

# Back Stage et socialt aktiveringsprojekt



En evalueringsrapport om et traditionelt aktiveringsprojekt!

Kolding, november 2009,  
Konsulent Ole Thisgaard,  
[www.thisgaard.dk](http://www.thisgaard.dk)

## **Indholdsfortegnelse:**

- 1. Evalueringsaftale for perioden august 2008 – oktober 2009, side 3-4**
  - 2. Projektbeskrivelse og historik, side 5-6**
  - 3. Konklusion og anbefalinger, side 7-9**
  - 4. Projektleders vurdering af projektet, side 10-21**
  - 5. Brugernes vurdering af projektet, side 22-28**
  - 6. Hvem er projektets målgruppe, og hvad forventer Jobcentret af projekt Back Stage? – side 29-32**
  - 7. Hvordan går det brugerne? – side 33-37**
- **Bilag I – kalibreret registreringsskema, side 38-42**
  - **Bilag II – opsamling, registreringsskema, side 43-58**
  - **Bilag III – status, side 59-62**

# 1. Evalueringsaftale for perioden august 2008 – oktober 2009

Det var oplægget til ekstern konsulent, at der dels skulle ydes processtøtte og sparring til projektleder, dels skulle udvikles et simpelt registreringssystem til opsamling af nødvendige data vedrørende de omkring 40 personer, der forventedes at blive optaget i projektet perioden august 2008 – oktober 2009.

Oplægget omfattede også, at der ved projektets afslutning blev foretaget en skriftlig opsamling af projektets erfaringer. Dels på basis af de løbende registreringer, som projektleder har foretaget, og dels på baggrund af gennemførelse af brugerinterviews og interview med projektleder og eventuelt andre interessenter.

Konsulentbistandens aktiviteter har været:

- Der er i undersøgelsesperioden afholdt 8 møder af 3-4 timers varighed med projektleder (nov. 08, dec. 08, 2 x jan. 09., marts 09, april 09, maj 09, august 09). To af møderne har samtidigt omfattet møde med konst. centerleder Reinhold Schäfer.
- Projektleder har opsamlet udviklingsdata vedr. 16 brugere af projektet.
- Projektleder har givet konsulenten adgang til at kigge på det henvisningsmateriale, som Jobcentret har udformet vedr. deltagernes forløb i projektet.
- Der er gennemført to interviews med projektleder i oktober 2009.
- Der er gennemført et fokusgruppeinterview / en evalueringsdag med 10 brugere fra henholdsvis Slagelse og Skælskør i maj måned 2009.
- Der er gennemført tre individuelle interviews med aktuelle/tidligere brugere i projektet fra henholdsvis Slagelse og Skælskør i oktober 2009. Planen var at gennemføre 4 interviews, men én bruger udeblev fra interviewsamtalen.
- Der har endelig været samtaler med konst. centerleder Reinhold Schäfer og medarbejder på Krop og Læring, Tina Dehli, vedr. projektet.

Alle gennemførte interviews er bandede og efterfølgende verificeret af informanterne.

Rapporten i det følgende bygger på indtrykkene fra de nævnte input. Det vil sige, at erfaringsopsamlingen hidrører fra perioden august 2008 – oktober 2009.

Af 'Aftale om kravspecifikation for projektet Café Back Stage' 04.02.2008, en samarbejdsaftale indgået mellem Misbrugscentret og Jobcentret, fremgår det, at erfaringsopsamlingen som et minimum skal give en:

- Vurdering af den anvendte metode
- Vurdering af projektets indhold
- Beskrivelse af nye erfaringer, gode som dårlige
- Opgørelse over de borgere, der ikke kom i selvforsørgende aktiviteter, og angivelse af årsager herfor

Ole Thisgaard, Kolding, den 18. november 2009

## 2. Projektbeskrivelse og historik

Af 'Aftale om kravspecifikation for projektet Café Back Stage' 04.02.2008 fremgår det, at projektet er blevet til efter samarbejdsaftale mellem Misbrugscentret i Slagelse Kommune og Jobcentret i Slagelse Kommune.

Arbejdsmarkedsstyrelsen udmeldte i 2007 puljebeløb til arbejdet i de Lokale Beskæftigelsesråd (LBR). Af denne pulje stilles der den 27.11.2007 et beløb til rådighed i størrelsesordenen 450.000 kr. til realiseringen af Projekt Back Stage.

Projektperioden på dette tidspunkt angives at være 01.12.2007 til 31.03.2009. Projektperioden er senere forlænget til udgangen af oktober 2009. Der skal efterfølgende forhandles ny kontrakt vedr. kommunens benyttelse af aktiveringstilbudet i Back Stage.

Kommunen har i perioden benyttet tilbudet som:

- Særligt tilrettelagt projekt og uddannelsesforløb – LAB § 32, stk.1, nr. 1
- Vejlednings- og afklaringsforløb – LAB § 32, stk.1, nr. 2
- Virksomhedspraktik – LAB § 42

Projektet er normeret til 20 personer fra matchgruppe 5, altså personer med nedsat arbejdsevne og så væsentlige begrænsninger og manglende kompetencer, at de ikke aktuelt har nogen arbejdsevne, der kan anvendes i en jobfunktion på det ordinære arbejdsmarked. I kombination hermed er der tale om personer med misbrugsproblemer og andre livsstilsproblemer såsom: overvægt, manglende lyst til motion, usunde vaner, depression, angst, dårlig ryg, stress m.v. Altså en tungt belastet målgruppe.

Som hovedregel er målgruppen i aktivering i projekt Back Stage 25 timer ugentligt, en enkelt 15 timer og nogle få mere end 25 timer ugentligt.

Projektets idé beskrives således i samarbejdsaftalen:

*Drift af en cafe, hvor der i de bagvedliggende driftsfunktioner 'bag disken' / 'backstage' skabes en aktiverende ramme, således at personer med vidtgående nedsættelse af arbejdsevne kan integreres trinvis i at udføre servicefunktioner.*

Projektets succeskriterier er formuleret således:

*Jobcenter Slagelse forventer, at samtlige deltagere, der visiteres til forløbet, får forbedret deres livsstil og livskvalitet, samt at afstanden til arbejdsmarkedet reduceres, eller der er skabt afklaring for anden indsats.*

Projektleder Monika Beenfelt Andersen ansættes pr. 1. april 2008 og er aktuelt ansat indtil oktober 2010. Projektleders baggrund for arbejdet i projektet er en uddannelse som kok og har nogle års erfaringer fra kokkefaget, dels fra jobbet som restaurantchef i to kantiner og som leder af eget cateringfirma. Har endvidere erfaringer fra arbejde som husholdningslære i

forhold til børn i en folkeskole. Projektleder oplyser i interview at hun ikke er ansat som projektleder, men som projektmedarbejder. Da hun er eneste ansatte i projektet vælger ekstern konsulent at benævne hende projektleder. I praksis er hendes funktioner i både faglige og ledelsesmæssige.

Da projektleder ansættes, er de fysiske rammer for Café Back Stage ikke etablerede. Faktisk er det først pr. 01.09.2009, at Café Back Stage kan slå dørene op i Skælskør i nyindrettede lokaler i en gammel Netto-butik, altså ca. 1,5 år efter projektleders ansættelse.

I perioden fra ansættelsen og indtil 01.09.2009 var aktiveringsarbejdet i projekt Back Stage henlagt til henholdsvis værestedet Solstrålen i Skælskør og Misbrugscentrets bygning Huset i Slagelse.

Café Back Stage i Skælskør afløste Solstrålen, som blev nedlagt i løbet af 2009. I den gamle Netto-butik er der nu indrettet café. Køkkenfaciliteterne er placeret midt i Caféens store åbne og lyse lokale. Køkkenet kan vel bedst betegnes som et almindeligt familiekøkken, som man finder det i en større villa. Køkkenet er godkendt af Levnedsmiddelkontrollen til servering af kaffe, brød, kager, frugt og mindre anretninger bestående af koldt tag-selv-bord og små lune retter. Der har allerede udviklet sig en tradition for, at der på torsdage serveres en tre retters a la carte menu for gæsterne.

Caféen er åben for de socialt udsatte, der normalt hænger ud på parkerings-pladsen – kaldet 'kolderøven' – foran caféen. Det er ambitionen, at Caféen også skal tiltrække almindelige borgere fra byen. Derfor arrangeres særlige arrangementer med appeal til andre end socialt udsatte. I eftersommeren blev der således afviklet et modeshow for byens 'fruer'. Et velbesøgt arrangement med så mange tilmeldinger, at der planlægges endnu et lignende arrangement.

På tidspunktet for rapportskrivningen er der ikke blevet indført kundebetaling for caféens fødevarer. Der er således tale om, at man kan komme ind fra gaden og gratis modtage de madvarer, som serveres. Det er planen, at caféen ikke skal være konkurrenceforvridende, hvorfor der arbejdes på at indføre almindelig betaling i et prisleje, der ikke underbyder lignende cafétilbud i Skælskør, dog med mulighed for billigere 'madbiletter' til de socialt udsatte, som allerede benytter caféen.

Arbejdsopgaverne i Café Back Stage i Skælskør koncentrerer sig om indkøb, madlavning, servering, rengøring mv.

I den periode, hvor Café Back Stage blev istandsat – forår og sommer 2009 – udgjorde istandsættelsesarbejdet aktiveringen for en del af de brugere, som i perioden var i aktivering i projektet.

Misbrugscentrets bygning Huset er rammen om et stoffrit behandlingstilbud til stofmisbrugere. Huset er således til daglig 'befolket' af brugere i behandling og ansatte behandlere. Huset, som ligger på sygehusområdet i Slagelse, er udstyret med et ældre institutionskøkken, hvor der er mulighed for projekt Back Stage for at lave mad, dels til Husets Brugere og ansatte og i nogen udstrækning på catering-basis overfor andre dele af Misbrugscentrets personale, til temadage og møder mv.

Arbejdsopgaverne for de aktiverede i Huset koncentrerer sig om indkøb, madlavning, servering, rengøring mv.

### 3. Konklusion og anbefalinger

Det har været konsulentens opgave med denne erfaringsopsamling at beskrive projektets erfaringer, 'gode som dårlige'. I de følgende kapitler findes dokumentationen for konklusionen.

Det er lykkedes igennem projektperioden at opbygge ikke mindre end to arbejdspladser til brug for aktivering.

I den periode, hvor erfaringsopsamlingen har fundet sted – august 2008 – oktober 2009 – har der således fundet aktivering sted af 36 personer tilhørende matchgruppe 5 i kombination med et misbrug. Aktiveringen har fundet sted i Misbrugscentret bygning Huset i Slagelse og i Café Back Stage i Skælskør, samt i en kortere periode i værestedet Solstrålen. Man kan således hævde, at det for en projektbevilling i størrelsesordenen kr. 450.000 er lykkedes at opbygge to aktiveringssteder.

Det er konsulentens vurdering, at om end projektleder Monika Beenfelt Andersen har stået alene ved roret i opbygningen og driften af projekt Back Stage, så er hun lykkedes med det på flotteste vis. Som en af brugerne i et interview sagde: *Monika får det maksimale ud af de muligheder, hun bliver givet ovenfra – det synes jeg!!*

Der er mange vidnesbyrd i erfaringsopsamlingen på, at Monika er lykkedes med projektet:

- På trods af ventetiden (1. april 2008 – 1. september 2009) har Monika utrætteligt holdt fast i målet, at få åbnet Café Back Stage i Skælskør – der har unægtelig været en del udfordringer undervejs. Med brugernes hjælp, knofedt og egen stædighed er caféen i gang og nu i fuld drift.
- 36 brugere er/har været i aktivering under Monika's vinger, og det er indtrykket, at brugerne er meget glade for den rummelige og large arbejdsplads, hun har opbygget. Interviewene med brugerne vidner om stor tilfredshed og om et engagement, som får nogle af brugerne til at erlægge flere timer, end det forventes af dem. Hun får mange stjerner af brugerne; nogle oplever ligefrem, at de i Monika har fået en omsorgsfuld ven – om end ingen er i tvivl om, at det er Monika der er BOSSEN!
- 36 brugere er/har været i aktivering i projektet og der er belæg for at sige, at alle – på nær de, som meget hurtigt forlader projektet – får mulighed for at vise, at de dur til noget. Alle udviser forandringer i 'små skridt': Bliver mere sociale og indgår i teamet i køkkenet - får styr på fremmødet - viser ansvarlighed - får styr på hygiejnen - får sundere madvaner - lærer at lave mad osv.
- Nogle tager rigtig mange 'små skridt'. Så mange, at de på trods af deres udgangsposition – matchgruppe 5 i kombination med et misbrug – når dertil, hvor der åbner sig muligheder for uddannelse og arbejde. Ca. 1/3 af de aktiverede får således rykket sig tættere på arbejdsmarkedet, andre bliver afklarede i forhold til et tilbud om misbrugsbehandling, og

andre igen søger pension. Endelig er der en håndfuld, som hurtigt forlader projektet, enten udebliver, eller overgår til anden aktivering.

- I projektet er der opbygget systemer til uddannelse af de aktiverede i hygiejne, systemer til egenkontrol og et system til kontrol af de aktiveredes fremmøde.

I relation til caféen er der imidlertid endnu et par hængepartier, som det ville være klædeligt at få samlet op på:

Der er således endnu ikke oprettet en telefonlinje og internetforbindelse til Caféen i Skælskør, hvilket f.eks. betyder, at når projektleder er i Huset i Slagelse, så er det ikke muligt at have telefonisk kontakt til caféen og fra caféen til omverdenen.

Ligeledes er der endnu ikke opsat kasseapparat og dankortterminal i Caféen. Det har den uheldige effekt, at caféen serverer maden gratis. Det er godt for kunderne, men det må betegnes som konkurrenceforvridende, at man således driver en café som faldbyder sine varer gratis. Ligesom en indtægt til at bære driften af køkkenet ikke opnås.

Projektleder efterlyser ledelsesmæssig opbakning, især efterlyser hun lydhørhed overfor nye initiativer – og idéerne er mange!! Ikke mindst i relation til at tiltrække almindelige borgere til Caféen i Skælskør.

