

KONFERENCE
ÆLDREKONFERENCE 2018

ÆLDRE

PROGRAM /

KOMPLEKSE BORGERFORLØB

18. september 2018
Hotel Comwell Kolding

KL

Program

- 09.00 – 09.30** **Kaffe, te og morgenbrød i udstillerområdet**
- 09.30 – 09.40** **Velkomst**
v/ Jette Skive, formand for KL's Sundheds- og Ældreudvalg og moderator Thomas Funding, politisk redaktør
- 09.40 - 10.05** **Multisygdom stiller store krav – ikke mindst til borgeren**
Patienterne må i høj grad selv tage ansvar for deres forløb i et sundhedsvæsen, der arbejder mere og mere specialiseret og fragmenteret. Det nye sygdomsbillede kræver, at sundhedsvæsenet tilpasser sig, men hvordan?
v/ Frede Olesen, Professor og dr.med., Forskningsenheden for Almen Praksis, Aarhus Universitet og medforfatter til "Hvidbog om multisygdom. Dokumentation af multisygdom i det danske samfund – fra silotænkning til sammenhæng".
- 10.05 - 10.15** **Borgeren har ordet**
- Tema:** **Komplekse borgerforløb på tværs i sundhedsvæsenet**
Hvad mener vi egentlig, når vi igen og igen taler om, at opgaverne bliver mere og mere komplekse? Gennem oplæg fra tre centrale aktører i sundhedsvæsenet, gives en nuanceret forståelse af udfordringerne i komplekse borgerforløb og hvad der skal til for at gøre forløbene bedre.
- 10.15 - 10.45** **Komplekse borgerforløb i kommunen**
Hvordan oplever kommunale medarbejdere kompleksitet i deres hverdag?
v/ Sidsel Vinge, Projektchef, VIVE
- 10.45 - 11.10** **Pause – Kaffe, te og besøg i udstillerområdet**
- 11.10 - 11.25** **Komplekse borgerforløb i almen praksis**
Hvordan udfordres almen praksis af borgere med komplekse behov?
v/ Niels Dreisler, Alment praktiserende læge
- 11.25 - 11.45** **Komplekse borgerforløb i hospitalets akutmodtagelse**
Hvilke udfordringer giver borgere med komplekse behov i mødet med hospitalet?
v/ Peter Gjersøe, Overlæge, Geriatrik Team Nordsjællands Hospital
- 11.45 – 12.00** **En fælles opgave – en fælles løsning?**
Dialog mellem Sidsel Vinge, Niels Dreisler og Peter Gjersøe om, hvordan vi sammen med borgerne skaber bedre sammenhæng i forløbene.
- 12.00 - 13.15** **Frokost efterfulgt af kaffe og te i udstillerområdet**
- 13.15 - 14.15** **Sessioner (se uddybning på næste side)**
- 14.15 - 14.45** **Pause**
- 14.45 - 15.15** **Tværfaglig samarbejde - kompleks organisation møder borgere med komplekse behov**
Hvorledes forstærkes det tværfaglige samarbejde omkring de komplekse velfærdsopgaver?
v/ Carsten Hornstrup, Direktør og managing partner, joint action
- 15.15 - 15.40** **Ledelse i det sammenhængende sundhedsvæsen**
Hvorledes imødekommes de nye ledelseskrav og udfordringerne ved at lede på tværs af sektorer?
v/ Anders Bildsøe Lassen, Partner, Implement Consulting Group og Helen Kæstel, Sygeplejechef, Aalborg Kommune
- 15.40 - 16.00** **Digitalt samarbejde om komplekse patientforløb**
Hvad skal der til for at skabe bedre koordinering, samarbejde og overblik for patienter med komplekse patientforløb, deres pårørende og sundhedsprofessionelle?
v/ Tine Ohm Laursen, Programleder for "Digitalt samarbejde om komplekse patientforløb", Sundhedsdatastyrelsen og Mogens Kahr Nielsen, Centerchef for IT, Digitalisering og Velfærdsteknologi, Frederikshavn Kommune
- 16.00 – 16.05** **Tak for i dag**

