdet en Social- og Omsorgspolitik.

Social- og Omsorgspolitikken skal fungere som den overordnede ramme for sammenhæng indenfor området.

At sætte borgeren i centrum er til stadighed en vigtig målsætning. Med Social- og Omsorgspolitikken ønsker vi at beskrive, hvordan vi vil arbejde på dette.

Konstruktiv og åben dialog på alle niveauer er værdifuld. Social- og Omsorgspolitikken lægger derfor op til dialog imellem borgerne, medarbejderne og de folkevalgte politikere. Derigennem sikres det, at politikken bliver dynamisk.

Nærværende beskrivelse af Social- og Omsorgspolitikken er tænkt som information til de borgere, der vil vide mere om området. Den er også til ledere og medarbejdere, der arbejder med at føre politikken ud i livet.

Mission:

I henhold til gældende lovgivning på området, skal vi levere en optimal service til borgerne, herunder vil vi være til, for at lytte, forstå og analysere borgerens behov og gøre alt, hvad vi kan for at gøre tilværelsen god for borgeren - for borgerens skyld alene – og levere ydelser, der understøtter dette, for at tilpasse os og præge udviklingen på området, i en positiv retning.

Vision:

På Ældreområdet tænker vi i helheder og har det enkelte menneske i centrum.

Vi har særlig fokus på dialog, åbenhed, nærhed og menneskelig omsorg, og sammenhængen mellem kvalificeret service og et godt arbejdsmiljø.

Borgeren ved bedst, hvad der er livskvalitet for ham eller hende, og vi understøtter dette, ved at sikre de videst mulige rammer for den enkeltes selvbestemmelse, og ved at have hjertet med i vores arbejde.

Værdier:

Afventer Slagelse Kommunes overordnede værdier

Social og Omsorgspolitikens målsætning – borgeren i centrum

- Borgerne i Slagelse Kommune skal uanset alder og handicap tilbydes et værdigt og aktivt liv.
- Borgerne i Slagelse Kommune skal bevare deres færdigheder, så længe som muligt og i det omfang, de ønsker det.
- Social- og Omsorgsområdet skal føre en ligeværdig og positiv dialog med borgerne.
- Borgernes individuelle behov skal tilgodeses på en faglig og ligeværdig måde med udgangspunkt i de politisk vedtagne kvalitetsstandarder.

Kvalitetsstandarderne kan læses på Slagelse Kommunes hjemmeside www.slagelse.dk. Kvalitetsstandarderne beskriver det serviceniveau og de ydelser, som borgere i Slagelse Kommune kan modtage. Hjælpen vil altid tildeles ud fra en konkret individuel vurdering.

- Borgerne skal opleve så få hjælpere i hjemmet som muligt.
- Aktivitetstilbud til borgerne skal være alsidige, varierede og af høj kvalitet.
- Samarbejdet med de frivillige foreninger og pårørende skal vedligeholdes og understøtte tilbuddene fra Slagelse Kommune. For mere information omkring frivilligpolitikken se Slagelse Kommunes hjemmeside www.slagelse.dk.
- At borgeren oplever nærvær og kvalitet i mødet med kommunen og dens ansatte.
- At borgeren oplever mødet med Ældre- og Omsorgsområdet som venligt, imødekommende og enkelt.
- At borgeren i mødet med Slagelse Kommunes Ældre- og Omsorgsområde kan forvente professionel og individuel sagsbehandling og rådgivning.
- At borgeren i mødet med områdets ansatte oplever at indgå i et aktivt samspil med respekt for den enkelte.
- At politikere, ledere og medarbejdere møder velforberejede i kontakten med borgerne og taler sammen i et enkelt og tydeligt sprog.

De politiske målsætninger

For at den politiske målsætning kan opfyldes vil borgere, herunder også Ældrerådet, Handicaprådet, Kostrådet og repræsentanter for bruger/pårørenderådene blive inddraget i dialogmøder, workshops og temadage, ligesom også ledere og medarbejdere vil bidrage.

Både medarbejdere og ledere skal kunne nytænke og udvikle for at sikre kvalitet både i forhold til borgerne og den gode arbejdsplads og rekruttering i fremtiden.

Center for Ældres politiske mål i 2009

Udviklingsmål for Rådgivning & Koordinering:

Mål 1: Afdelingen skal være kursusvirksomhed eller formidler af kurser for alle faggrupper i Center for ældre.

Initiativer i 2009

- Afdelingen har udarbejdet kursusprogram for 2009, som er godkendt i ledergruppen og sendes ud til virksomheder i Center for Ældre.

Mål 2: Afdelingen skal frem til 2010 medvirke til at der skabes øget anerkendelse af omsorg og dermed øget positiv identitetsdannelse hos personalet med øget arbejdsglæde til følge.

Initiativer i 2009

- Afdelingen vil, via fælles introduktions kurser samt i enhver undervisnings sammenhæng, gøre opmærksom på målet.