Ikke alene projektleder, men også de interviewede brugere hæfter sig ved, at projektleder har svært ved at få tiden til at strække til alle opgaverne og at få tiden ligeligt fordelt mellem Skælskør og Slagelse. Monika selv oplever, at efter at projektet er kommet op på fuld normering med 20 brugere, så kniber det især med tiden til den enkelte. Som en af brugerne udtrykker det: *Ansæt nogle flere.... Monika kan simpelthen ikke det hele.*

Mangel på tid er ét aspekt. Et andet aspekt, som konsulenten er opmærksom på, er at Monika med sin faglige uddannelse som kok bag sig ikke er så stærk på den skriftlige side af opgaven, de mere administrative dele kunne man sige.

Konsulenten har kigget på Jobcentrets henvisningsmateriale i de enkelte sager og undrer sig en smule over, at den aktiveringsopgave, som Back Stage bedes om at løse, i mange tilfælde ikke er mere konkret beskrevet, end tilfældet er.

F.eks.: *'At afklare i forhold til arbejdsmarkedet'* er efter konsulentens vurdering en meget bredt og vagt formuleret bestilling at afgive til Back Stage.

Det undrer ligeledes konsulenten, at der angiveligt ikke er forventning om, at Back Stage leverer skriftlig status hver tredje måned for den enkelte bruger og en skriftlig status ved afleveringen af brugeren tilbage til Jobcentret. Ifølge projektleder foregår denne aktivitet mundtligt, ligesom også henvisningerne fra tid til anden er mundtligt baserede.

Konsulenten er omvendt heller ikke stødt på, at Back Stage har nogen form for pjece eller 'ydelsesbeskrivelse', som kan gøre Jobcentret klart, hvad de kan forvente af Back Stage.

Endelig er konsulenten stødt på det forhold, at man fra Jobcentret angiveligt har forventning om, at en henvisning om aktivering til Back Stage nærmest automatisk kan medføre, at en bruger samtidigt er i misbrugsbehandling. Dette forhold bør belyses ved præcis information til Jobcentret om, hvad Back Stage tilbyder.

På det foreliggende grundlag kan det meget kraftigt anbefales at fortsætte aktiveringsindsatsen i Huset, Slagelse og Café Back Stage i Skælskør.

Der er blevet opbygget to arbejdsstationer, som virker attraktive for en gruppe mennesker, som i mange andre sammenhænge er svære at fastholde i aktivering.

Det ville styrke indsatsen, hvis der fremover kunne lægges nogle fastere rammer omkring ledelsessparring og -opbakning til projektleder.

Ligeledes vurderes det nødvendigt at tilføre personaleressourcer i en eller anden udstrækning, som kan styrke det administrative arbejde omkring den enkelte brugers aktivering.

Der synes i forlængelse heraf at være behov for procedurer og skriftlighed omkring midtvejs- og afsluttende status i de enkelte sager. Der skal selvfølgelig ikke indføres unødvendige administrative sagsgange – især ikke, hvis der ikke samtidigt er mulighed for at lægge nogle personaleressourcer over til projektet. Om ressourcerne skal komme fra Misbrugscentret eller Jobcentret, er vel op til en konkret forhandling.

Endvidere anbefales det, at der meget snart bringes orden i forholdene vedr. telefonlinje og internetforbindelse til Café Back Stage samt indføres et betalingssystem for de varer, der tilbydes i caféen, og at der i den forbindelse indkøbes kasseapparat og Dankortterminal.

Slutteligt ville det tjene samarbejdet mellem Back Stage og Jobcentrets konsulenter, om der blev udfærdiget et materiale, som kunne informere om de ydelser, der tilbydes i Back Stage, herunder en oplysning om at Back Stage ikke tilbyder misbrugsbehandling.

## 4. Projektleders vurdering af projektet

I det følgende er et godt to timers interview gengivet, dog er dele af interviewet forkortet. Ligesom visse dele af interviewet er opsummeret og genskrevet af konsulentten. Det er ønsket med denne form at give projektleder 'taletid'.

### • **Projekt Back Stage – hvad er det?**

*Når jeg siger Projekt Back Stage, hvad falder dig så ind?*

Et aktiveringsprojekt tilegnet folk med misbrug eller folk, der har det svært. Det er hårdt arbejde. I caféprojektet er maddelen i virkeligheden det mindste af det. Dét at få folk til at komme, og følge dem hele vejen rundt, fylder mest. Man taler hele tiden med dem om, hvordan det går, og sørger for, at de kommer til læge, kriminalforsorgen, retten osv.

*Hvis nu du tænker på det sidste år i projektet, hvad har så været højdepunkterne?*

Så tænker jeg på dem, som er kommet videre. De som er blevet clean og er kommet videre i uddannelse. Men også de små skridt; folks små forbedringer, at de bliver mødestabile, spiser bedre, og tænker mad som en oplevelse. At de har fået sundere livsvaner og gode livsværdier.

*Kan du give et eksempel?*

XXXXXX... Jeg mødte ham første gang i Jobcenteret, hvor han sad sammen med sin gravide kæreste. Jeg spurgte ham, om han ikke kunne fortælle lidt om sig selv. NEJ!, det ville han ikke. I starten var han ikke med i fællesskabet, og spiste sin mad lidt væk fra os andre. I dag er han blevet en helt anden, han er åben og kan tale om sig selv og passer sin aktivering, og laver ikke kriminalitet. Nu skal vi have lavet en ordblinde test på ham. Planen er at han skal videre med noget uddannelse. Han er blevet ansvarfuld og stabil, og lader ikke mig eller andre i stikken. Alt det er sket siden marts.

*Er der mange af de historier?*

Ja, det synes jeg

*Er der også de modsatte historier – altså, hvor det ikke går så godt?*

Ja, der er de folk, som ikke vil det her. F.eks. er der XXXXXX. Han kommer som det passer ham, og vil ikke lave om på sit liv. Han vil slet ikke åbne sig og modtage det, han kan få her.

Der, hvor det ikke er lykkedes, handler det typisk om, at folk ikke møder op; måske et par enkelte gange, derefter bliver de væk.

*Hvad har været rigtig positivt ved projektet?*

Dét at brugerne selv har sat Caféen så flot i stand, det er stort. De er mødt kl. 7 om morgenen og har arbejdet igennem.

Også når vi laver catering er brugerne rigtig, rigtig gode, og der er styr på det. De arbejder også mere, end de skal. Altså mere end 25 timer. De ser på det her som et almindeligt arbejde.

For mig er det brugerne, der er højdepunkterne, og dét at de har udviklet sig. Det er ikke så meget, om menukortet er ændret, og der nu serveres rigtig mad.

Min erfaring er, at dét med at kategorisere en bruger og f.eks. stemple ham som uarbejdsdygtig, det holder ikke. I virkeligheden er mange af dem, som har fået dette stempel, rigtig gode og dygtige til mange ting. Man skal bare være en large arbejdsgiver. Det vil nok være svært for mange at komme videre, med mindre de har en arbejdsgiver, som er forstående overfor, når der er dårlige dage og andre ting, som også skal passes.

- **At være tæt på brugerne og at vise tillid!**

*Hvor tæt kan man være med brugerne?*

Jamen, man kan faktisk have en form for venskaber. Jeg kan fortælle stort set hvad som helst..... måske ikke lige, når jeg er sur på min mand. Det giver tillid ikke at være fremmedgjorte overfor hinanden. F.eks. havde XXXX barnedåb her i weekenden, og der var vi ude med en gave. Da han fik barnet, var vi også på hospitalet med en gave.

*Jeres tur til Sverige, hvordan gik den?*

Jamen, fint. Jeg er jo bare mig på sådan en tur, og laver ikke mig selv om. De oplevede mig morgenmopset og med morgenhår mm. Det duede, og de kunne lide det. De har jo også noget at byde på. De har et levet liv bag sig, og har prøvet noget. De er bestemt ikke kedelige, og deres historier er mangfoldige. Det er sjovt at være sammen med dem.

*Er der nogen steder, hvor du kan komme lidt i klemme og blive løbet om hjørner med af de aktiverede?*

Jamen hvor ærlig kan man være, og hvor meget tillid kan man udvise? Jeg har f.eks. givet XXXXX 2.500 kr., vores drikkepenge, med hjem, som han skal passe på. Da jeg sagde det til mine kolleger, blev jeg mødt med hovedrysten.

XXXXX var fucked up med rygeheroin, da hun startede. Min taske stod fremme, og hun kunne let have taget den, men hun gjorde det ikke.

Jeg stoler på dem, og jeg tillader mig at være naiv.

Jeg ved, at de passer rigtig godt på mig her. De vil ikke tillade, at nogen gør mig noget ondt.

Der er ingen, der tør tage noget her. Det gælder både de aktiverede og deres venner. ....vi har ikke engang en rigtig lås på døren!

*Hvordan gik det med drikkepengene?*

Drikkepengene er stadigvæk hjemme hos ham.

### • **En kok i et misbrugscenter!?**

*Hvis du skulle beskrive dit arbejde, hvordan ser det så ud?*

Monika tegner en cirkel opdelt i 3 lagkagestykker:

- At snakke med folk om deres liv – herunder om arbejde, uddannelse og planer for fremtid – 60% af tiden
- Instruktion i madlavning og alt hvad deraf følger – 25% af tiden
- Samarbejdet med Jobcentret – 15% af tiden

Og hun kommenterer tegningen videre:

Samtaler!!!, at snakke med folk. Det er jo lidt en børnehave for voksne, men der er noget nyt hver dag. Man skal virkelig tage sig rigtig godt af dem for at få de bedste resultater. Så er der mad delen. Der er telefonen, som skal passes. Og der er Jobcentret og møder.

Men jeg må sige, at jeg ikke har nok tid til den enkelte. Der er 23 misbrugere i projektet lige nu. Der skulle egentlig kun være 20 ifølge normeringen. Og så skal man også lige huske på, at jeg har to fysiske adresser at passe.

### • **Enearbejdet**

*Er du alene om dette her?*

Jeg har XXXXX nede i Skælskør, som er i fleksjob. Ellers er jeg alene. Samarbejdet fungerer rigtig fint, og han er rigtig sød og god til tage over, f.eks. når der skal skældes ud. Han er gammel narkoman og ved, hvad det drejer sig om, og det er der respekt for.

Det er rigtig godt, men han er her desværre kun 20 timer om ugen.

Så er der også XXXXXX, som er min praktikant. Hun er god til at tage over på nogen af de ting, som jeg ikke havde tid til før. F.eks. da XXXXXX skulle til en udredende samtale ved en psykolog, var det hende, som stod for at få ham op og af sted.

Og så betragter jeg XXXXX som en fuldbyrdet medarbejder i Skælskør. Ham kan jeg stole 100 % på. Jeg kan give ham opgaver, og jeg ved, at de bliver løst.

*Hvad med 'chefkokken' oppe i Huset?*

Han er god til at omstille sig og er rigtig stabil. Jeg kan stole på ham, og jeg ved, at han ordner tingene. Men han har jo lige haft en dum periode.

*Hvad synes du selv, du er god til i forhold til dine ansatte – for du kalder dem jo ansatte?*

Kontakten til de ansatte er jeg rigtig god til!

*Hvordan tror du, at du bliver opfattet af dine kollegaer?*

Jeg tror, at dem der kender mig fra starten her i huset, de har det fint med mig og min stil. Men særligt da vi planlagde turen til Sverige, tror jeg, at der var nogen, som syntes, at det var et håbløst projekt. Jeg tror de tænker; *hvad forstand har hun overhovedet på misbrugere?* Men da vi kom hjem kunne jeg jo brillere lidt.

*Hvad er dine svage punkter i forhold til dette arbejde?*

Alt det skriftlige. At få sat sig ned og få skrevet det, der skal til. Vi skulle lave et interview på kurset i går. Der fik jeg indblik i, hvor vigtigt det er at være præcis og skriftlig. Hvis jeg nu havde skrevet et brev med dato omkring f.eks. falckassen, og min idé med kolonihaven, hvis det havde været skriftlig, så ville det være nemmere for mig. Jeg ville ikke bare få at vide; *'rolig nu!'*, og på den måde blive fejet lidt af bordet. Så den skriftlige del er det sværeste for mig.

*Hvis du kunne få en medarbejder til at hjælpe dig med den del, hvad skulle det så være for en?*

Det skulle være en kontormedarbejder eller en socialrådgiver, eller en 'krydsning' af de to. Der er brug for en socialrådgiver, til at hjælpe de aktiverede med alle de ting, der presser sig på hos den enkelte.

## • **At lede og at være under ledelse**

*Det er dig der leder projektet og styrer de aktiverede?*

Ja, men på papiret er jeg kun medarbejder. I praksis er jeg selvbestemmende, jeg er egentlig ikke under direkte ledelse.

*Hvilken kompetence har du som projektleder, har du f.eks. budgetansvar?*

Et eller andet sted, er der jo nok et budget, men jeg kender det ikke helt. Da jeg startede, fik jeg at vide, at der til resten af året var 30.000 kr. til mad og 30.000 til at indrette hele Caféen. Det kunne jeg ikke acceptere, så jeg fik en 45.000 på inventarsiden til resten af året, og m.h.t.

mad, så lavede vi aldrig en endelig aftale om økonomi. Indtil videre er der dog ingen, der har bidt hovedet af mig i forhold til økonomien.

*Er det dig i Misbrugscentret, der bestemmer hvem der skal ind i projektet?*

Ja, sådan er det i praksis.

*Når der f.eks. skal indrettes, hvem beslutter så, hvordan det skal foregå og se ud?*

Jeg siger, hvad jeg mener, og der er sjældent nogen af de aktiverede, der gør indsigelser. De fleste synes så, at alt det røde – stolene, billederne osv. – i Caféen i Skælskør er for voldsomt, og siger; 'Monika, dig og dine farver!!'. Men sådan er det bare. De har lidt medbestemmelse på indretningen, f.eks. med hensyn til potteplanter, men resten bestemmer jeg.

