

Pkt.4, nr.2; Status, evaluering og afslutning af projekt fastholdelse af sygedagpengemodtagere i beskæftigelse.

Formålet med fase 4 i strategiplan for fastholdelse af sygedagpengemodtagere i beskæftigelse var udvikling af Partnerskabsaftalerne på sygedagpengeområdet. Nærmere bestemt udvikling af logistik for Jobcenterets sygedagpengeteam i forbindelse med indførelse af rundbordssamtaler for sygemeldte borgere fra Partnerskabsvirksomhederne.

Projekt vedr. implementering af rundbordssamtale som dagligt værktøj i Jobcenter Slagelses sygedagpengeteam er pr.31.12.2009 afsluttet. Udgangspunktet med fokus på Partnerskabsvirksomheder og rundbordssamtaler blev tidligt udvidet til at omfatte en stadig større gruppe af sygedagpengemodtagere. I dag er rundbordssamtaler indført som standardtilbud i alle sager hvor nysygemeldte i beskæftigelse kommer i kontakt med Jobcenter. Tilsvarende tilbyder Jobcenter lokale virksomheder, at de kan få beskæftigelsesmedarbejder ud på virksomheden inden en borger bliver sygemeldt, i de situationer hvor virksomheden mener, at en samtale med Jobcenter som deltager vil være gavnlig.

Sygemeldte a-kasse medlemmer tilbydes nu også rundbordssamtaler via brobygger, der henvises til status pkt. 4, 3 samt ansøgning om videreførelse af brobyggerprojekt i 2010.

Den udvikling af rundbordssamtalen som værktøj som sygedagpengeteamet har været igennem, er fuldt i overensstemmelse med de lovgivningsmæssige ændringer og tiltag som blev vedtaget i folketinget med virkning fra sommeren 2009 og frem til januar 2010. I den nye lovgivning – om en styrket beskæftigelsesrettet indsats over for sygemeldte m.fl. – er der et stærkt øget fokus på inddragelse af alle relevante parter, og rundbordssamtaler anbefales som værktøj. Jobcenteret skal således allerede omkring første kontakt med den sygemeldte inddrage arbejdsgiver med henblik på at vurdere om der er mulighed for delvis raskmelding. Det er derfor meget positivt, at Jobcenter og LBR har været på forkant med lovgivningen, og at indsatsen derfor har kunnet iværksættes rettidigt, og uden alvorlige problemer takket være en grundig forberedelse og indkøringsperiode.

Det kan konkluderes, at tilbud om rundbordssamtale til sygemeldte nu er fuldt implementeret, og er en naturlig del af det daglige arbejde i Jobcenterets sygedagpengeteam.

Ved LBR - møde December 2009 blev bevilget 100,000 kr. til nye brochurer. Bestilling er foretaget og de færdige brochurer til brug for sygemeldte og arbejdsgivere vil være klar primo marts 2010. Brochurer til arbejdsgivere vil blive præsenteret i forbindelse med afholdelse af netværksmøder med Partnerskabsvirksomheder i foråret 2010.

I nedenstående resume orienteres kort om den udvikling projektet har gennemgået henover perioden.

Kort resume af udviklingsfasen

Kurser november 2008

Projektet startede i november 2008 op med afholdelse fire kurser i rundbordssamtaler a to dages varighed. Jobcenter-medarbejdere, partnerskabsvirksomheder og lokale a-kasser og fagforeninger blev indbudt til at deltage. Kurserne forløb godt og blev vurderet som tilfredsstillende af deltagerne.

Implementering af rundbordssamtale

Rundbordssamtale som dagligt værktøj i Jobcenter Slagelses sygedagpengeteam blev igangsat i slutningen af 2008. Konceptet blev udviklet gennem 2009, hvor forsøgsperioder blev indlagt for at måle belastningen i forhold til øget arbejdspress i form af ud "ud-af-huset" møder. Samtidig skulle det vurderes om der var behov for f.eks. bærbare computere, telefoner m.m. for så vidt muligt at

kunne nedsætte den forventede ekstra belastning af medarbejderne, og for at yde en så god service som muligt.

