

Har man på grund af sygdom eller efter en ulykke mistet et øje, kan man efter ansøgning til Synsrådgivningen få en øjenprotese af glas eller acryl.



Øjenproteseleverandøren vil sørge for en grundig instruktion. Brugeren skal lære at sætte øjenprotesen i, tage den ud samt rengøre den. Dette skal sikre den bedst mulige sundhedstilstand og komfort.

Hvordan er sagsforløbet, når man søger om øjenprotese

Du udfylder ansøgningskemaet om øjenprotese, som kan rekvireres hos proteseleverandøren, Synsrådgivningen eller ved at klikke på linket. Samtidig giver du tilladelse til, at vi må indhente de nødvendige oplysninger til sagsbehandling af din ansøgning, og at vi registrerer oplysningerne elektronisk.

Ansøgningskemaet sendes til Synsrådgivningen.

Vi vil påbegynde sagsbehandlingen og give svar hurtigst muligt.

Du kan normalt forvente en sagsbehandlingstid på 2-3 uger. Hvis vi vurderer, at der er behov for yderligere oplysninger, kontakter vi dig snarest muligt efter modtagelsen af din ansøgning og orienterer dig om det videre forløb.

Når ansøgningen er tilstrækkeligt belyst, sender vi en afgørelse til dig og en kopi til din proteseleverandør.

Typer af øjenproteser

ØJENPROTESER FREMSTILLES ENTEN I ACRYL ELLER GLAS.

Acrylproteser

FORDELE: Går ikke i stykker, kan efterjusteres, er ikke temperaturfølsomme, har længere holdbarhed.

ULEMPER: Blødere overflade, flere overfladespændinger, brug for efterpoleringer, højere anskaffelsespris, kan kun fremstilles få steder i landet.

Glasproteser

FORDELE: Hurtige at fremstille, hårdere overflade, mindre overfladespændinger, ikke nødvendigt med efterpolering, lavere anskaffelsespris.

ULEMPER: Kan gå i stykker, temperaturfølsomme, kortere holdbarhed.

De materialer der anvendes i Danmark, er af høj kvalitet og giver en kosmetisk pæn og komfortabel protese.

Som hovedregel ydes der støtte til det bedst egnede og billigste hjælpemiddel.

Udskiftning af øjenproteser

Acrylproteser har en holdbarhed på mindst 5 år, og **glasproteser** har typisk en holdbarhed på 1 1/2 år. Det betyder, at acrylproteser tidligst skiftes efter 5 år og glasproteser efter 1 1/2 år. I særlige tilfælde kan protesen selvfølgelig skiftes med kortere interval. Dette kræver, at Synsrådgivningen får en udførlig begrundelse for, at et skift af øjenprotesen er nødvendig. Det kan endvidere betyde, at det er nødvendigt at konsultere en øjenlæge for at få en faglig vurdering.

Hvis øjenprotesen ikke fungerer tilfredsstillende kort tid efter levering, skal du straks kontakte proteseleverandøren og Synsrådgivningen.

Der kan kun i særlige tilfælde bevilges reserveprotese. Hvis protesen går i stykker, kan du henvende dig på synsrådgivningen få udleveret en midlertidig protese.

Lovgrundlag

Synsafdelingen bevilger øjenproteser i henhold til § 112 i Lov om Social Service, idet der henvises til § 13 i Bek. Nr. 624 af 15/6 2006 jf. indikationerne i bilag 2.

Klagemulighed

Afgørelser i henhold til § 112 i Lov om Social Service kan ankes til, Statsforvaltningen Sjælland, Dronningensgade 30, 4800 Nykøbing F, jf. Forvaltningslovens § 25.

Klagen indsendes inden 4 uger efter afgørelsen til Synsrådgivningen. Hvis klageren ikke efter fornyet vurdering får medhold, vil klagen blive videresendt til, Statsforvaltningen Sjælland, Dronningensgade 30, 4800 Nykøbing F, jf. Forvaltningslovens §25.

Valg af leverandør og evt. behov for transport

Synsrådgivningen har leverandøraftale med Thiele Vestsjællands Centret i Slagelse samt Cornelius-knudsen, Thorvaldsensvej 14, 1871 København V.

Du har frit valg med hensyn til, hvilken anden leverandør du ønsker at benytte, når du skal have fremstillet en øjenprotese. Vær dog opmærksom på at egenbetaling da kan finde sted kontakt synsrådgivningen hvis du er i tvivl.

Hvis du har behov for transport i forbindelse med fremstilling af protesen, kan du kontakte:

Der ydes tilskud til transport, når den samlede udgift med det billigste, forsvarlige transportmiddel overstiger kr. 60,00. For personer der modtager sociale pensioner, dog kr. 25,00. Du skal være opmærksom på, at eventuelt tilskud til transport som hovedregel kun bevilges til Regionens leverandør af hjælpemidlet.