*Er de aktiverede med i planlægningen og den kreative proces omkring madlavningen.*

Jeg bestemmer det meste, og særligt på den kreative side er de ikke helt med. To timer før servering gennemgår vi, hvordan en tallerken skal se ud, også med foldede servietter mm. De kan godt give lidt modstand, for som de siger, er det jo bare til 'Kolderøvens' folk, men alligevel gør de altid, som jeg siger.

*Hvad med rengøringen, blander du dig i den, hvis det ikke bliver gjort ordentligt?*

Dem der har rengøringstjans, de er ret gode. Det er værre med køkkenfolkene, de føler sig lidt hævet over de andre, og skal nogen gange lidt ned på jorden igen og skubbes i gang med rengøringen.

*Hvordan med egenkontrollen?*

Der har vi lavet et system – en checkliste – som de aktiverede skal styre. Jeg har selvfølgelig det overordnede ansvar for, at tingene er i orden, og dét er de.

*Har i personalemøder?*

Ja, det har vi om morgenen - mandag, tirsdag, onsdag og torsdag.

*Du stod nogen gange helt alene med maden i starten, er det stadig sådan?*

Nej, nu er der jo mange flere tilknyttet projektet, og dermed også flere, der møder op. Der kan godt være enkelte dage, hvor XXXX står alene med maden i Huset, fordi der ikke er andre der kommer. Så bliver han rigtig sur, og det kan jeg også godt forstå. Men han sørger for, at maden bliver lavet og serveret.

*Hvor henter du støtte, når det er svært for dig?*

Fra mine kolleger i Huset. Men hvis der er noget, som virkelig presser sig på, så ringer jeg til Reinhold. Men han har jo så travlt, så jeg bryder mig ikke rigtigt om at forstyrre ham. Jeg er meget selvbestemmende, og det passer mig fint ikke rigtig at være under ledelse, for det bryder jeg mig egentlig ikke om. Der er situationer, hvor jeg havde håbet på mere sparring, særligt fordi jeg er ny her.

*Hvad mangler du af ledersparring?*

En der kigger på de initiativer, som jeg kommer med. F.eks. forældre-barn-dage i december måned, men der oplever jeg at min ledelse glider lidt af. Jeg føler ikke, at mine idéer bliver grebet.

Jeg vil så sige, når det for alvor brænder på, så får jeg ledelsens fulde opmærksomhed og opbakning.

## • **Madlavning og personlig succes**

*Madlavning, har det nogen særlige kvaliteter i forhold til et aktiveringsprojekt?*

Ja, dét med at samles om et bord og spise er godt for alle. Det har mange misbrugere ikke oplevet ret meget i deres liv. Og så høster køkkenfolkene jo anerkendelse for deres arbejde i køkkenet, og det er godt for dem. De får mange personlige, daglige succeser på den måde... De bliver gladere.

De oplever også at grøntsager kan smage godt, i det hele taget bliver de udfordret på deres madvaner. I starten fik jeg vide af kollegerne i Huset; *'fisk bliver der ikke spist hér!'*. Faktisk mente de, at hakkekød var bedst egnet i menuen, da misbrugere har så dårlige tænder. Når der serveres fisk, hummer, skaldyr og rejesuppe, så spørger de efter mere. De vil rigtig gerne have fisk i dag.

*Tror d,u at projektet er med til at ændre deres madvaner?*

Ja, helt sikkert. De bliver bevidste om, hvad de kan lide, og de lærer at lave mad, også så de kan gøre det hjemme. F.eks. lavede XXXXXX mad til sin søns 30 års fødselsdag. Han serverede *'de sære ting'*, som han kalder det. Det vil bl.a. sige: sesamstegt laks og kokos- og chilivendt kylling.

## • **Skal alle så være kokke??**

*Skal de alle sammen være kokke bagefter?*

Nej. Selvfølgelig skal de ikke det!

*Giver det så stadig væk mening, at projektet tager udgangspunkt i madlavning?*

Ja, for vi finder forskellige arbejdsopgaver til folk, f. eks. XXXXXX, der virkelig er et ordens- og systemmenneske. Han holder orden i køkkenet og på lageret. Når han ikke har været her en uge, så kan det virkelig ses. Det handler jo også om fællesskabet og om at finde de opgaver, som den enkelte er god til.

*Er du god til at se de aktiveredes kompetencer?*

Ja, og ofte kan jeg godt se, hvad de ville egne sig til at arbejde med, når de ikke skal være her længere.

Jeg kan godt se nogle muligheder for den enkelte.

*Er der nogen, der gerne vil være kok?*

Ja, f.eks. XXXXX. Han har 9. Kl. bag sig, og skal PAS-testes. Det vil sige, at han bliver testet på indlæring og intelligens. Hvis han er ordblind, skal han også testes for det. Det er Jobcentret, som står for denne del. Desuden har han også et barn, så det skal jo passe sammen med det. Men der er også andre, som gerne vil være kok.

*Stofmisbruger, hygiejne og madlavning, hvordan hænger det sammen?*

Jeg sørger bare for, at de er hygiejniske. De skal f.eks. have gummihandsker på og vaske hænder tit. Vi har også T-shirts og forklæder, de tager på. Generelt er de faktisk ikke beskidte, dem der kommer her. Der er jo heller ikke den gamle slags narkomaner, som fixer, dvs. der er én. Ellers er det mest feststoffer, de tager. Jeg har et par enkelte, XXXXX og XXXXX, som ikke var gode til at komme i bad. Det var lidt svært for mig at skulle bede dem om at gå i bad, så jeg bad XXXX om sige det til dem. Det ville være for sårende, tror jeg, hvis jeg havde sagt det.

*Nu, hvor I har fået hygiejnekurserne i gang, kunne det så ikke bruges som et kriterium for, at man kan være i køkkenet og lave mad?*

Joh, det kan det helt sikkert, og det vil vi benytte som adgangsbillet til at få lov at lave mad.

*Har du et eksempel på, at aktivering her kan føre videre til noget helt andet end køkkenarbejde for de aktiverede?*

Ja, der er f.eks. XXXXX, som efter aktiveringen startede uddannelse som procesoperatør.

Og der er XXXXX, som arbejder på at blive pædagog.

Der er også nogen, som er lidt sværere at få videre, og andre igen, som er pensionsberettigede.

Så er der XXXXX, som jeg mener, vil kunne være levnedsmiddeltekniker, for han har god forståelse for dét at lave mad. Men han kan ikke være kok på grund af sin dårlige ryg. Han kan lave rigtig mange ting, og han kan også godt lide at tegne m.m. Jeg synes, han selv skal vælge, hvad han skal videre med, for der er mange muligheder. Han undersøger det selv.

## • **Hvad får de aktiverede ud af at arbejde i projekt Back Stage?**

*Hvad tror du, de aktiverede i projektet får ud af det?*

Anerkendelse, oplevelser af, at de dur til noget, kan møde om morgenen og passe et arbejde.

*Jeg har lagt mærke til en af gæsterne fra 'Kolderøven', første gang jeg så ham, så han noget sølle ud, nu er han egentlig pæn at se på, mere soigneret og pæn i tøjet!*

Ja, jeg ved godt, hvem du tænker på. Han har simpelthen besluttet sig for at holde op med at drikke. Han blev så glad for at komme her som kunde, at han nærmest blev afhængig af det, som han sagde. Så spurgte jeg ham, om han ikke bare skulle bytte den gamle afhængighed ud med denne nye afhængighed. Nogle dage efter havde han besluttet sig for at stoppe drikkeriet. Så det rykker også for nogen af kunderne.

*Hvad er et godt resultat for en aktiveret i Back Stage?*

Selvtilfredshed og bedre livskvalitet. At de er dygtige til det, de laver, og at de lærer at forstå, at de selv bestemmer, hvad de vil med livet. At de er glade for at være i dét, de er i lige nu, uanset hvor de er i deres liv i øvrigt.

## • **Samarbejdet med Jobcentret**

*Samarbejdet med Jobcentret hvad består det i?*

F.eks. i sidste uge havde jeg 2-3 møder med Jobcentret om konkrete brugere i projektet.

*Jobcentret laver en jobplan for den enkelte, men er de ikke lidt tynde i beskrivelsen af, hvad der skal opnås igennem aktiveringen?*

Måske tror de ikke så meget på den type borgere, som dem jeg får her. Måske også fordi, at de har meget travlt i Jobcentret. Der er ofte sygdom i Jobcentret, og det er sjældent den samme, som følger personen igennem processen.

*Hvordan afleverer du brugerne til Jobcentret igen?*

Jeg kan aflevere de aktiverede mundtligt ved et møde, eller telefonisk hvor jeg fortæller om, hvad den enkelte ønsker.

*Hvordan fungerer det med fremmøderegringer og træk i kontanthjælp?*

Vi har et system med en fremmødeseddel. Her noteres: fremmøde, sygemelding eller ikke fremmøde. Det fungerer som selvregistrering, men det tager som regel et par måneder, inden folk lærer at bruge systemet, så jeg hjælper dem, indtil de forstår det. Hvis de udebliver, så

giver det problemer, for så trækkes der i kontanthjælpen. Men jeg er lidt large, for der skal være plads til ferie, og til at de søger arbejde m.m. Men omvendt er køkkenarbejdet jo et job, som indimellem kræver en ekstra indsats, for at tingene bliver færdige. Og da er det ikke spor ualmindeligt, at folk ligger langt udover de 25 timer, de skal være her om ugen. En gang om måneden skal jeg aflevere registreringsseddel på hver enkelt til Jobcentret.

*Både XXXXX og XXXXXX, som jeg har interviewet, er på arbejde mere end 25 timer ugentligt og giver udtryk for, at det skyldes, at systemet er lidt fleksibelt og large overfor dem, og at det giver dem lyst til at yde mere.*

Ja, de møder altid tidligere end mig, så det er rigtigt!

*Kan de godskrives for de timer, de arbejder ekstra?*

Jeg fører en retfærdig justits her, bl.a. med hensyn til ferier.

Jeg styrer i øvrigt mere på opgaven end på tiden. Hvis de har lavet, hvad de skal, og alt er klart og gjort rent, kan de godt få lov til at gå før tiden. Omvendt så får de ikke lov til at gå, før arbejdet er gjort færdigt. Og arbejdet skal i øvrigt gøres ordentligt.

*Hvorfor bruger nogen ekstra tid her?*

Det er bl.a. fællesskabets skyld. F.eks. XXXXXX; vi tog os af ham og hjalp ham, da hans mor døde. Så blev aftalen, at han skulle vaske holdets kokketøj resten af året. Så er der f.eks. én, der har fået lov til at spise her gratis, da han ikke har nogen penge.

Vi har lidt en slags 'noget for noget' ordning.

*Findes den slags ordninger også ude på arbejdsmarkedet?*

Ja, det tror jeg godt, de kan gøre. Men det kræver, at der er en arbejdsgiver, som er lidt large. Men man får jo også rigtig meget igen ved at hjælpe den enkelte. En arbejdsgiver kan selvfølgelig ikke tage 20 af den slags medarbejdere, som jeg har, for det kræver noget mere af arbejdsgiveren. Når der skal skaffes en læreplads, er det derfor også rigtig vigtigt, at arbejdsgiveren får at vide, hvad det er, der trækker den enkelte, og hvad der kan være af problemer.

## • **Skulle Café Back Stage egentlig ikke hedde: Café 'Kolderøven' i stedet?**

*Café Back Stage, hvem er målgruppen?*

Det er misbrugere, psykisk syge, socialt udsatte, pensionister eller bare folk fra byen. Men jeg er rigtig glad for at kunne gøre en forskel for de udsatte i byen. Dét at vi kan give dem en

oplevelse af at blive behandlet som værdige mennesker er vigtigt for mig. Og de synes, at vi gør meget ud af det. Nogen gange synes de næsten, det er for meget.

*Du er ikke nervøs for, at det alene bliver et socialt værested?*

Nej, det skal nok lykkes at få det her sted til at blive for alle byens borgere. Jeg havde f.eks. planlagt et arrangement omkring Halloween, og der vil også være noget omkring jul, som vil appellere til alle. Jo flere særlige arrangementer vi laver, jo bedre et mix får vi ud af det hele. Vi vil også have en fladskærm eller en projektor, når vi laver budget for 2010, så vi kan vise VM i fodbold; så kan det være et alkoholfrit samlingssted.

*Hvordan kan man trække almindelige borgere fra Skælskør til?*

Vi har lige afholdt et modeshow, og vores gæster var vildt imponerede. Det var for kvinder på 30+. Der kunne være 40, og der var 18 på venteliste, så vi regner med at skulle holde et show mere. Der blev serveret tapas, som de kunne sidde og spise, mens de så showet. De fik kager, som en kvinde på kontanthjælp, en tidligere alkoholiker, pyntede. Hun lavede marcipanroser, til alle muffins hun arbejdede i seks timer med forberedelserne.

Og folk blev hængende, til jeg sagde: *'nu lukker vi!'*. Da var klokken 22.00.

Der var en kvinde henne og spørge, om hun kunne arbejde frivilligt her. Én foreslog at starte en strikkeklub her.

*Tror du, at Caféens daglige tilbud også kan lanceres for almindelige borgere?*

Ja, for standarden er jo høj her, og folk kan jo sammenligne med priser andre steder i byen, og alene dét vil få dem til at komme.

Nu har de jo også set, hvordan det foregår her. At misbrugerne ikke er farlige, og at de opfører sig ordentligt.

Der er også en form for selvjustits her. Hvis en af kunderne ikke opfører sig ordentligt, så skal han nok blive bedt om at være ordentlig af de andre. *'Hvis du ikke er ordentlig, så er det bare ud!'*

*Hvordan opstår denne ånd og selvjustits?*

Jamen, de bliver jo mødt fordomsfrit. De bliver behandlet som alle andre. Jeg kommer også selv ud, når jeg skal ryge, og snakker med dem, som kommer her. I starten var de ret negative; *'hvorfor fanden laver I ikke noget ordentligt, hér må man jo hverken ryge eller drikke'*. Men nu får jeg f.eks. at vide: *'Hvor har vi savnet dig'*.