Sessioner kl. 13.15 - 14.15

- 1. LÆR AT TACKLE hverdagen som pårørende – Lokale J+K**

Komiteen for Sundhedsoplysning og Københavns Kommune fortæller om baggrunden for det nyudviklede kursustilbud som er for alle pårørende, uanset hvilken sygdom, deres nærmeste har. Kom med ind i kursuslokalet, og prøv et af kursets værktøjer og hør en pårørende fortælle om sine erfaringer med kurset. Du hører også erfaringerne med at implementere tilbuddet i Københavns Kommune. I 2018-2021 tilbydes alle kommuner gratis støtte til at implementere indsatsen på baggrund af en satspuljebevilling fra Sundheds- og Ældreministeriet.

v/ Lise Bitsch Simonen, Specialkonsulent, Ditte Lindehøj Jensen, Konsulent, Københavns Kommune, Malene Norborg Petersson, Specialkonsulent, Rikke Bach Jensen, Projektkoordinator, Komiteen for Sundhedsoplysning og Line Nielsen, Frivillig instruktør på LÆR AT TACKLE hverdagen som pårørende
- 2. Opmærksomme øjne på sårbare kan forebygge en brand – Udgår**
- 3. Sikker medicin håndtering i kommunerne – tre cases, der viser vej – Lokale B**

Håndtering af medicin til borgerne optager meget tid i kommunerne, og samtidig vedrører størstedelen af utilsigtede hændelser i kommunerne medicineringsfejl. Ud fra oplæg omkring brugen af velfærdsteknologi i medicin håndtering, projektet I Sikre Hænder og Det Fælles Medicinkort, tages i sessionen fat på tre cases, hvor sikker medicin håndtering i kommunerne er i fokus, og hvor der allerede nu er erfaringer at hente.

v/ Ladan Rezai, Velfærdsteknologisk konsulent, Næstved Kommune, Lene T. Olsen, Systemansvarlig, Kalundborg Kommune, Tina Lyngge, Chefkonsulent, I Sikre Hænder og Sussane Andersen, Odsherred Kommune
- 4. Ledelse og koordinering omkring komplekse udfordringer – Teatersalen (plenum)**

Arbejdet med at øge kvaliteten i den tværgående indsats har høj prioritet i mange kommuner. Et målrettet arbejde i bl.a. Lyngby-Taarbæk Kommune har givet en række nyttige erfaringer i håndteringen af ældre borgere med komplekse udfordringer. Erfaringerne viser bl.a. hvordan den samlede ledelse kan være med til at sikre, at der skabes en større forståelse for det tværfaglige samarbejde, blandt alle de involverede medarbejdergrupper. På sessionen beskrives processen og resultaterne fra arbejdet i en række kommuner.

v/ Carsten Hornstrup, joint action
- 5. Praksisnær læring med demens – fra ambitioner på papir til handling i praksis – Lokale C**

Praksisnær læring er et nøgleord på demensområdet. Men hvordan planlægges og udføres man praksisnær læring, så det giver mening for medarbejderne og kommer borgerne til gode? Kom og hør om nyeste viden ift. praksisnær læring samt erfaringerne fra et par kommuner, der i hhv. Fremfærd regi og bredt i deres kommune, har arbejdet indgående med praksisnær læring i praksis og derved skabt glæde og kvalitet i hverdagen. Deltagerne vil desuden få udleveret et helt nyt magasin, der samler viden og værktøjer på demensområdet.

v/ Rikke Gregersen, Docent og Ph.D, VIA Aldring & Demens, Anne Ellemand, Plejecenteret Jægersborghave, Gentofte, og Mette Borresen, Konsulent, Videnscenter for Demens, Aalborg Kommune.
- 6. Byg BRO på tværs: Komplekse patienter kræver samarbejde på tværs af sektorer – Skovbrynet (1.sal)**