Forsøgsperiode

I en forsøgsperiode fra december 2008 og frem til april 2009 blev der tilbudt rundbordssamtaler til alle sygemeldte fra Partnerskabsvirksomheder og kommunale virksomheder. Forsøgsperioden blev iværksat for at måle behovet for rundbordssamtaler. Herunder for at vurdere om der var behov for at ændre sammensætningen og/eller opdelingen af Beskæftigelsesmedarbejdere i sygedagpengeteamet. Samtidig blev der sendt spørgeskemaer til de deltagende virksomheder for at måle tilfredsheden med rundbordssamtalerne. Der blev udarbejdet procedure for indkaldelse til samtaler for at målrette indsatsen i sygedagpengeteamet. Resultaterne fra forsøgsperioden viste et mindre behov for rundbordssamtaler end forudset. I forsøgsperioden blev således afholdt 35 rundbordssamtaler under den nye ordning eller 19 % af de relevante sager i forhold til målgruppen. Dette skyldes at en del af de nysygemeldte raskmelder sig selv hurtigt, andre gange ønsker virksomheden ikke at afholde rundbordssamtale. Som udgangspunkt er der en god grund til at der ikke holdes flere samtaler, og det er naturligvis vigtigt kun at afholde en rundbordssamtale når der er et egentligt behov.

Tilfredsundersøgelse

I forhold til spørgeskema undersøgelsen vedr. tilfredshed er det vanskeligt at konkludere ret meget på grund af det lave antal. Da kun ca. 65 % af de medvirkende virksomheder besvarede spørgeskema blev det faktiske antal besvarelse så lavt, at der ud fra et statistisk synspunkt skulle alt for lidt til at ændre signifikant i forhold til de konklusioner man skulle uddrage af undersøgelsen. Det mest sikre resultat af undersøgelsen var at 94 % af virksomhederne var interesserede i at afholde rundbordssamtaler igen. Uanset antallet af besvarelser er dette udsagn et klart udtryk for, at virksomhederne er interesserede i ordningen.

Konklusioner fra forsøgsperiode

På baggrund af resultaterne fra forsøgsperioden blev det anbefalet ikke at omorganisere sygedagpengeteamet, da behovet for at ændre fundamentalt ikke var til stede. Det blev her forudsat, at en udvidelse af den målgruppe som blev tilbudt rundbordssamtale skulle udvides fra Partnerskabs- og kommunale virksomheder til at omfatte alle nysygemeldte. Det blev yderligere konkluderet, at der ikke var behov for at udvide i forhold til IT-udstyr udover hvad der i forvejen var planlagt. Koordinerende sekretær var heller ikke nødvendig i forhold til at styre afholdelse af rundbordssamtaler.

Endelig beslutning om ovenstående blev truffet af Afdelingschef juni 2009 med forbehold for at der kunne ske ændringer som følge af regeringens 39-punkts plan. Endelig implementering hvor alle nysygemeldte borgere skulle have tilbud om rundbordssamtale blev planlagt til at begynde i august 2009. Dette blev efterfølgende effektueret.

Kurser oktober-november 2009

Der blev fra LBR bevilget midler til yderligere to gange to - dages kurser. Jobcenter-medarbejdere, partnerskabsvirksomheder og lokale a-kasser og fagforeninger blev indbudt til at deltage. Kurserne blev ikke fyldt op, og kurserne forløb heller ikke på samme tilfredsstillende vis som i 2008. Der var således flere af de deltagende som var kritiske overfor kurserne, og samlet opnåede kurserne ikke samme tilfredshedsgrad som i 2008.

Antallet af rundbordssamtaler siden implementering

Siden ordningen vedr. tilbud om rundbordssamtale i august 2009 blev fuldt implementeret omfattende alle sygemeldte har der frem til 31.01.2009 været afholdt 73 rundbordssamtaler. I over halvdelen af de afholdte samtaler har rundbordssamtalen bevirket delvis eller fuld raskmelding.

For yderligere detaljer omkring de enkelte punkter og udviklingen i proces og tidsmæssig aktivitet kan med fordel læses løbende statusnotater til LBR vedr. "Videreførelse af projekt fastholdelse af sygedagpengemodtagere i beskæftigelse".

Anna Søgaard
Afdelingschef
05-02-2010