## • **Projektplanlægning – en laaaaaangstrakt proces!**

I interviewet med projektleder er hun blevet bedt om at forholde sig til forhold, som hun har fundet særligt vanskelige i arbejdet med projekt Back Stage.

På dette spørgsmål fremdrager hun resolut en række forhold, som hun har oplevet har været svære at få på plads opad i systemet:

- Planlægningen og etableringen af Café Back Stage i Skælskør
- Dankortterminal og kasseapparat
- Telefonlinje til Caféen i Skælskør
- Falck førstehjælpskasse

Projektleder fremhæver, at ventetiden til tider har været alt for lang, alt imens hun stod med de aktiverede i front og skulle få en arbejds hverdag til at fungere for dem.

På forespørgsel om, hvilke konsekvenser de nævnte forhold har haft, svarer hun vedrørende manglende dankortterminal og kasseapparat:

Ja, men så længe vi ikke har kasseapparat og dankortterminal, kan jeg ikke tage penge for maden. Men jeg skal i øvrigt sørge for ikke at være konkurrence-forvridende..... det er en vanskelig balance!

Vedrørende den langstrakte planlægning af Café Back Stage i Skælskør siger projektleder:

Jeg tror, at det skyldes et lidt tungt system. Det er frustrerende, når dét, der er aftalt, ikke bliver gjort. Jeg selv skal vende tilbage og følge op på det, og alligevel bliver det ikke altid gjort. Det er drænende. Særligt når man arbejder kreativt og får mange gode ideer. Det bliver lidt tungt.

*Kunne Projekt Back Stage planlægningen have været bedre?*

Ja, det kunne den godt, men de, som har skrevet projektet, havde ikke en jordisk chance for at vide, hvad der skulle til. De burde måske have undersøgt mere omkring de reelle forhold og have haft fagfolk med på råd. F.eks. hvad koster det at lave et køkken, og hvad vil det sige at starte en café, og er der nogle særlige regler for bygningen, som man skal tage hensyn til. Man havde nok ikke sat sig godt nok ind i dette, og derfor kom der mange overraskelser. De penge, der f.eks. skulle være gået til indretning af et cafékøkken, blev i stedet brugt på vinduer, så vi kunne overholde gældende regler.

*Taler det imod at lave sådan nogle projekter som dette i det offentlige?*

Nej slet ikke. Nu har vi jo også fået nogle erfaringer, som vi kan give videre. Dette projekt giver jo god mening, og misbrugerne får det bedre. De får anerkendelse for det, de laver.

## · **Projekt Back Stage i fremtiden**

*Evalueringen giver mulighed for at fortælle Jobcentret og Misbrugscentret, hvordan det foregår her, og give nogle anbefalinger. Er der noget, du vil anbefale?*

Ja, jeg synes at Jobcentret skal arbejde med kun én kontaktperson til de brugere, der er i projektet, så vi kun skal referere til en enkelt person. Måske det kunne gøre, at der kunne ageres hurtigere i forhold til den enkelte.

Vi skal også kunne arbejde mere i dybden med opfølgings- og handleplaner. Jeg har brug for ressourcer til denne del. Det er svært for mig at nå denne del. Her kunne det være godt, hvis nogen kunne løse de administrative og mere socialrådgivermæssige opgaver.

Jeg tror, det er godt at ansætte folk med forskelligartet faglig baggrund i den type stilling, som jeg har fået. Jeg tror ikke, det er nødvendigt at have lært systemisk tankegang og 'behandlersprog' som udgangspunkt for at kommunikere med udsatte. Jeg tror, det er vigtigt at være sprogligt ærlig i forhold til målgruppen; det har jeg gode erfaringer med.

Endelig mener jeg at vi har behov for et egentligt restaurant køkken, med de nødvendige faciliteter, hvor det er nemmere at lave mad og imødekomme de nødvendige hygiejnekrav. Det er ikke det nemmeste sag i hele verden at arbejde med kun fire kogeplader, når der i spidsbelastninger er hen ved 50 kunder.

## 5. Brugernes vurdering af projektet

I det følgende er der gennemført en bearbejdning af de gennemførte brugerinterviews, dels de tre individuelle interviews og dels det gennemførte gruppeinterview, hvor der deltog ti brugere.

Afsnittet er bygget op over anonymiserede brugercitater.

### • **Når jeg siger projekt Back Stage, hvad får det dig til at tænke på?**

Det er et hold, der skal fungere, for at de andre kan få mad. For mig er det et arbejde, og det skal fungere 120 %. Der er folk, som skal have mad hver dag. Det er næsten ligesom en almindelig arbejdsplads. Når man er i aktivering, er der ikke det samme hårde reglement som ude på en arbejdsplads eller i erhvervslivet.. Man kan f. eks. tage en dag fri, hvis der er brug for det. Man kan fise den lidt af. Men maden kommer på bordet!

At jeg gik sammen med Monika. Hun er jo totalt festlig at rende rundt med. Det var sjovt at være deroppe, mit forløb var baseret på, at jeg skulle videre i behandling.

Projektet er genialt tænkt, selvom der er mange praktiske ting, som skal justeres ind. Tanken om *at få mennesker på gulvet til at gøre noget for mennesker på gulvet*, det er da genialt. Det er jo også muligheden for at give dem – de såkaldte udsatte – et fristed. Dem ovre fra 'Kolderøven' de får jo et tilhørssted med Caféen, det synes jeg er fint.

### • **Hvad fungerer rigtig godt i projektet?**

Vi laver normalt en 3-retters menu, og folk er ellevilde. Der er kontant afregning. Du kan føle, at du står alene, når der er knald på, men det gør du faktisk ikke, så kommer der en anden og giver en hånd med. Vi har en aftale her, som går ud på, at du siger, hvis du er nedtrykt om morgenen. Så tager vi en snak om det.

Monika er god til at fordele opgaverne, så det ikke er ens hver dag. Hun sørger for, at man prøver det hele, kommer med ud at handle f.eks.. Ligesom hun er god til at inddrage os i beslutningerne. Man er med en del ind over det hele, synes jeg. Og at der er højt humor heroppe, det betyder også meget.

Det er meningsfyldt for mig – 100%! Jeg får brugt nogle af de talenter, jeg har, og jeg får tillagt et tilpas ansvar. Jeg tror, jeg har 35 timer om ugen, hvor jeg egentlig kun skulle lægge 25 timer. Jeg synes, det er sjovt, det giver mening, og der er jo heller ikke nogen, der venter på mig, når jeg kommer hjem, så jeg gør det gerne.

Fra gruppeinterviewet lyder udtalelserne:

- Sammenholdet – kammeratskabet – det går fint!
  - Der er en eller anden social ansvarlighed overfor hinanden. Hvis én ikke har det så godt, så tager man hensyn til hinanden. Vi afstemmer indsatsen efter, hvad hver enkelt kan.
  - Vi er der af forskellige grunde, vi har forskellige behov – nogle har f.eks. et misbrug, der skal tages hensyn til.
  - Godt socialt samvær.
  - Muntre hinanden op – et spark i røven.
  - Sammenholdet!
  - God mad – det er vi gode til!
  - Har det virkelig godt med at være her. Har lært meget om at lave mad. Jeg har et meget givende sammenhold med min makker.
  - Mit syn på mad er blevet ændret væsentligt. Og det er sjovt at lave mad.
  - Det er og skal være sjovt at være her.
  - Der har været en periode med – seksuelle undertoner / tørfix (red.: at snakke om stoffer og salg) – blandet ind i snakken. Det har vi gjort noget ved.
  - Når folk er tilfredse så er stemningen jo god.
  - Vi betragter det som et arbejde – vi er ansatte.
  - Når jeg laver mad derhjemme, gør jeg noget ud af, at det skal se godt ud.
  - Det har givet mig mod på noget – jeg finder ud af, at jeg kan noget! Glade mennesker gør mig godt.
  - Det gode ved et køkken og mad – det er at der er ´afregning ved kasse 1´lige på stedet.
- 
- **Er der noget der ikke fungerer så godt?**

Vi kan ikke have for mange personer inde i køkkenet på én gang, så står vi i vejen for hinanden. Hvis vi er 6-7 mand, så er der ikke plads til flere.

Ja... jeg var jo aktiv (red: i aktivt misbrug) medens jeg var i projektet. Som narkoman tror man jo, man kan skjule sådan noget, men den gik ikke. Da Monika opdagede det, endte det med, at jeg skulle til samtale med Reinhold, og så gik det ellers stærkt derfra; hurtigt derefter kom jeg i behandling.

Nej, det synes jeg ikke. Tvært imod er jeg af den opfattelse, at Monika får det maksimale ud af de muligheder, hun bliver givet ovenfra – det synes jeg!!

Nogen gange gør vi måske også nogle ting, vi ikke skal..... nej, jeg vil sige det sådan, at vi dyrker mulighedernes kunst. Hvis jeg skulle arbejde indenfor de rammer, som Monika har, så tror jeg, at jeg var løbet skrigende væk. Hun går virkelig efter at realisere dette projekt.

Gruppeinterviewet viser, at projektet opfattes forskelligt i Slagelse og Skælskør. Svarene fra de personer, der deltog fra Slagelse kan summeres op til:

- Svært at finde noget, der skulle gøres anderledes.

Derimod er der nogen utilfredshed i gruppen fra Skælskør.

Gruppeinterviewet blev gennemført i maj måned 2009, hvor der mildest talt ikke var klarhed over, hvornår caféen skulle åbne.

Udtalelserne herfra var f.eks.:

- Vi kan godt finde på noget at lave, men det er svært at planlægge.
- Det er en træls situation – svært at sætte folk i arbejde.
- Der er mange, der spørger, hvornår det åbner hernede – men vi kan jo ikke svare dem.
- Dårlig planlægning og timing.
- Der er for meget spildtid, fordi vi ikke altid ved, hvad vi skal lave.

### · **Hvad har du/I lært i projektet?**

Jeg har lært at tage ansvar og tage nogle fornuftige beslutninger.

Arbejdet i køkkenet giver mig kreativitet – her fra den 18. juni skal vi have 18 personer til middag. Jeg er god til at lave dessert, så de skal have en karamelkurv med frugt med culis. Det ligger jeg og tænker på, når jeg falder i søvn om natten. Jeg elsker at lave noget, der ser indbydende ud.

For det første vil jeg sige, at jeg aldrig har lært så meget om at lave mad som det sidste halve år – om end jeg egentlig altid har været god til at lave mad. Jeg har lært afsindig meget. Hvis du endelig skal have maden til at have en betydning, så handler det jo om, at maden er en basal ting i vores tilværelse, og når der så er fokus på maden, så skal det sgu være ordentlig, og dét er det.

Jeg lærte at lave mad – anderledes mad. Og jeg spiser nok mere sundt nu. Monika laver sundt mad. Når jeg har min datter hos mig, så sørger jeg for at lave sund og varieret mad.

Før fik jeg næsten aldrig morgenmad. Frokost fik jeg sent, omkring kl. 15:00 eller senere. Jeg spiste aftensmad alt, alt for sent. Nu er der mere styr på det. Det er nemmere med spisetiderne, især i weekenderne, hvor min søn også er med til at fastholde et godt mønster. Jeg får sundere mad. Stegemargarine bruger vi f.eks. ikke her, så det gør jeg heller ikke derhjemme.

Når vi laver mad, så siger hun f.eks.: *vi bruger ikke margarine når vi laver mad, vi bruger smør og olie.... færdig, slut!* Så kommer hun jo med nogle sære retter, vi skal lave – det kan jeg i øvrigt godt lide, at hun gør – og så er beskeden, at den anrettede tallerken skal se sådan og sådan ud – og hun helmer ikke, før det bliver gjort, som hun siger.

Det har fået mig til at ændre vaner både hygiejne- og tøjmæssigt. Nu sørger jeg for at komme i bad og være barberet, sådan var det ikke før. Jeg skal stå op hver dag og se mig selv i spejlet. Jeg mener, at når der skal mad ud af huset, så jeg skal være ordentlig at se på og pæn i tøjet. Vi skal lave egenkontrol; F.eks. skal køleskabet vaskes hver uge og sådan nogen ting. Registreringer, som Levnedsmiddelstyrelsen har pålagt os, skal laves.

Ja, jeg er vokset med opgaven og tager ansvar.

Fra gruppeinterviewet lyder udtalelserne:

- Jeg har fået selvtillid.
- Nu har jeg noget at tage mig til.
- Ro.
- Det giver mig en grund til at stå op om morgenen.
- Motivation til at komme videre – mig og Monika snakker om det – det er ikke fastlagt
- Mere indhold og glæde i livet. Jeg har det også 100 gange bedre med min søn.
- Rygrad til at møde verden på en anden måde.
- Det er støtten fra de andre, der giver en positiv ånd.
- Vi har med en god arbejdsplads at gøre!!!!!!!!!!!!
- Der er ingen af os, der er 100% på hver dag – der er rummelighed til at hænge lidt.
- Jeg tror, det er fordi vi kommer samme sted fra – vi kender til det at være misbruger.
- Det er vigtigt at spise sammen det giver en social sammenhæng.
- Mad er godt til at behage andre mennesker med.

#### · **Kontrol af fremmøde**

For de fleste af dem, der kommer ind i projektet – hvad end det er i Huset eller her – så oplever jeg, at de er blevet mere ansvarsbevidste og 'mødeparate', de kommer sgu. Vi har f.eks. et par unge gutter, som i begyndelsen – da de var oppe i Huset i Slagelse – havde svært ved at møde op. Nu kommer de kl. 7.30 om morgenen og begynder at bage boller.

Nej, det er ikke frygten for at blive trukket i kontanthjælp, der gør, at man kommer. Jeg tror, at en vigtig grund til at folk kommer og giver den en skalle, netop er, at der ikke holdes millimeter-nøjeregnende styr på timerne. På den måde får man jo lyst til at yde noget ekstra, når der virkelig er behov for det. Selvfølgelig har vi mødetider og fremmødeskemaer. Når folk misbruger tilliden og begynder at blive væk, så har de Monika i røret, og de vil blive trukket i hjælpen, men det synes jeg er ok!