Mål 3: Skabe sammenhæng mellem de politiske og ledelsesmæssige udmeldinger og udfører niveauet.

Initiativer i 2009

- Til stadighed gøre opmærksom på de politisk udmeldte serviceniveauer og ledelsesmæssige udmeldinger.

Mål 4: Fokus på kommunikation

Initiativer i 2009

- Medarbejderne i Rådgivning, koordinering og udvikling er nøglepersoner og er i hverdagen særligt opmærksomme på at sikre sig en god og klar kommunikation, herunder tilbagemeldinger, samt validering af, om begge parter har forstået det samme i enhver situation.

Udviklingsmål for Dag¹ - og plejecentre

Mål 1: Vi vil udvikle samarbejdet med de frivillige organisationer og andre interessenter, som kan bidrage til et højt kvantitativt og kvalitativt aktivitetstilbud.

Initiativer i 2009

- Den daglige ledelse vil informere om de fysiske rammer og personalemæssige ressourcer, aktivitetscentrene kan tilbyde de frivillige organisationer, i forbindelse med deres foreningsarbejde.

Mål 2: Vi vil udbygge den forebyggende og vedligeholdende indsats på centrene. Således at borgerne bevarer deres færdigheder længst muligt, eksempelvis gennem aktiv deltagelse i dagligdagen i leve- bo miljøer.

Initiativer i 2009

- Aktivitetscentrenes personale har ansvaret for at etablere forebyggende motionshold samt motionsrum.
- Initiativer af social karakter, der kan medvirke til, at borgerne bevarer en sund livskvalitet, herunder projekter med fokus på sund mad.
- At personalet er bevidst om den daglige vedligeholdelsestræning, at ADL træning (almindelig daglig træning) medtænkes i al pleje/omsorg.
- At aktiviteter er en naturlig del af hverdagen.

Mål 3: Gennem samarbejdsrelationer med relevante eksperter vil vi sikre, at de ældres ernæringstilstand i videst muligt grad svarer til normalområdet.

Initiativer i 2009

- Personalet vil i samarbejde med ernæringseksperter og frivillige organisationer sætte fokus på sund levevis, herunder hvad er sunde fødevarer. (Hvornår: Løbende)
- Løbende vægtskontrol af beboerne (BMI) i tæt samarbejde med køkken og Kostrådet. Centersygeplejersken og plejepersonalet er ansvarlige.

Mål 4: Vi vil udvikle samarbejdet og medinddrage Bruger/pårørenderådet, således at hverdagen og miljøet på centrene er i overensstemmelse med beboernes ønsker og behov.

¹ dagcentrene har ændret navn til aktivitetscentre og udgør en selvstændig organisatorisk enhed bestående af 5 dagcentre.

Initiativer i 2009

- For Plejecentrenes vedkommende er det et fast punkt på dagsordenen til bruger/pårørende møderne. Centerlederen er initiativtager.
- I aktivitetscentrene vil man øge fokus på medinddragelse af valgte brugerråd.

Mål 5: Beskrive og bygge fremtidssikrede pleje-ældreboliger samt alternative plejeboliger

Initiativer i 2009

- Aktivitets- og Plejecentrene vil indgå aktivt i kommunens projekt omkring etablering af nye pleje-ældreboliger, herunder deltagelse i behovsanalyser og ide udvikling.

Udviklingsmål for Hjemmeplejen

Mål 1: At sikre faglig og personlig udvikling, så der kan leveres kvalificeret service til borgerne

Initiativer i 2009

- Kontinuerlig fokus på udvikling og opkvalificering, Eksempelvis demenskurser og opfølgingskurser
- Andre faglige kurser
- Faglige drøftelser på gruppemøder

Mål 2: At TænkeTankens indsatsområder kan ses, høres og mærkes i organisationen. Se Slagelse Kommunes hjemmeside. www.slagelse.dk

Initiativer i 2009

- Alle er bevidst om, at trivsel og udvikling tager udgangspunkt i, at vi er positive og åbne og bruger en anerkendende tilgang i mødet med hinanden. Vi har det på dagsorden, hver gang vi er sammen. Områdeledere, distriktsledere og alle ansatte har ansvaret for dette.

Mål 3: At hjemmesygeplejen i øget omfang kan løse de komplekse og specialiserede sundhedsopgaver i tæt samspil med sygehuse og almen praksis, så borgeren kan forblive i eget egnet hjem.

Initiativer i 2009

- Ny IT – mellem praktiserende læger og sygehus og hjemmepleje.
- Projekt "den gode udskrivelse". Rådgivning, koordinering og udvikling og områdelederne er ansvarlige for dette.
- Øget samarbejde mellem sygehus og hjemmesygeplejen ved komplicerede udskrivelser. Distriktslederen har ansvaret for dette.

Udviklingsmål for Myndighed

Mål 1: At opkvalificere visitorernes/demenskonsulenternes og de sagsbehandlende terapeuters faglige kompetencer.

