

Hvornår kan jeg klage?

- **Klage over en afgørelse:** Er du utilfreds med en afgørelse truffet af Afdeling for Børn og Unge, kan du klage til Ankestyrelsen.
- **Klage over sagsbehandling:** Er du utilfreds med selve sagsbehandlingen, kan du klage til lederen af Afdeling for Børn og Unge.

Retten til at se jeres barns sag

Afdeling for Børn og Unge har notatpligt, og du har som forælder ret til at ansøge om at se sagens akter.

Kontakt til Afdeling for Børn og Unge

Du kan kontakte dit barns sagsbehandler telefonisk i overensstemmelse med kommunens åbningstider:

Mandag-onsdag 9-15

Torsdag 9-17

Fredag 9-13

Hvis du ikke kan få fat i dit barns sagsbehandler, har du mulighed for at lægge en besked og vil blive kontaktet senest næstkommende hverdag inden arbejdstids ophør.

Bliver du i tvivl om noget, er du altid velkommen til at kontakte Børn og Unge på telefon 58 57 31 55 eller på mail: boernunge@slagelse.dk

Du kan læse mere om ydelser, dine rettigheder og handicapgruppen generelt på vores hjemmeside:

www.slagelse.dk

Velkommen til Afdeling for Børn og Unge

Børn og unge med varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsniveau



Hvem er handicapgruppen?

Handicapgruppen består af en række handicaprådgivere

Gruppen er delt med:

Børnesager – op til 12 år

Unge sager – fra 12 år til 18 år

Handicapgruppen vil ud fra henvendelsen omkring dit barn foretage en vurdering af dets funktion. Hvis det vurderes, at dit barn har betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, vil du blive indbudt til et møde med handicaprådgiveren.

Hvad kan vi hjælpe med?

- Rådgivning om muligheder til forældre med handicappede eller kronisk syge børn
- Vejledning til familier med børn under 18 år med nedsat funktionsevne eller varige lidelser. Dette skal ske senest 3 måneder efter, at kommunen har fået kendskab til, at en nedsat funktionsevne er konstateret hos barnet eller den unge.
- Tildeling af tilskud til særlig træning i hjemmet.
- Dækning af udgifter til pasning af det handicappede eller kronisk syge barn. Dog kun i de situationer, hvor det er nødvendigt, at barnet eller den unge passes i hjemmet.
- Dækning af merudgifter i forbindelse med barnet eller den unges funktionsnedsættelse.
- Aflastning.
- Social støtte til et barn eller en ung med handicap eller varige lidelser, når barnet eller den unge samtidig har særlige behov.

- Tilbyde ledsagelse til hjemmeboende mellem 12-18 år - f.eks. hvis de grundet nedsat funktionsevne ikke kan færdes på egen hånd uden for hjemmet, f.eks. kørestolsbrugere.

Hvordan inddrages I som forældre?

Første gang handicapgruppen får besked om dit barns behov for støtte, er det som regel enten fra barnets egen læge eller sygehus, barnets sundhedsplejerske eller pædagoger i dagtilbud. Fagpersonerne skal orientere dig om deres forpligtigelse til at give handicapgruppen besked, jf. serviceloven § 153. Med din accept vil der så blive sendt en underretning til handicapgruppen, som står for at vurdere dit barns behov nærmere.

Du kan som udgangspunkt forvente at blive kontaktet af handicaprådgiveren:

- Umiddelbart efter dit barns handicap er blevet kendt.
- Før den unge er fyldt 18 år.
- Når eventuelle bevillinger skal revurderes. Dette sker almindeligvis en gang årligt, eller når der skal ske noget nyt for dit barn eller familien.
- Kontakten til handicapgruppen kan enten være skriftlig, telefonisk eller foregå ved et møde mellem dig og handicaprådgiveren.

I samarbejdet mellem handicaprådgivere og forældre, er det vigtigt, at begge parter er opmærksomme på at give tilstrækkelige oplysninger og afstemme forventninger til sagsbehandlingens forløb fra start af.

Sagsbehandlingsfrister

- Når handicapgruppen modtager en ansøgning om merudgiftsydelse eller hjælp til tabt arbejdsfortjeneste, kan der gå op til 6 uger, før vi har behandlet din sag færdig.