Det skal være lysten, der driver værket. Hvis man har brug for en time tidligere fri en dag, så får man det, men så lægger man den på et andet tidspunkt. Man skal vise ansvarlighed overfor stedet, man røvrender ikke stedet og specielt ikke Monika. Hende tager man ikke røven på.

Jeg bruger også lidt flere timer her end de andre. Jeg er den første, der kommer, og den sidste der går. Jeg er her nok næsten en hel arbejdsuge.

## • **Hvordan bliver du hjulpet videre?**

Man bliver jo taget alvorligt. Hvis man har noget med kommunen, så er der villighed til hurtigt at sætte noget på skinner. Monika var med til møde på Jobcentret, så blev jeg taget alvorligt.

Problemet er, at jeg er meget fagspecialiseret. Jeg er uddannet skolelærer og har arbejdet i mange år med adfærdsvanskelige børn, og det er jeg pissegod til. Men når folk ringer og tilbyder mig job, må jeg sige nej tak, for den type job slider for meget på mig.

Det er et spørgsmål om, hvordan jeg kan bruge mine erfaringer fra arbejdet med de store 'møgunger', og man kan sige, det kan jeg jo faktisk her. Her er 'møgungerne' bare blevet lidt ældre. Jeg vil rigtig gerne arbejde her. Det skal jeg have afklaret.

Jeg skulle jo i behandling, så det ledte ikke frem til en erhvervsmæssig afklaring, men det var rart at have noget at stå op til, og det har givet min hverdag struktur, det har været rimelig vigtigt. Men jeg har følt mig hørt og set. Da jeg skulle i behandling, kørte hun mig i lufthavnen, hun ville være sikker på, at jeg kom godt af sted. Der var ikke noget dér, jeg kunne ikke snyde mig udenom.. nej, nej.

De møder, jeg har haft med Jobcentret, har Monika deltaget i. Hun er god til at huske, hvad der bliver sagt. I dag tog det kun 25 minutter med min jobkonsulent, og det gik rigtig godt. Monika kommer altid lidt før og siger; nu skal du altså huske sådan og sådan. Så hun hjælper mig med at planlægge, hvad jeg vil sige.

Jeg går efter en uddannelse, som jeg kan lide, ligesom det arbejde jeg har nu. Der er jo mange muligheder; procesoperatør, levnedsmiddeltekniker, og der er Grundfos, plastmager, klejnsmed, værktøjsmager og sådan noget.

## • **En kok i et aktiveringsprojekt i Misbrugscentret – giver det mening?**

Du finder ikke en nogen bedre chef andre steder.

Hun har i hvert tilfælde ikke brug for en terapeutisk uddannelse, men hun mangler lidt erfaring i at passe på sig selv. Hun kommer til kort en gang imellem. Jeg er jo en gammel hest i manegen, og jeg ser sommetider tingene komme, før de sker. Hendes tilgang til folk bygger alene på, hvem hun er, og engang imellem bliver tingene sagt pissehardt, og det er også tit dét der skal til – glem alt om fløjlshandsker her. Jeg synes, det er fint. Tankegangen er ikke særlig pædagogisk. Hun er god til – helt topstyret – at sætte nogle rammer.

F.eks. hvis nogen 'slingrer' lidt i rengøringen, så siger hun det lige på stedet. Tænk på hele indretningen af stedet her – det er ren Monika – der var ingen indflydelse på det. Hun vidste, hvad hun ville have, og sådan blev det. Det er et godt eksempel på, at hun kan føre en idé ud i livet.

Det er sundt, at systemet oplever sådan én som Monika. Hun er det perfekte valg til jobbet.

Hun har gjort det godt! Hvis du aner, hvor meget hun har kæmpet for at få det her (Red: Café Back Stage i Skælskør) op at stå. I begyndelsen var det jo kun et sted, hvor folk skulle kunne få kaffe og kage. Nu kan man få mad og alverdens ting og sager. I morgen skal der f.eks. være modeshow hernede. Jeg håber jo, at det bliver sådan et sted, hvor mange forskellige kommer, at det ikke alene er X'ere og dem fra 'Kolderøven'. Jeg kan høre, at der er flere og flere, der benytter stedet!

### • **Monika – en ven?**

Jeg holder jo stadigvæk kontakten med Monika, jeg holder rigtig meget af hende.

Monika er meget omsorgsfuld over for de personer, der er med i projektet.

Hvis du har en dårlig dag, er hun forstående. Hun får det til at køre, hun er flink, og vi kan snakke om tingene. Hun kan også godt give mig et los i røven.

Monikas enormt store styrke er, at hun bruger sig selv som person, og det kan også på et tidspunkt slå hende selv i nakken.

### • **Café Back Stage i fremtiden**

Jeg tror, Café Back Stage skal have sin tid, hvor vi må leve med, at den 'almindelige' borger har sine fordomme overfor dem, der benytter stedet. Vi skal bare blive ved med at klø på med at lave nogle ting, som andre mennesker også kan tage del i.

Vi startede f.eks. en biograf engang i firserne herned i Skælskør, og alene det at få trukket befolkningen op i omdrejninger tog rigtig lang tid; Men nu er der ikke nogen, der skal røre biografen, for nu er den blevet byens biograf. Sådan vil det også gå med caféen. Jeg tror jo inderst inde, at folk godt ved, at dem fra 'Kolderøven' ikke har det ret godt, og at det er fint, at man laver noget for dem. Det er den generelle holdning, som jeg oplever. Jeg tror, Caféen kunne fungere som en 'eye-opener' for resten af byen. Jeg tror jo, fordommene går i begge retninger. Det kunne være godt for 'den almindelige borger' at møde 'kolderøven' og omvendt. Vi skal skabe et sted, hvor det ikke gør noget, at man er lidt skæv, men man må også gerne bare være helt almindelig. Det kan være givende for begge grupper.

### • **Hvad er dine anbefalinger til kommunen?**

Back Stage skal fortsætte!

Ansæt nogle flere.... Monika kan simpelthen ikke det hele.

Selvfølgelig skal det fortsætte. Jeg tror, der sidder mennesker i systemet, der gerne vil kaste nogle penge efter projektet.

Noget, der kunne styrke projektet, ville være at ansætte noget mere mandekraft. Nogen med f.eks. en socialrådgiveruddannelse, som kunne tage sig af kontakten til forvaltningen og de mere tekniske dele i den forbindelse. Eller måske placere en socialrådgiver fra Jobcentret hernede et par dage om ugen. Nogen der kunne hjælpe med kommunikationen med forvaltningen og systemerne i øvrigt. Ansatte kan jo også være folk i fleksjob eller lignende.

Flere ansatte ville også give mulighed for længere åbningstid, f.eks. også weekend åbent.

Vi kunne godt bruge et rigtigt køkken, hvor det er nemmere at lave mad. Vi skal have et større køkken. Det er ikke det nemmeste komfur at arbejde ved med kun fire kogeplader. Vi mangler flere kogeplader eller gasblus.

Hvis de lukker projektet, så er de nogle klaphatte!!!!, det vil jeg også gerne selv sige til dem.

## 6. Hvem er projektets målgruppe, og hvad forventer Jobcentret af projekt Back Stage?

For at få et indblik i, hvem der er projektets målgruppe, har konsulenten i slutningen af oktober 2009 haft adgang til de henvisningspapirer, som Jobcentret fremsender til projektleder.

I alt har der været indskrevet 36 personer i projektet i perioden august 2008 – oktober 2009.

I projektets klientmappe fandtes der på tidspunktet, hvor konsulenten havde adgang til mappen, henvisningsmateriale på 27 personer. Vedrørende de sidste 9 personer var der ingen skriftlighed omkring henvisningen, i hvert tilfælde ikke i mappen.

Vedr. de 27 personer, som der var henvisningspapirer på, var der vedlagt jobplaner for 19 personers vedkommende.

Konsulenten bad projektleder fortælle, hvordan henvisningsproceduren finder sted, og hun fortæller:

*Jobcentret ringer typisk til mig og spørger, om jeg kunne være interesseret i den og den klient. Måske tager jeg ud til Jobcentret, eller de kommer ud til mig. Det sker også, at klienten kommer direkte ud i projektet.*

*Det er ikke altid, at formålet med aktiveringen bliver drøftet detaljeret. Ofte mener Jobcentret, at vedkommende ville have godt af at komme i projektet i en periode.*

*Formålet er typisk, at det skal gå dem bedre. At de får det bedre, så de kan komme på arbejdsmarkedet igen. Tit handler det om at gøre folk mødestabile.*

Henvisningspapirerne vedr. 27 af 36 brugere viser følgende:

- Der er tale om 24 mænd og 3 kvinder
- Gennemsnitsalderen er 34 år
- Den yngste er 20 år
- Den ældste er 54 år
- Den største aldersgruppe er fra 20 – 29 år

Aldersfordeling:

Aldersgruppe	Antal personer
20 - 29	11
30 - 39	6
40 - 49	9
50 - 60	1
	<b>27 personer</b>

Af henvisningspapirerne fremgår det endvidere:

<b>Lov-formål:</b>	<b>§ i lov om aktiv beskæftigelsesindsats:</b>	<b>Antal personer:</b>
Særligt tilrettelagt projekt- og uddannelsesforløb	LAB § 32, stk.1, nr. 1	20
Vejlednings- og afklaringsforløb	LAB § 32, stk.1, nr. 2	4
Virksomhedspraktik	LAB § 42	3
<b>I alt :</b>		<b>27 personer</b>

Vedrørende 18 af de skriftligt henviste brugere forelå der en jobplan i projektets klientmappe, men ingen jobplan på de sidste 9 personer.

På forespørgsel om, hvorfor der ingen jobplaner ligger i klientmappen vedr. 9 af de henviste brugere, svarer projektleder:

*Jeg tror ikke jeg har fået nogen jobplan på dem! Det er jo også svært at lave jobplaner på folk, der ikke har været på arbejdsmarkedet. Det handler måske bare om at se, om de kan møde.*

Ved en gennemgang af de 18 sager, hvor der foreligger en jobplan, er følgende beskrivelser af formål med aktiveringen trukket ud:

<b>Formål med aktivering, uddrag af Jobplaner:</b>
XXXXXX kan lide at lave mad, derfor vurderes det relevant, da XXXX herved har noget at stå op til, og andre at mødes med, samt deltagelse i relevant behandling.
XXXX ville ikke være helt parat til at træde ind på arbejdsmarkedet, da han stadig er lidt skrøbelig, men vil gerne ud at afprøve sig selv og komme videre i sit liv. Have noget at stå op til og få struktur på hverdagen.
Afklaring af ressourcer i forhold til fremtidig indplacering på arbejdsmarkedet. Stabilisering og støtte med henblik på at finde passende uddannelse.
Ønske om at uddanne sig som kok, derfor vurderes Back Stage at være det rigtige for ham. Formålet er, at XXX kommer i gang med behandling og samtidigt kommer i aktivering.
Ønske om læreplads/voksenlærling som tømrer eller smed. BS for blandt andet at vise mødestabilitet, afklaring og fastholdelse i misbrugsbehandling. Evt. i døgnbehandling .

M.h.p. på støtte til at komme i voksenlære som kok.
Relevant behandling for hashmisbrug forud for længerevarende stabil tilknytning til arbejdsmarkedet. Evt. arbejde med servering/afrydning. Ikke fuldstændig afklaret, har brug for at afprøve området.
Afklaring og støtte ift. fremtidig tilknytning til arbejdsmarkedet.
Yderligere afklaring i forhold til arbejdsmarkedet.
Ønsker at komme videre og ud på det ordinære arbejdsmarked.
At få struktur på hverdagen, møde til aftalte tidspunkter, hjælp til at holde sig ude af misbruget, højne livskvalitet, at få gode oplevelser og succeser. Herefter ny uddannelsesplan.
Tilnærmelse til arbejdsmarkedet, herunder optræning af personligt fremmøde.
Afklaring. Har et sidemisbrug, som han gerne vil ud af. Problemet er, at han har et tomrum, han ikke kan udfylde. Dette skal udfyldes med noget fornuftigt, der kan holde ham clean og væk fra misbruget.
Afklaringsforløb. Praktik i BS siden maj 2008. Ønsker at uddanne sig til procesteknolog. Mulighederne undersøges samtidig med, at XXXX er i genoptræning.
Mangeårig kontanthjælpsmodtager. Har været i forskellige tilbud, men aldrig opnået tilknytning til arbejdsmarkedet. Alkoholmisbrug og depression.
Ønsker beskæftigelse inden for køkken/rengøring. Vil gerne have hygiejnebevis. Ønsker virksomhedspraktik m.h.p. opkvalificering til evt. ordinært arbejde inden for køkken/rengøring.
Misbrug og dårlig hygiejne udgør væsentlige barrierer i forhold til arbejdsmarkedet. Der er behov for at afklare misbrugets omfang, og hvorvidt XXXX er mødestabil.
Yderligere afklaring med henblik på arbejdsmarkedsplacering.

Det er konsulentens vurdering, at der ikke er mange konkrete 'håndtag' at gribe fat i for projektet i det skrevne henvisningsmateriale. Den mest konkrete 'bestilling' udtrykkes således:

- Vurdere og træne mødestabilitet

Her er det rimelig klart, hvad projektets opgave er. Hvorimod når 'bestillingen' lyder på f.eks.:

- Noget at stå op til
- Struktur på hverdagen
- Afklaring i forhold til arbejdsmarkedet
- Afprøve sig selv

kunne man godt ønske sig en nøjere præcisering af f.eks. hvad *afklaring i forhold til arbejdsmarkedet* mere præcist betyder, eller hvilken form for *struktur* man ønsker, der skal tilbydes, og hvad det er, man ønsker, brugeren skal *stå op til* og så videre.

Jobplanerne synes således sparsomme i beskrivelserne af, hvad der konkret forventes, at projekt Back Stage skal arbejde med.

