

Kvalitetsstandard for de forebyggende hjemmebesøg 2013

Indledning

Lov om social service § 79 a.

Særlige fokusområder/års tema:

Fælles infomøde for nye 75årige med sundhedstjek, information om forebyggende hjemmebesøg og fokus på KRAM områderne

De forebyggende hjemmebesøg til ældre	
Formål	<ul style="list-style-type: none"> • At støtte målgruppen ved vejledning og råd • At bibeholde eller øge sundhedstilstanden og livskvaliteten. • Støtten tager udgangspunkt i brug af egne ressourcer. • Der fokuseres særligt på funktionsniveau og social aktivitet.
Målgruppen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Borgere på og over 75 år, som ikke bor på plejehjem og som ikke modtager både personlig pleje og praktisk hjælp, personlig pleje eller sygepleje. 2. Livsstilstilbud til borgere på 60 år og derover 3. Førtidspensionister og efterlønsmodtagere fra 60 – 75 år, som er i en krisesituation, herunder mænd over 60 år, der er blevet enlige efter partners død.
Indhold	<p>Ad. 1.</p> <p>a. Informationsmøde med fokus på egne ressourcer og KRAM for nye 75årige. Informationsmøde i det år, borgeren fylder 75 år, i marts/april måned med efterfølgende tilbud om hjemmebesøg inden årets udgang. Mødet indeholder information om de forebyggende hjemmebesøg, personligt spørgeskema om KRAM faktorerne, sundhedstjek og information om KRAM faktorerne.</p> <p>b. Tilbud om besøg i eget hjem 1 gang om året, medmindre andet er aftalt med den enkelte borger.</p> <p>Ad. 2 Livsstilstilbud med vejledning i kost og motion efter henvisning fra livsstilskonsulent.</p> <p>Ad. 3 Ved henvendelse fra målgruppen aftales besøg. For mænd over 60 år, der er blevet enlige efter partners død, tilbydes besøg.</p> <p>Generelt Mødet med borgeren er bygget op omkring en struktureret og motiverende samtale.</p> <p>Samtalerne tager udgangspunkt i dagligdagen, sociale netværk, kost og motion, aktiviteter og interesser, trivsel, boligforhold, sorg & krise, støttemuligheder samt kommunale / frivillige tilbud.</p> <p>Samtalerne er helhedsorienterede med henblik på forebyggelse og sundhedsfremme. Hovedvægten ligger på sociale forhold og på at fastholde/forøge funktionsevnen i bred forstand Der følges op med råd og vejledning samt støtte til borgeren mhp at bevare et højt funktionsniveau. Der henvises til relevante samarbejdspartnere.</p> <p>Besøget dokumenteres i et elektronisk omsorgssystem.</p>

Kontaktform	<p>Ad. 1</p> <p>a. Indbydelse ved personligt brev med dato og tidspunkt for informationsmøde.</p> <p>b. Brev med dato og tidspunkt ved 75 år, 80 år, 82+år. Brev uden dato og tidspunkt ved 76 år, 77 år, 78 år, 79 år, 81 år, med information om, at man kan henvende sig for en aftale. Dog vil kontaktformen være efter individuel vurdering i fht borgerens tilstand og situation, og efter aftale med borgeren.</p> <p>Ad. 2 Livsstilstilbud med vejledning i kost og motion efter henvisning fra sundhedskoordinatoren.</p> <p>Ad. 3 Ved henvendelse aftales besøg. Mænd over 60 år, der er blevet enlige efter partners død, får brev med dato og tidspunkt.</p>
Omfang	<p>Ad. 1</p> <p>a. Informationsmødets varighed er 3 timer.</p> <p>b. Hovedreglen er 1 besøg pr. år. Dog vurderes behovet individuelt i fht borgerens tilstand og situation, og efter aftale med borgeren.</p> <p>Ad. 2 + 3 Hovedreglen er 1-3 besøg. Samtalens varighed er ca. 1 time.</p>
Leverandør & kompetencekrav	<p>Personale med en sundhedsfaglig mellemlang uddannelse. Personalet kompetenceudvikles i takt med besluttede fokusområder samt lovmæssige krav.</p>
Fravalg af henvendelser/besøg	<p>Borgere, som meddeler, at de selv vil henvende sig ved behov, modtager efter 3 år et standardbrev med ordlyden om, at de forebyggende medarbejdere kan kontaktes.</p> <p>De få borgere, som absolut ikke ønsker at blive kontaktet af kommunen, vil ikke modtage flere tilbud om besøg. Forudsætning er, at borgeren har givet en klar tilkendegivelse, som er dokumenteret.</p>
Tavshedspligt	<p>Medarbejderne er omfattet af tavshedspligt med hensyn til oplysninger, som de måtte blive bekendt med under udførelsen af arbejdet, jf. straffelovens § 152, forvaltningslovens § 27 og bestemmelserne i retssikkerhedslovens § 43, stk. 2 og 3.</p>
Klager	<p>Ingen ankemulighed.</p> <p>Hvis en borger ønsker at klage over måden ydelsen udføres på, kan der rettes henvendelse til lederen af Sundhedstilbud, Torvegade 15, 4200 Slagelse.</p>

Vedtaget i Sundhed- og Omsorgsudvalget på møde d. 6. februar 2013.