

كيفية الاتصال بمستشار المواطنين

يمكنك دائما الاتصال في المستشار
إما عن طريق الهاتف، عن طريق
الاي ميل أو شخصيا
إذا كنت ترغب في الحصول على موعد
مع المستشار
يمكنك الاتصال بلهاتف قبل عدة ايام
لتنظيم وقت الموعد

Borgerrådgiver Lone Engly
Rådhuset
Rådhuspladsen 11, 2. sal
4200 Slagelse
Tlf. 58 57 44 86
Mail: borgerraadgiveren@slagelse.dk



الهدف

من المستشار للمواطن هو :

- تعزيز الحوار بين المواطنين والبلدية
- يكفل للمواطنين الاجراءات القانونية
- مساعدة المواطنين من خلال نظام
- البلديات وضمان ان المواطنين سمعوا
- مساعدة البلدية لتقديم خدمات أفضل
- للمواطنين

معلومات عن مستشار المواطنين في بلدية سلايسيه



مستشار المواطنين هنا من أجلك.
انت بحاجة الى مساعدة لفهم قرار من بلدية أو لمعرفة
كيف يمكن المضي قدما في قضية معينة؟
المستشار موجود هنا لمساعدتك بكل سرور .
في هذا المجلد يمكنك قراءة المزيد حول المستشار وكيف
يمكن أن يساعدك

مستشار المواطنين
وظيفة مستشار للمواطنين هي للتحقيق في الشكاوى
ضد إجراءات البلدية والمساعدة في توفير خدمات لصالح
المواطنين حيث المواطنين هم الاساس
ينبغي على المستشار ان يساعد على تعزيز الحوار بين
المواطنين والإدارة البلدية
المستشار يعمل مستقلا عن الإدارة البلدية
ويمكن لجميع المواطنين في بلدية سليسيه الاتصال
بلمستشار مجانا



عند المستشار تستطيع ان

شكوى حول قضية عند إدارة البلدية

الحصول على مساعدة إذا كان لديك مشكلة في فهم قرار من البلد
يمكنك الحصول على معلومات ونصائح حول كيفية تقديم شكوى وحول قرارات السلطة المحلية، الذين يتعاملون مع
شكاوك
تقديم اقتراحات حول كيفية تحسين إدارة البلدية وخدمة القضية

الشكاوى التي لا يمكن الاعتراض عليها من المستشار

المحتوى الدراسي لقرارات البلدية
القرارات السياسية ، مثلا على مستوى الخدمات ، الخ
التوظيف وفرص العمل في البلدية
وفيما يتعلق بهيئات الاعتراض الأخرى لا يمكن

للمستشار الاعتراض عليها اذا مر على وقوع الحدث اكثر من سنة واحدة