Endelig fremgår det af flere af jobplanerne, at der er forventning om, at brugerne vil komme i behandling for deres misbrug. Det er vigtigt her at understrege, at klienten ikke automatisk er indskrevet i behandling, fordi vedkommende henvises til projektet. Som projektleder siger:

*Der er lidt en misforståelse omkring, at når man kommer i Back Stage, så kommer man også i behandling. Jeg forholder mig til det som aktivering og ikke som misbrugsbehandling. Problemet er jo tit at folk gerne vil arbejde, men ikke ønsker at tale om deres misbrug.*

Der er naturligvis ikke noget i vejen for, at klienten samtidigt med aktiveringen kan blive henvist til behandling i Misbrugscentret via centrets almindelige visitation.

I praksis er det da også sådan at for en del af de indskrevne i projekt Back Stage, gør det sig gældende, at de samtidigt er (de var det typisk allerede, da de kom i aktivering i Back Stage) indskrevne i Misbrugscentret. Bl.a. er der en håndfuld af de omhandlede 36 brugere som sideløbende med Back Stage er tilknyttet udslusningsdelen i projekt Krop og Læring. For disse brugeres vedkommende er de således på samme tid i aktivering og har en kontaktperson i Krop og Læring, som kan sikre nødvendig opfølgning i relation til eksempelvis Jobcentret.

## 8. Hvordan går det brugerne?

I dette kapitel er fokus på, hvilke forandringer der sker for den enkelte i løbet af aktiveringen i projekt Back Stage, OG hvad status er for projektets brugere, gjort op den 30. oktober 2009.

### · Hvilke forandringer er registreret under forløbet?

For at kunne besvare dette spørgsmål er der udviklet et registreringssystem, som projektleder har benyttet i forhold til en gruppe på 16 af de aktiverede.

Registreringssystemet er udviklet med inspiration fra bogen 'Hjælpekunst og de små skridts metode' Jourdan & Thisgaard, 2008. Tanken med registrerings-systemet er at lægge et fintmasket net ud, som kan opfange 'små skridt' på et bredt felt af udviklingstemaer.

Når man arbejder med socialt udsatte grupper som f.eks. matchgruppe 5 borgere, som samtidigt er i aktivt misbrug og har andre helbredsmæssige belastninger, så skal man som udgangspunkt ikke forvente, at de rykker med syvmileskridt á la: Fra arbejdsløshed til fast arbejde, fra mangeårigt misbrug til et ædru/clean liv.

Hvis vi alene målte målgruppen på disse to dimensioner – arbejde og stoffrihed – så kunne vi nemt komme til den slutning, at der ikke er meget håb for målgruppen. Men ved at kigge mere nuanceret efter små skridt vil det givet vise sig, at målgruppen rykker, langsomt og i små skridt, men fremad efter devisen: mange små skridt kan også føre vidt.

Registreringsskemaet er blevet til ved, at konsulentten sammen med projektleder har brugt tid på at finde de områder, som det kunne være vigtigt at kigge på, for at se om de aktiverede flytter på sig i løbet af aktiveringen.

Herved er der opstået fire hovedtemaer og tretten undertemaer (fire temaklynger), som er illustreret i oversigten nedenfor (fig. 1).

Fig. 1

Temaklynge 1	Temaklynge 2	Temaklynge 3	Temaklynge 3	Temaklynge 4
<b>Fremmøde, social- og teamfunktion</b>	<b>Opgaveløsning, instruktion og læring</b>	<b>Arbejdsfunktioner</b>	<b>Arbejdsfunktioner</b>	<b>Hygiejne og håndtering af madvaner</b>
Fremmøde	Evne til opgaveløsning	Arbejds-funktion 1: Rengøring	Arbejds-funktion 4: Tjener	Hygiejne/håndtering af madvarer
Social funktion i teamet	Evne til at lære nyt	Arbejds-funktion 2: Kok / mise en place	Arbejds-funktion 5: Håndtering af penge	Hygiejne/ personligt
Team og samarbejde		Arbejds-funktion 3: Buffist		Madvaner

Hvert af de tretten undertemaer er herefter defineret/fastlagt i fem iagttagelige udviklingsniveauer (at kalibrere et kontinuum). Se fig. 2, som viser kalibreringen af undertemaet *Personlig hygiejne* under temaklyngen: *Hygiejne og madvaner*

Fig. 2

Temaklynge: Hygiejne og madvaner	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	Niveau 4	Niveau 5
Hygiejne/per- sonligt	Ser ikke nødvendigheden i at bade. Bader dog når der er mulighed for det. Lader skæg og hår gro.	Har ikke daglig adgang til bad, men 'går langt' for at få et bad. Mindst en gang ugentligt	Tager jævnligt bad og klipper hår og negle, samt barberer skægget.	Er tiltagende opmærksom på at god hygiejne er vigtig i kontakten til andre. Gør en del ud af sig selv.	Bader hver dag. Barberer sig, bliver klippet og plejer negle – ser meget velsoigneret ud.

Se i øvrigt hele det kalibrerede registreringsskema som Bilag I til rapporten (side 38 – 32).

Det var aftalen med konsulenten, at der ikke skulle laves registrering på alle brugere i projektet, da det allerede meget tidligt stod konsulenten klart, at projektleder i sin eneposition havde rigeligt at se til og måske især ikke skulle belastes med skrivearbejde. Projektleder har udfyldt skemaer vedr. 16 personer i aktivering. Ambitionen var, at der skulle udfyldes tre skemaer på hver person med 2-3 måneders mellemrum. Praksis viste, at det ikke er alle de, der er startet registrering på, som er blevet i projektet, så længe som det var planlagt, hvilket har betydet, at der alene er udfyldt ét skema på disse. Ligeledes er der nogle af skemaerne, som er mangelfuldt udfyldte.

I Bilag II (side 43 – 58) er der foretaget en 'gennemlysning' af registreringsskemaerne vedrørende otte brugere. Fire af disse er målt over tre gange, og de øvrige fire er målt over to gange.

I det følgende kommenteres et af de registrerede forløb. Resten må man læse indenad i Bilag II.

*Bruger nr. 3, Bilag II:*

Af Jobcentrets jobplan fremgår følgende om bruger nr. 3:

*Misbrug og dårlig hygiejne udgør væsentlige barrierer i forhold til arbejdsmarkedet. Der er behov for at afklare misbrugets omfang, og hvorvidt XXXXXX er mødestabil.*

Projektleders status vedr. bruger nr. 3 i slutningen af oktober 2009:

*XXXXXX startede i Solstrålen og kom i Café Back Stage bagefter. PAS-testet, er ikke alderssvarende. Er udviklingsmæssigt svarende til en 12 årig. Skal udredes, hører måske bedre hjemme under handicapteamet. Er sandsynligvis blevet misbruger, fordi*

*han er mindre begavet. Han fungerer fint i projektet. Fik hygiejnebevis og var meget stolt! Passer sit arbejde og er glad for det!!*

Af registreringskemaet vedr. bruger nr. 3, fremgår følgende:

*Fremmøde:*

Fra marts til juli rykker han fra niveau 1. (Møder ind en gang imellem, 1-3 gange ugentligt. Umulig at regne med i vagtplanen) til niveau 5. (Møder ind hver dag, følger vagtplan og gør sig udmærket. Melder ændringer af vagtplan i god tid.).

*Opgaveløsning, instruktion og læring:*

Fra marts til juli ligger han stabilt på niveau 3/4, og projektleder kommenterer, at han har svært ved at huske tid, sted, instruktioner, men at når han støttes og får klare og gentagne instruktioner, så klarer han opgaverne ganske glimrende.

*Arbejdsfunktioner:*

Rengøring. Fra marts til juli placerer han sig ved de første to målinger på niveau 4, altså ganske højt (Kan se at der trænger til at blive gjort rent. Er begyndt at tage egenkontrol-systemet alvorligt. Tager indimellem selv initiativ til at gøre rent.).

Ved tredje måling vurderes han nu til niveau 3, altså en lille tilbagegang vedr. rengøring (Sætter pris på et rent og ryddeligt køkken. Løser konkrete rengøringsopgaver, f.eks. rengøring af ovn. Tager ikke selv initiativ.).

Ligeledes på arbejdsfunktionerne: kok/mise en place (red.: at have styr på råvarer og planlægning af måltid), buffist, tjener kan registreres tilbagegang.

Håndtering af penge følger dog en jævn opadgående udviklingslinje over de tre registreringer fra niveau 2 (Kan sendes i byen med små beløb, op til 100 kr.) til niveau 4 (Kan håndtere betaling fra kunder og kan også købe ind til caféen og betros kontokort).

*Hygiejne og madvaner:*

Håndtering af madvarer går i perioden fra niveau 3 til niveau 2 (Har begrænset viden om bakterier og håndtering af fødevarer. Skal jævnligt kontrolleres og instrueres).

Den personlige hygiejne vurderes også afsluttende at ligge på niveau 3 (Tager jævnligt bad og klipper hår og negle, samt barberer skægget).

På dimensionen 'madvaner' ses en positiv udvikling fra niveau 2 til niveau 3 (Får mad ca. hver anden dag. Det er så som så med variationen).

Samlet set er bruger nr. 3 måske ikke så dårligt kørende trods alt, og under projektets rammer er der plads til forbedringer på flere dimensioner.

I relation til den unge mands hygiejne, som Jobcentret vurderede var en barriere, viser det sig, at han får pænt styr på dette i løbet af aktiveringen. Ligesom han nærmest drøner fremad, når det drejer sig om mødestabilitet, netop et af de punkter som Jobcentret gerne ville have testet ham for.

Om end hans arbejdsmæssige funktion er svingende, er han dog rigtig god til at betjene kunderne, og han scorer fortløbende højere og højere i tilliden til, at han kan håndtere projektets penge ved indkøb og lignende.

Arbejdsmæssigt er det endvidere projektleders iagttagelse, at han under tæt instruktion er i stand til at klare visse arbejdsfunktioner, især som nævnt kundebetjening.

Jobcentrets forventning var endelig, at omfanget af hans misbrug skulle afklares. Det er ifølge projektleder en fejlantagelse, at projektet kan forestå denne del. Brugere af projekt Back Stage er ikke således ikke automatisk indskrevet i Misbrugscentrets regi, ved visitation til projektet. Der er naturligvis ikke noget i vejen for, at en sådan indskrivning kan finde sted parallelt.

Kigger man registreringskemaerne i Bilag III igennem for de otte brugeres vedkommende, er det tydeligt, at alle får lejlighed til at vise, at de er gode til noget, og bliver bedre i løbet af perioden.

#### • **Hvordan er status pr. 30.10.2009?**

Som nævnt i kapitel 5 har der i alt været indskrevet 36 personer i perioden august 2008 – oktober 2009.

Vedr. 30 af disse personer har projektleder foretaget en statusgennemgang i slutningen af oktober (se i øvrigt Bilag III, side 59 – 62).

Ved gennemlæsning af projektleders status får man følgende billede frem:

8 Uddannelsesplan
5 Udeblevet
3 Klarer sig godt i aktiveringen – ingen aktuelle planer
3 Pensionssag
3 Anden aktivering
2 I job
2 Misbrugsbehandling
2 Sygemeldt
1 Evt. løntilskud i caféen
1 Videre til matchgr. 3
<b>30 Personer</b>

Et optimistisk billede der for ganske mange af gruppens medlemmer peger frem mod uddannelse og arbejde – ca. 1/3 af gruppen.

Der skal gøres opmærksom på, at dette er et udtryk for projektleders vurdering af gruppen, det vides ikke, hvor langt fremme f.eks. uddannelsesplanerne er i Jobcenterregi.

Alt andet lige må man sige, at det går godt for gruppen – ikke mindst taget i betragtning, hvor tungt belastet en målgruppe, projektet arbejder med.

Det skal tilføjes, at der ikke i projektet er nogen skriftlighed omkring afleveringen af brugerne tilbage til Jobcentret. Eksempelvis afleveres 3 måneders og afleveringsstatus alene mundtligt enten ved møde eller telefonisk, oplyser projektleder.

## BILAG I – Skema til projektleders registrering af brugerudvikling i 'små skridt'

Navn: \_\_\_\_\_ Dato: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / 2009

<b>Temaklynge: Fremmøde, social- og teamfunktion</b>	<b>Niveau 1</b>	<b>Niveau 2</b>	<b>Niveau 3</b>	<b>Niveau 4</b>	<b>Niveau 5</b>
Fremmøde	Møder ind en gang imellem (1-3 gange ugentligt). Umulig at regne med i vagtplanen	Møder oftere ind (4-5 gange ugentligt). Er stadig svær at regne med i vagtplanen. Melder ikke afbud.	Møder hver dag, yder det bedste vedkommende formår. Melder nogle gange afbud.	Møder hver dag, koncentrerer sig om sine opgaver. Er blevet bedre til at melde afbud.	Møder ind hver dag, følger vagtplan og gør sig udmærket. Melder ændringer af vagtplan i god tid.
Social funktion i teamet	Meget genert overfor de øvrige i teamet – holder sig for sig selv. Også genert overfor Monika	'Swinger' ikke sammen med teamet. Snakker stort set kun med Monika – mest 'envejs'.	Begynder at 'small-talk' med øvrige i teamet. Meget fin dialog med Monika.	Åbner sig mere op (snakker om noget personligt) for de øvrige i teamet. Har det sjovt og hyggeligt med Monika.	Fungerer fint (med alle). Danner venskaber i caféen. Har udviklet 'venskab' med Monika.
Team og samarbejde	'Modspiller' Virker udeltagende, uengageret og meget inaktiv.	Reserve på afbud Noget udeltagende i team-fællesskabet.	Reserve Deltagende og gryende interesse for team-fællesskabet. Rimeligt aktiv.	Holdspiller Godt integreret i teamet, voksende engagement og aktivitet.	Holdkaptajn Fuld integration, engagement og deltagelse. Selvstændige initiativer. Får tillidsposter.