Initiativer i 2009

- Alle medarbejdere i de 3 faggrupper har ultimo 2009 været på 5 dages fagkursus i "God sagsbehandling."
- Faggrupperne deltager i relevante kurser samt årsmøder.
- Der arrangeres temamøder med relevant indhold; f.eks. "den gode borgerbetjening," "social- og sundhedslovgivning", "forvaltningsret," "det gode samarbejde."

Temamøderne kan være med tværfaglig repræsentation arrangeret i samarbejde med andre af Velfærdområdets Centre.

Mål 2: At 85% af borgerne oplever stor tilfredshed med udførelsen af den personlige pleje og praktisk hjælp.

Initiativer i 2009

- Udviklingsmålet er fastsat som kvalitetsmål i Slagelse Kommunes Kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp samt madservice 2009. Ansvar for initiativet er ledelsen i Center for Ældre.
- Opfølgning på kvalitetsmålet vil ske ved en brugertilfredshedsundersøgelse i 2009.

Udviklingsmål for Pension og Boligstøtte:

Mål 1: Profilering af/bedre benyttelse af selvbetjeningsmuligheder på pensions- og boligstøtteområdet.

Initiativer i 2009:

- Opsætning af info-skærme i Borgerservicecentrene
- Borgerservice i Borgerservicecentrene
- undervisning i pc-brug på bibliotekerne

Mål 2: Effektivisering af arbejdsgange i samarbejde med øvrige kommuner i regionen eller via kommuner, som er benchmarket på.

Analyse af borgerservicekonceptet, herunder undersøgelse af muligheden for at inddrage andre samarbejdspartnere i kommunen er iværksat.

Indgåelse af prisaftaler

Implementering af nye fagsystemer

Indsatsområder i 2009

Velfærdsteknologi

Som udviklingskommune vil Slagelse Kommune være med til at præge udviklingen. Derfor vil der i 2009 være fokus på afprøvningen af velfærdsteknologi. Målet er at teste, hvilke teknologiske hjælpemidler, der vil kunne understøtte den praktiske og personlige hjælp på borgernes præmisser. I første omgang vil velfærdsteknologien blive afprøvet på udvalgte steder.

Sund ledelse

Sund Ledelse blev igangsat i 2008 og fortsætter i 2009. Uddannelsen er modulopdelt og har fokus på blandt andet ledelse og loyalitetsbegrebet, samt på hvilken måde den enkelte forvalter sit lederskab. Derudover arbejdes der med anerkendende ledelse. Målet med uddannelsen er at udvikle lederne til at håndtere udfordringen om at lede medarbejdere på Danmarks bedste arbejdsplads indenfor Ældreområdet.

TænkeTank

TænkeTanken er et stort medarbejderdrevet udviklingsprojekt, der har løbet 1½ år. Den foreløbige kulmination er ultimo marts 2009, hvor samtlige 1700 medarbejdere skal af sted på et KickStartarrangement. Temaerne som hele Center for Ældre skal arbejde med i 2009 er

blandt andet omsorg, anerkendelse og respekt og disse temaer vil KickStarten sætte fokus på. Resten af 2009 vil gå med at hele organisationen vil arbejde med begreberne. Der vil ligeledes i TænkeTank regi, blive etableret et internt vikarkorps.

Madservice / Kostrådets projekter

Slagelse Kommunes kostråd vil i 2009 videreføre 2 projekter, der blev indledt i 2008. Dels beskæftiger projekterne sig med sammenhængene mellem kost og livskvalitet. Projektet er et forsøg på at anvende måling, analyse og oplysning til at fremme de sunde kostvaner hos de borgere, der frivilligt vælger at deltage i projektet.

Det andet projekt går ud på at etablere maddage på plejecentrene, hvor borgerne selv kan deltage i madlavningen og få indflydelse på menuen.

Boliganalyse

For at skabe en nødvendig klarhed over de udfordringer og udviklingstendenser, der er på plejeboligområdet, vil der i vinteren og i foråret 2009 blive foretaget en analyse af boligområdet i Slagelse Kommune. Behovet for alternative botilbud til de skæve eksistenser og de yngre fysisk handicappede, der pt. er bosiddende på plejecentrene, samt behovet for midlertidige døgnpladser vil blive afdækket, herunder aflastnings- akut og døgnoptræningspladser.

Sagsbehandlerguide

I en projektstilling er der primo 2009 ansat i sagsbehandlerguide, der skal tilbyde støtte til uheldeligt syge mennesker i Slagelse Kommune. Guiden skal fungere som en indgang til kommunen og være bindeled mellem den syge borger og de mange offentlige instanser som borgeren ellers selv skulle holde kontakten til.

Social- og Omsorgspolitikken er første gang godkendt af Udvalget for Social og Omsorg den 14. marts 2007.

Revideret udgave af Social- og Omsorgspolitikken er godkendt af Udvalget for Social og Omsorg den 29.04 2009.