

Genbrugshjælpemidler



Tidsfrister for Sagsbehandling og levering pr. 1. juni 2011

Type	Specifikation	Tidsfrist: Afgørelse	Tidsfrist: Levering
Akutte hjælpemidler	APV-hjælpemidler (hjælpemidler der skal sikre borgeren og hjemmehjælperen en nødvendig og sikkerhedsmæssig forsvarlig pleje). Hjælpemidler mod tryk sår (specielle tryk sårs forebyggende madrasser og puder)	Senest 2 hverdage efter henvendelse fra hjemmeplejen. Senest 2 hverdage efter henvendelse fra hjemmeplejen.	Senest 3 hverdage Senest 3 hverdage
Ekspeditions-sager (ekspederes af administrative sagsbehandlere)	Hjælpemidler der kompenserer for manglende eller nedsat funktionsevne, som ikke kræver hjemmebesøg (eks. Sengeklodser, transport-kørestole, toiletforhøjer, og badebænke m.v.)	Senest 10 hverdage efter modtagelse af ansøgning.	Senest 3 hverdage
Halv akutte sager	Hjælpemidler der kompenserer for manglende eller nedsat funktionsevne, og som kræver hjemmebesøg, men ikke særlig tilretning. (Eks. udskiftning af kørestol, hvor der har været udlånt fra sygehus, gangbukke).	Senest 15 hverdage efter modtagelse af ansøgning.	Senest 3 hverdage
Rollator sager	Rollatorer der ikke kræver særlig tilpasning – vurderet ved hjemmebesøg. Rollatorer der kræver særlig tilpasning – vurderet ved hjemmebesøg.	Senest 20 hverdage efter modtagelsen af ansøgning. Senest 20 hverdage efter modtagelsen af ansøgning.	Senest 3 hverdage Leveres når hjælpemidlet er tilpasset borgerens behov.
Øvrige hjælpemiddel sager	Hjælpemidler hvor der kræves yderligere oplysninger og/ eller ekstern bistand. (Eks. mobilitetshjælpemidler, specielle kørestole, elektriske kørestole, elektriske scootere, individuelt tilrettede hjælpemidler og boligændringer).	Senest 65 hverdage efter modtagelsen af ansøgning.	Der kan ikke fastsættes tidsfrist for levering af hjælpemidlet, idet leveringen afhænger af leverandøren.

Genbrugshjælpemidler



Tidsfrister for Sagsbehandling og levering pr. 1. juni 2011

Øvrige hjælpemiddel sager (cont.)	Ved store boligændringer.	Op til 6 måneder før der foreligger en afgørelse.	Der kan ikke fastsættes tidsfrist idet, der skal udarbejdes funktionsanalyse og faglig vurdering af behovet for boligændring. Udarbejdes plantegninger og søges diverse tilladelser og godkendelser inden boligændringen kan igangsættes.
--	---------------------------	---	--