Kommentarer:

<b>Temaklynge:</b> <i>Opgaveløsning, instruktion og læring</i>	<b>Niveau 1</b>	<b>Niveau 2</b>	<b>Niveau 3</b>	<b>Niveau 4</b>	<b>Niveau 5</b>
Evne til opgaveløsning	Kan stort set ikke rigtigt løse en stillet opgave. Gør aldrig en opgave færdig.	Kan løse ukomplicerede opgaver. Afvisende overfor nødvendig instruktion. Gør sjældent en opgave færdig.	Yder en pæn indsats, tager en del instruktion til sig. Gør oftere opgaver færdig.	Løser en stillet opgave, med næsten ingen instruktion. Gør næsten altid opgaver færdig.	Er kreativ omkring opgaveløsning, tager selv initiativer. Løser opgaver til punkt og prikke.
Evne til at lære nyt	Kan ikke forstå vejledning og instruktion, hverken mundtlig/vist eller skreven vejledning.	Er utilbøjelig til at modtage instruktion. Mener selv at vide hvad en opgave kræver.	Viser interesse for at lære nyt. Kan forstå ukompliceret instruktion (eksempelvis at spejle et æg).	Tiltagende videbegærlig. Vil gerne løse mere komplicerede opgaver, og lytter til råd og vink	Mestrer de opskrifter, procedurer mv. som der er givet vejledning og instruktion i. Kan selv sætte sig ind i nye og komplicerede opskrifter.

Kommentarer:

<b>Temaklynge:</b> <i>Arbejdsfunktioner</i>	<b>Niveau 1</b>	<b>Niveau 2</b>	<b>Niveau 3</b>	<b>Niveau 4</b>	<b>Niveau 5</b>
<i>Arbejdsfunktion 1:</i>  Rengøring af køkken, Café, varelager mv.	Lægger ikke mærke til når der er rent og ryddeligt. Kan ikke se snavset. Har ikke begreb om rengøring.	Nyder når andre har gjort rent! Kan se når der trænger til at blive gjort rent. Gider ikke at gøre rent – det er ikke spændende.	Sætter pris på et rent og ryddeligt køkken. Løser konkrete rengøringsopgaver, f.eks. rengøring af ovn. Tager ikke selv initiativ.	Kan se at der trænger til at blive gjort rent. Er begyndt at tage egenkontrollsystemet alvorligt. Tager indimellem selv initiativ til at gøre rent.	Forstår nødvendigheden af egenkontrol og arbejder efter det. Har styr på: Køleskab, temperatur på madvarer, diverse rengøringsmidler mv.
<i>Arbejdsfunktion 2:</i>  Kok / mise en place	Er ikke i stand til at planlægge og forberede tilberedelsen af selv et simpelt måltid. Ved ikke hvor tingene er og kan ikke overskue situationen.	Kan overskue planlægning og tilberedning af simple måltider, ex. æg og bacon	Har overblik over køkkenet og de ingredienser der er til rådighed, men mangler stadigvæk forståelsen af 'god opbakning'.	Har styr på det meste i planlægningen af måltidet, men mangler lige chokoladesaucen til en Coupe Danmark.	Har fuldstændig styr på alle ingredienser. Alt er opmålt, skåret, pillet, skivet, før tilberedning af måltidet går i gang.

Kommentarer:

<b>Temaklynge:</b> <i>Arbejdsfunktioner</i>	<b>Niveau 1</b>	<b>Niveau 2</b>	<b>Niveau 3</b>	<b>Niveau 4</b>	<b>Niveau 5</b>
<i>Arbejdsfunktion 3:</i> <b>Buffist</b>	Er ikke i stand til at planlægge og sørge for opbakning i buffeten. Ved ikke hvor tingene er og kan ikke overskue situationen.	Kan overskue at tilberede simple drikkevarer – eksempelvis en kop te	Har overblik over buffeten, men mangler stadigvæk forståelsen af god opbakning.	Har styr på det meste. Kan f.eks. snildt lave en Cappuccino, men glemmer lige mælkeskummet.	Sodavand er fyldt op, frugt og grønt er skåret, kaffebeholder er fyldt. Diverse skåle er fyldte og præsentable. Glas og bestik er på plads.
<i>Arbejdsfunktion 4:</i> <b>Tjener</b>	Tør ikke og er ikke i stand til at betjene kunder overhovedet. Holder sig i køkkenet.	‘Vover’ sig ud til disken, men snakker ikke med kunderne.	Kan rydde af i caféen og svarer hvis kunder spørger om et eller andet.	Er begyndt at servere og modtage bestillinger. Lidt usikker i snakken med kunderne.	Er god til at modtage bestilling og at servere. Fin kontakt med kunder, kan <i>smalltalk</i> og giver relevante oplysninger om maden.
<i>Arbejdsfunktion 5:</i> <b>Håndtering af penge</b>	Kan ikke foretage indkøb på egen hånd. Kan ikke betros at passe kassen – som at sætte ræven til at vogte høns.	Kan sendes i byen med små beløb (op til 100 kr.)	Kan sendes i byen med større beløb (mellem 100 – 500 kr.)	Kan håndtere betaling fra kunder og kan også købe ind til caféen og betros kontokort.	Fuldstændig pålidelig, og kan til enhver tid betros at håndtere penge og kontokort

Kommentarer:

<b>Temaklynge:</b> <i>Hygiejne og madvaner</i>	<b>Niveau 1</b>	<b>Niveau 2</b>	<b>Niveau 3</b>	<b>Niveau 4</b>	<b>Niveau 5</b>
<b>Hygiejne/håndtering af madvarer</b>	Har ingen viden om håndtering af råvarer og risikoen for bakterieinfektioner. Blander grønsager, fisk og kød, bruger samme redskaber – spækbræt – til alt.	Har begrænset viden om bakterier og håndtering af fødevarer. Skal jævnligt kontrolleres og instrueres.	Har viden om håndtering af råvarer og det at undgå bakterieinfektion af madvarer. Skal sjældent kontrolleres og instrueres.	Har viden og er tiltagende opmærksom på vigtigheden af at adskille fisk, kød og grønsager. Skal yderst sjældent kontrolleres.	Forstår vigtigheden af at adskille de forskellige råvarer, har viden om og agerer så infektionsfare undgås. Skal aldrig kontrolleres.
<b>Hygiejne/personligt</b>	Ser ikke nødvendigheden i at bade. Bader dog når der er mulighed for det. Lader skæg og hår gro.	Har ikke daglig adgang til bad, men 'går langt' for at få et bad. Mindst en gang ugentligt	Tager jævnligt bad og klipper hår og negle, samt barberer skægget.	Er tiltagende opmærksom på at god hygiejne er vigtig i kontakten til andre. Gør en del ud af sig selv.	Bader hver dag. Barberer sig, bliver klippet og plejer negle – ser meget velsoigneret ud.
<b>Madvaner</b>	Uregelmæssig tilfældig og mangelfuld kost. Springer tit over hele dage.	Får flere af ugens dage mad, men spiser meget ensidigt og har usunde madvaner.	Får mad ca. hver anden dag. Det er så som så med variationen.	Får varieret kost de fleste af ugens dage.	Flere måltider hver dag. Regelmæssig og varieret kost.

Kommentarer:

## BILAG II

Navn/nr: 1

Kommentarer: Den 20. april 2009 stopper XXXX, da det er svært for ham socialt at være i projektet. Starter imidlertid igen senere og er i projektet frem til september 2009.

1. måling, 07.04.09 / 2. måling, 07.07.09 / 3. måling 29.10.09

Temaklynge: <i>Fremmøde, social- og teamfunktion</i>	Niveau 1			Niveau 2			Niveau 3			Niveau 4			Niveau 5		
	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.
Fremmøde			←										←	←	
Social funktion i teamet	→							→	→						
Team og samarbejde						←	←	←	←	←	←				

Temaklynge: <i>Opgaveløsning, instruktion og læring</i>	Niveau 1			Niveau 2			Niveau 3			Niveau 4			Niveau 5		
	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.
Evne til opgaveløsning							→				→	→			
Evne til at lære nyt							→				→	→			

<b>Temaklynge: Arbejdsfunktioner</b>	<b>Niveau 1</b>			<b>Niveau 2</b>			<b>Niveau 3</b>			<b>Niveau 4</b>			<b>Niveau 5</b>		
<i>Arbejdsfunktion 1: Rengøring</i>	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.
<i>Arbejdsfunktion 2: Kok / mise en place</i>	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.

<b>Temaklynge: Arbejdsfunktioner</b>	<b>Niveau 1</b>			<b>Niveau 2</b>			<b>Niveau 3</b>			<b>Niveau 4</b>			<b>Niveau 5</b>		
<i>Arbejdsfunktion 3: Buffist</i>	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.
<i>Arbejdsfunktion 4: Tjener</i>	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.
<i>Arbejdsfunktion 5: Håndtering penge</i>	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.

<b>Temaklynge: Hygiejne og madvaner</b>	<b>Niveau 1</b>			<b>Niveau 2</b>			<b>Niveau 3</b>			<b>Niveau 4</b>			<b>Niveau 5</b>		
Hygiejne/håndtering af madvarer	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.
Hygiejne/personligt	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.
Madvaner	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.

Navn/nr: 2

Kommentarer: Er rigtig god for holdet, er som en slags far for de andre

1. måling 07.04.09 / 2. måling 22.04.09 / 3. måling 07.07.09

<b>Temaklynge:</b> <i>Fremmøde, social- og teamfunktion</i>	<b>Niveau 1</b>			<b>Niveau 2</b>			<b>Niveau 3</b>			<b>Niveau 4</b>			<b>Niveau 5</b>		
	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.
Fremmøde															
Social funktion i teamet															
Team og samarbejde															

<b>Temaklynge:</b> <i>Opgaveløsning, instruktion og læring</i>	<b>Niveau 1</b>			<b>Niveau 2</b>			<b>Niveau 3</b>			<b>Niveau 4</b>			<b>Niveau 5</b>		
	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.
Evne til opgaveløsning															
Evne til at lære nyt															

<b>Temaklynge: Arbejdsfunktioner</b>	<b>Niveau 1</b>			<b>Niveau 2</b>			<b>Niveau 3</b>			<b>Niveau 4</b>			<b>Niveau 5</b>		
<i>Arbejdsfunktion 1: Rengøring</i>	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.
<i>Arbejdsfunktion 2: Kok / mise en place</i>	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.

<b>Temaklynge: Arbejdsfunktioner</b>	<b>Niveau 1</b>			<b>Niveau 2</b>			<b>Niveau 3</b>			<b>Niveau 4</b>			<b>Niveau 5</b>		
<i>Arbejdsfunktion 3: Buffist</i>	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.
<i>Arbejdsfunktion 4: Tjener</i>	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.
<i>Arbejdsfunktion 5: Håndtering penge</i>	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.

<b>Temaklynge: Hygiejne og madvaner</b>	<b>Niveau 1</b>			<b>Niveau 2</b>			<b>Niveau 3</b>			<b>Niveau 4</b>			<b>Niveau 5</b>		
Hygiejne/håndtering af madvarer	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.
Hygiejne/personligt	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.
Madvaner	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.

Navn/nr: 3

Kommentarer: Passer caféen (Solstrålen) de 2 dage om ugen den er åben, er ikke i stand til at møde i Huset. Efter start af Café Back Stage kommer han dagligt på arbejde her, men har svært ved at huske tid og sted. Når der bliver ringet til ham, så kommer han. Han skal sættes i gang med opgaverne, men så løser han dem.

1. måling 07.04.09 / 2. måling 21.04.09 / 3. måling 07.07.09

Temaklynge: <i>Fremmøde, social- og teamfunktion</i>	Niveau 1			Niveau 2			Niveau 3			Niveau 4			Niveau 5		
	Fremmøde	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.
Social funktion i teamet	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.
Team og samarbejde	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.

Temaklynge: <i>Opgaveløsning, instruktion og læring</i>	Niveau 1			Niveau 2			Niveau 3			Niveau 4			Niveau 5		
	Evne til opgaveløsning	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.
Evne til at lære nyt	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.

<b>Temaklynge:</b> <i>Arbejdsfunktioner</i>	Niveau 1			Niveau 2			Niveau 3			Niveau 4			Niveau 5		
<i>Arbejdsfunktion 1:</i> Rengøring	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.
<i>Arbejdsfunktion 2:</i> Kok / mise en place	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.

<b>Temaklynge:</b> <i>Arbejdsfunktioner</i>	Niveau 1			Niveau 2			Niveau 3			Niveau 4			Niveau 5		
<i>Arbejdsfunktion 3:</i> Buffist	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.
<i>Arbejdsfunktion 4:</i> Tjener	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.
<i>Arbejdsfunktion 5:</i> Håndtering penge	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.

<b>Temaklynge:</b> <i>Hygiejne og madvaner</i>	Niveau 1			Niveau 2			Niveau 3			Niveau 4			Niveau 5		
Hygiejne/håndtering af madvarer	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.
Hygiejne/personligt	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.
Madvaner	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.

Navn/nr: 4

Kommentarer: Er meget optaget af egne problemer. Han er supergod, har stadig meget brug for at vende sine op- og nedture. Har brug for at komme videre

1. måling 07.04.09 / 2. måling 21.04.09 / 3. måling 07.07.09

<b>Temaklynge:</b> <i>Fremmøde, social- og teamfunktion</i>	<b>Niveau 1</b>			<b>Niveau 2</b>			<b>Niveau 3</b>			<b>Niveau 4</b>			<b>Niveau 5</b>		
	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.
Fremmøde															
Social funktion i teamet															
Team og samarbejde															

<b>Temaklynge:</b> <i>Opgaveløsning, instruktion og læring</i>	<b>Niveau 1</b>			<b>Niveau 2</b>			<b>Niveau 3</b>			<b>Niveau 4</b>			<b>Niveau 5</b>		
	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.
Evne til opgaveløsning															
Evne til at lære nyt															

<b>Temaklynge: Arbejdsfunktioner</b>	<b>Niveau 1</b>			<b>Niveau 2</b>			<b>Niveau 3</b>			<b>Niveau 4</b>			<b>Niveau 5</b>		
<i>Arbejdsfunktion 1: Rengøring</i>	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.
<i>Arbejdsfunktion 2: Kok / mise en place</i>	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.

