

## **Referat fra dialog med Omsorgsudvalget og Ældrerådet/Handicaprådet den 25.10.2010 kl 16.00-17.00**

**Til stede:** repræsentanter for Ældrerådet, Handicaprådet, Omsorgsudvalget, Center for Ældre.  
Lene Wibroe bød velkommen

Folketinget har den 4. juni 2010 vedtaget et lovforslag - L 177 - om ændring af lov om social service, lov om retssikkerhed og administration på det sociale område og sundhedsloven. Lovændringen beskrevet herunder, har været behandlet i Omsorgsudvalget og sendt til høring i Ældre og Handicap Rådene. Ældrerådet har i deres høringssvar ønsket en dialog med Omsorgsudvalget på 2 områder: Enklere regler for visitation samt om Klagerådets nedlæggelse.

Loven trådte i kraft den 1. juli 2010.

### **De 2 sager:**

Lovændringen indeholdt bl.a.:

#### **1. Enklere regler for visitation til personlig hjælp og pleje m.v.**

**Det betyder** at de særlige krav i servicelovens § 89 om skriftlig afgørelse med begrundelse ved fuldt ud medhold i forbindelse med tildeling af personlig hjælp og pleje m.v. efter kap. 16 i serviceloven er afskaffet. Det samme gælder kravet om, at afgørelser skal indeholde et særligt skema med oplysninger om hjælpen.

**Forvaltningen foreslog** på den baggrund, at den skriftlige afgørelse om personlig og praktisk hjælp efter servicelovens § 83 til borgere, der får fuldt medhold i deres ansøgning afskaffes og det særlige aftaleskema erstattes af en skriftlig ydelsesoversigt. Ved tilføjelse/ændring af ydelser på baggrund af ændringer i borgers funktionsniveau foreslås det, at borger modtager en ny ydelsesoversigt, så borger og - eller pårørende hele tiden er opdaterede om hvilke ydelser, der er bevilget

### **Sagen har været til høring i bl.a. Ældrerådet, der havde følgende ønsker og kommentarer:**

1. At den foreslåede ydelsesoversigt skal sendes til borgen i forbindelse med ny eller ændret bevilling, og at ydelsesoversigten kommer til at indeholde oplysning om, hvorvidt ansøgningen er fuldt ud i mødekommet. F.eks. med et felt til afkrydsning for denne oplysning.
2. At der oplyses om, hvilken cirka-tid modtageren har fået tildelt. Ønsket om en vejledende tidsangivelse er begrundet i, at der skønnes at være behov for mere åbenhed om den visiterede tid til hjemmepleje.

### **Drøftelsen på mødet mandede ud i:**

- Ad 1 Forvaltningen har imødekommet ønsket om at ydelsesoversigten sendes til borgen i forbindelse med ny eller ændret bevilling. Da ydelsesoversigten sendes fra omsorgssystemet er det ikke muligt at krydse af, om ansøgningen er fuldt ud imødekommet. Imødekommes en ansøgning ikke fuldt ud, vil borgeren altid modtage et afslag med klagevejledning.
- Ad 2 Der visiteres til ydelser og ikke til tid.  
Begrundelsen er, at ydelserne gives via gennemsnits tider, hvor man nogle dage bruger mere tid end andre dage. Dermed er der mere fokus på kvaliteten, fordi det udføres i forhold til den enkeltes behov. Dermed skulle hjælperne og borgerne gerne få mere spillerum/fleksibilitet. Der har i ældreområdet, i 2010, været øget fokus på at tale om ydelser frem for tid også blandt leverandørerne af hjemmehjælp. Formålet er at sikre borgerne deres retskrav på levering af ydelser.  
Det blev fremført, at diskussionen om tid, måske beror på at kvaliteten ikke er i orden.

#### **2. Nedlæggelse af klageråd**

**Det betyder** at klagerådene efter retssikkerhedslovens §§ 34-36 nedlægges. Klager over afgørelser om hjælp efter servicelovens §§ 83 og 84 behandles fremover som andre klager på det sociale område.

**Forvaltningen foreslog** ny procedure for behandling af klager.

**Procedure:** Klager over afgørelser efter Servicelovens §§ 83 (personlig og praktisk hjælp) og § 84 (afløsning og aflastning) behandles som andre klager på det sociale område. Dette indebærer, at klager over disse afgørelser, som forvaltningen – efter en revurdering af sagen - ikke giver klageren fuldt medhold i, videresendes til behandling i Det Sociale Nævn.

Klager over udførelse af hjælp vil ikke længere være omfattet af en særlig klageinstans, men skal i lighed med andre klager over faktisk forvaltningsvirksomhed behandles af forvaltningen.

Forvaltningen vil to gange årligt orientere Omsorgsudvalget, Ældrerådet og Handicaprådet om antal sager og deres overordnede indhold, herunder om det er myndighedsudøvelsen eller udførelsen, der klages over.

**Sagen har været til høring i bl.a. Ældrerådet, der havde følgende ønsker og kommentarer:**

1. En periodevis opgørelse over antallet af klager på hjemmehjælpsområdet.
2. Hvis der udarbejdes en ny klagevejledning til borgere, der modtager hjælp efter § 83 og 84, skal ældrerådet høres.

**Drøftelsen på mødet mandede ud i:**

Ad 3 Forvaltningen vil to gange årligt orientere Omsorgsudvalget, Ældrerådet og Handicaprådet om antal sager og deres overordnede indhold, herunder om det er myndighedsudøvelsen eller udførelsen, der klages over. Derudover ønskes status over sagsbehandlingstiden i det Sociale Nævn samt sammenligning af antal klager på tværs af kommuner.

Ad 4 Klagevejledningen er ændret så teksten om Klagerådet er fjernet.

**Referent:** Lars Bo Sørensen