<b>Temaklynge: Arbejdsfunktioner</b>	<b>Niveau 1</b>			<b>Niveau 2</b>			<b>Niveau 3</b>			<b>Niveau 4</b>			<b>Niveau 5</b>		
<i>Arbejdsfunktion 3: Buffist</i>	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.
<i>Arbejdsfunktion 4: Tjener</i>	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.
<i>Arbejdsfunktion 5: Håndtering penge</i>	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.

<b>Temaklynge: Hygiejne og madvaner</b>	<b>Niveau 1</b>			<b>Niveau 2</b>			<b>Niveau 3</b>			<b>Niveau 4</b>			<b>Niveau 5</b>		
Hygiejne/håndtering af madvarer	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.
Hygiejne/personligt	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.
Madvaner	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.

Navn/nr: 5

Kommentarer: Er stærkt ordblind, har svært ved at udfylde arbejdseddél.

1. måling 07.04.09 / 2. måling 26.10.09

Temaklynge: <i>Fremmøde, social- og teamfunktion</i>	Niveau 1			Niveau 2			Niveau 3			Niveau 4			Niveau 5		
	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.
Fremmøde				1.									1.	2.	3.
Social funktion i teamet	1.												1.	2.	3.
Team og samarbejde							1.						1.	2.	3.

Temaklynge: <i>Opgaveløsning, instruktion og læring</i>	Niveau 1			Niveau 2			Niveau 3			Niveau 4			Niveau 5		
	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.
Evne til opgaveløsning							1.						1.	2.	3.
Evne til at lære nyt										1.			1.	2.	3.

<b>Temaklynge: Arbejdsfunktioner</b>	<b>Niveau 1</b>			<b>Niveau 2</b>			<b>Niveau 3</b>			<b>Niveau 4</b>			<b>Niveau 5</b>		
<i>Arbejdsfunktion 1: Rengøring</i>	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.
<i>Arbejdsfunktion 2: Kok / mise en place</i>	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.

<b>Temaklynge: Arbejdsfunktioner</b>	<b>Niveau 1</b>			<b>Niveau 2</b>			<b>Niveau 3</b>			<b>Niveau 4</b>			<b>Niveau 5</b>		
<i>Arbejdsfunktion 3: Buffist</i>	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.
<i>Arbejdsfunktion 4: Tjener</i>	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.
<i>Arbejdsfunktion 5: Håndtering penge</i>	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.

<b>Temaklynge: Hygiejne og madvaner</b>	<b>Niveau 1</b>			<b>Niveau 2</b>			<b>Niveau 3</b>			<b>Niveau 4</b>			<b>Niveau 5</b>		
Hygiejne/håndtering af madvarer	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.
Hygiejne/personligt	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.
Madvaner	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.

Navn/nr: 6

Kommentarer: Efter at hans ven XXXX startede – ca. august 2009 – er det gået ned ad bakke

1. måling 07.07.09 / 2. måling 25.10.09

Temaklynge: <i>Fremmøde, social- og teamfunktion</i>	Niveau 1			Niveau 2			Niveau 3			Niveau 4			Niveau 5		
	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.
Fremmøde					2.		1.								
Social funktion i teamet								2.					1.		
Team og samarbejde							1.	2.							

Temaklynge: <i>Opgaveløsning, instruktion og læring</i>	Niveau 1			Niveau 2			Niveau 3			Niveau 4			Niveau 5		
	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.
Evne til opgaveløsning							1.				2.				
Evne til at lære nyt							1.				2.				

Temaklynge: <i>Arbejdsfunktioner</i>	Niveau 1			Niveau 2			Niveau 3			Niveau 4			Niveau 5		
<i>Arbejdsfunktion 1:</i> Rengøring	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.
<i>Arbejdsfunktion 2:</i> Kok / mise en place	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.

Temaklynge: <i>Arbejdsfunktioner</i>	Niveau 1			Niveau 2			Niveau 3			Niveau 4			Niveau 5		
<i>Arbejdsfunktion 3:</i> Buffist	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.
<i>Arbejdsfunktion 4:</i> Tjener	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.
<i>Arbejdsfunktion 5:</i> Håndtering penge	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.

Temaklynge: <i>Hygiejne og madvaner</i>	Niveau 1			Niveau 2			Niveau 3			Niveau 4			Niveau 5		
Hygiejne/håndtering af madvarer	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.
Hygiejne/personligt	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.
Madvaner	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.

Navn/nr: 7

Kommentarer: Har tidligere været i aktivering, så han ved ikke hvordan man arbejder. Elsker at drikke kaffe og snakke om sig selv. Det accepteres ikke af de andre.

1. måling 07.07.09 / 2. måling 29.10.09

Temaklynge: <i>Fremmøde, social- og teamfunktion</i>	Niveau 1			Niveau 2			Niveau 3			Niveau 4			Niveau 5		
	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.
Fremmøde				1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.
Social funktion i teamet				1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.
Team og samarbejde				1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.

Temaklynge: <i>Opgaveløsning, instruktion og læring</i>	Niveau 1			Niveau 2			Niveau 3			Niveau 4			Niveau 5		
	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.
Evne til opgaveløsning				1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.
Evne til at lære nyt				1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.

<b>Temaklynge: Arbejdsfunktioner</b>	<b>Niveau 1</b>			<b>Niveau 2</b>			<b>Niveau 3</b>			<b>Niveau 4</b>			<b>Niveau 5</b>		
<i>Arbejdsfunktion 1: Rengøring</i>	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.
<i>Arbejdsfunktion 2: Kok / mise en place</i>	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.

<b>Temaklynge: Arbejdsfunktioner</b>	<b>Niveau 1</b>			<b>Niveau 2</b>			<b>Niveau 3</b>			<b>Niveau 4</b>			<b>Niveau 5</b>		
<i>Arbejdsfunktion 3: Buffist</i>	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.
<i>Arbejdsfunktion 4: Tjener</i>	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.
<i>Arbejdsfunktion 5: Håndtering penge</i>	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.

<b>Temaklynge: Hygiejne og madvaner</b>	<b>Niveau 1</b>			<b>Niveau 2</b>			<b>Niveau 3</b>			<b>Niveau 4</b>			<b>Niveau 5</b>		
Hygiejne/håndtering af madvarer	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.
Hygiejne/personligt	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.
Madvaner	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.

Navn/nr: 8

Kommentarer: Er privat med XXXXXX. Ved 2. måling kunne hans evne til opgaveløsning og evne til at lære nyt godt have ligget på niveau 5, men han mener at han er ansat som kok og så vedrører rengøring ikke ham. Kommer han i lære som kok kommer der 'andre boller på suppen'

1. måling 07.04.09 / 2. måling 26.10.09

Temaklynge: <i>Fremmøde, social- og teamfunktion</i>	Niveau 1			Niveau 2			Niveau 3			Niveau 4			Niveau 5			
	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	
Fremmøde				1.										2.		3.
Social funktion i teamet				1.			1.						1.	2.		3.
Team og samarbejde				1.			1.						1.	2.		3.

Temaklynge: <i>Opgaveløsning, instruktion og læring</i>	Niveau 1			Niveau 2			Niveau 3			Niveau 4			Niveau 5		
	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.
Evne til opgaveløsning				1.			1.			1.	2.		1.		3.
Evne til at lære nyt				1.			1.			1.	2.		1.		3.

<b>Temaklynge: Arbejdsfunktioner</b>	<b>Niveau 1</b>			<b>Niveau 2</b>			<b>Niveau 3</b>			<b>Niveau 4</b>			<b>Niveau 5</b>		
<i>Arbejdsfunktion 1: Rengøring</i>	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.
<i>Arbejdsfunktion 2: Kok / mise en place</i>	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.

<b>Temaklynge: Arbejdsfunktioner</b>	<b>Niveau 1</b>			<b>Niveau 2</b>			<b>Niveau 3</b>			<b>Niveau 4</b>			<b>Niveau 5</b>		
<i>Arbejdsfunktion 3: Buffist</i>	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.
<i>Arbejdsfunktion 4: Tjener</i>	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.
<i>Arbejdsfunktion 5: Håndtering penge</i>	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.

<b>Temaklynge: Hygiejne og madvaner</b>	<b>Niveau 1</b>			<b>Niveau 2</b>			<b>Niveau 3</b>			<b>Niveau 4</b>			<b>Niveau 5</b>		
Hygiejne/håndtering af madvarer	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.
Hygiejne/personligt	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.
Madvaner	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.	1.	2.	3.

## Bilag III

Status 30. oktober 2009

(H = Huset i Slagelse / BS = Back Stage i Skælskør / S = Solstrålen i Skælskør)

H Igangværende. Der undersøger udd. Muligheder. Skal evt. i voksenlære.	Uddannelsesplan, voksenlærling
H Udeblevet	Udeblevet
H Var her 3 gange og fik så et andet aktiveringstilbud. Det var ikke lige ham og ville ikke være sammen med aktive misbrugere.	Andet aktiveringstilbud
H Ønsket var at han skulle blive mere stabil og vil så gerne i noget gartnerarbejde. Hvis han kan være mødestabil vil Jobcentret hjælpe ham med noget arbejde indenfor skov- og jordbrug.	Uddannelsesplan, skov- og jordbrug
H+BS Vil gerne være kok, meget mødestabil. Forventes at starte på kokke uddannelse næste år.	Uddannelsesplan, kok
H+BS Skal PASafdækkes og ordblindetestes. Skal gerne i gang med en uddannelse som kok, gerne fra næste år.	Uddannelsesplan, kok
BS Han er i meget dårlig fysisk form. Galt med hukommelsen. Pensionssag i gang. Det går ned ad bakke. Han passer ikke praktikken. Hans helbred kan ikke følge med. Kommer engang imellem.	Pensionssag

H Kom ikke særlig mange gange. Havde god kontakt med ham. Udeblevet.	Udeblevet
H+BS Han er velfungerende i aktiveringen. Han vil gerne i løntilskud i caféen. Han magter ikke sit alm. arbejde. God ressource.	Evt. løntilskud i caféen
H Er på Slagelse sygehus, dårligt hjerte. ADHD. Sygemeldt, bruger Huset som han magter. Søger pension igennem ADHD-foreningen.	Pensions sag
H Han er stoppet, var der til uge 43. Hvor han startede som motorcykelmekaniker.	I job
BS Søger pension. Har været meget stabil og passet sine aftaler. Var syg før efterårsferien er ikke dukket op siden.	Pensions sag
H + BS Er i Huset, har en hoftesygdom, er derfor begrænset i sin arbejdsevne. Skal udredes før der kan lægges en uddannelsesplan, evt. buschauffør eller lign. Meget stabil.	Uddannelsesplan, evt. chauffør
BS Sygemeldt med dårlig ryg. Fik mikrolån for at starte egen virksomhed. Har tidligere haft egen virksomhed. Superdeprimeret.	Mikrolån

BS Syg derhjemme. Længe siden han har været i projektet. Dårligt helbred kombineret med et alkoholproblem. Monika skal til samtale på Jobcentret vedr. ham inden længe.	Sygemeldt
BS Har været meget stabil, har dog været væk i denne uge. Fik afslag på en bevilling til boligindsud. Er muligvis snart boligløs.	Klarer sig godt i aktiveringen. Ingen plan aktuelt
H+S Kom i behandling og er i efterbehandling Plan A og er på Social- og sundhed på Holby Møllegård. Venter på revalidering i forhold til uddannelsen som pædagog.	Uddannelsesplan, pædagog
H+S Var egentlig meget stabil. Kom i behandling på Klippen og blev clean, men er nu aktiv igen.	Behandling
H Stoppede i mandags, ville springe over hvor gærdet er lavest. Ville ikke åbne sig og faldt aldrig til i projektet. Dog bedre fremmødeprocent end i andre projekter. Er kommet i andet aktiveringsprojekt.	Andet aktiveringsprojekt
H Dukkede aldrig op! Kan ikke få kontakt til ham.	Udeblev
H+S Er i lære som procesoperatør, startede i januar. Havde et rigtig godt forløb, blev clean af sig selv.	Uddannelsesplan, procesoperatør
H+BS Trives rigtig godt. Har behov for døgnbehandling. Har rigtig mange ressourcer. Har alle kvalifikationer, men han kan ikke slippe sit misbrug (drikker) Jeg tror et behandlingstilbud, kunne lukke øjnene op på ham.	Klarer sig godt i aktiveringen Evt. i behandling

H Stoppede omkring 1. september. Var for dårlig til at indgå i fællesskabet. Arbejdede for lidt og vidste det godt selv. Efterfølgende startet i behandlingsgruppe i Huset og vil gerne ned i Back Stage i Skælskør.	Behandling
H Startede for nyligt, arbejder godt. Vil gerne være kantineassistent	Uddannelsesplan
S+BS Startede i Solstrålen og kom i Back Stage bagefter. PAS-testet, er ikke alderssvarende. Er udviklingsmæssigt 12 år. Skal udredes, hører bedre hjemme under handicapteamet. Er blevet misbruger fordi han er mindre begavet. Han fungerer fint i projektet. Fik hygiejnebevis meget stolt! Passer sit arbejde og er glad for det!!	Klarer sig godt i aktiveringen. Ingen aktuel plan
H+BS Fungerer godt. Var med til at sætte det hele i stand i BS. Er kommet på Trelleborg – køkkenarbejdet er ikke noget for ham.	Anden aktivering
H + S Efteråret sidste år gik det galt, indtil da gik det fint for ham. Var ressourcestærk, men svingende i sin indsats.	Udeblevet
S Var match 3 og skulle videre.	Videre til matchgr. 3
S Blev syg. Passede sit arbejde, men var helbredsmæssigt meget dårlig – fysisk og psykisk.	Sygemeldt
S Skadet af sin barndom, havde en mand der var misbruger. Svært ved at være i projektet. Havde en svær depression og var 'plaget' af sin mand.	Udeblevet