I Region Hovedstaden samarbejder Enhed for Kompetenceudvikling og Uddannelse i Center for HR, Herlev-Gentofte Hospital og de samarbejdende kommuner om Byg BRO Kompetenceudvikling. Byg Brokompetenceudvikling handler om Brugerinddragelse, Relationelle kompetencer og Overgange og tager afsæt i konkrete udfordringer og trækker på forskellige metoder til at bedre det tværsektorielle samarbejde, der skal understøtte bedre forløb for borgerne. Kom og hør om erfaringerne fra projektet: Hvorfor igangsatte lederne et tværsektorielt projekt og hvilken ledelsesopbakning fordrer det? Hvad lærte medarbejderne og hvilken betydning fik det? Hvad oplever en borger giver et godt og sammenhængende forløb?

v/ Hanne Forbech Skall, Ledende terapeut, Herlev-Gentofte Hospital, Anette Lykke Nielson, Uddannelseskonsulent, Mette Davidsen, Udviklingskonsulent, Center for HR i Region Hovedstaden, Alex de Vries, Ledende fysioterapeut i Tranehaven, Gentofte kommune og Arvind Guness, borgerrepræsentant
- 7. Palliation på tværs af målgrupper- anbefalinger og praksiseksempler – Lokale D**

Sundhedsstyrelsen giver en indføring i nyeste anbefalinger vedrørende palliative indsatser til voksne, samt igangværende arbejde med udarbejdelse af anbefalinger for palliative indsatser til børn. Endvidere vil der blive præsenteret erfaringer fra de 4 modelprojekter fra satspuljen "En værdig død - modelkommuneprojekt". Projekterne har i perioden 2015-2018 lokalt arbejdet med, at styrke den palliative indsats overfor borgere med en livstruende eller uheldbredelig sygdom.

v/ Line Riddersholm, Seniorkonsulent, Cecilie Luul, Specialkonsulent, Sundhedsstyrelsen og Mette Raunkiær, Seniorforsker, Repha

Praktiske oplysninger

Tid og sted:

Tirsdag den 18. september 2018 kl. 9.30 (morgenkaffe og brød fra kl. 9.00-09.30) til kl.16.05
Hotel Comwell Kolding, Skovbrynet 1, 6000 Kolding

Registrering og materiale

Materialet udleveres på selve dagen. Du vil kunne hente dit navneskilt og program ved ankomst - fra kl. 09.00

Tilmelding og afbud

Tilmelding foregår via siden: <http://tilmeld.kl.dk/aeldrekonference2018>. Tilmelding af deltagere er bindende, men kan overdrages til en kollega, hvis du bliver forhindret. Ønsker du at overdrage din plads til en anden, kan du selv redigere i systemet indtil primo september uden først at meddele dette til arrangøren. Når systemet ikke længere tillader redigering kan du kontakte KL, sekretær Laila Christine Jensen, lcj@kl.dk
Tlf.: 3370 3292.

Deltagergebyr og deltagerliste:

Kr. 1.995,- ex moms. Faktura fremsendes efter afholdelse af konferencen. Alle tilmeldte deltagere offentliggøres på deltagerlisten på hjemmesiden <http://tilmeld.kl.dk/aeldrekonference2018> samt i KL's konference app "KL konferencer".

Overnatning:

Kontakt Hotel Comwell Kolding direkte. Særlig pris for udstillere og deltagere inkl. morgenmad: kr. 725,00 ex. moms. Oplys kode "KL". Vær dog opmærksom på, at der ofte kan findes endnu bedre priser via hotellets online-booking – tjek derfor dagens tilbudspris på: www.comwellkolding.dk.

Parkering/Transport

Ved Hotel Comwell Kolding findes et antal parkeringspladser, som stilles gratis til rådighed for alle. Hold nøje øje med skiltningen på p-pladsen da Comwell "deler" p-plads med Kolding Sygehus og sygehusets p-pladser er KUN til personer med ærinde på sygehuset. Det er vores erfaring, at der ved konferencer med mange deltagere som denne, kan forekomme problemer med at få en gratis P-plads og med at komme til og særligt fra konferencestedet pga. de trafikale omstændigheder, som kø, myldretid mv. Det tilrådes at overveje at tage toget.

P-pladser - vigtigt: Kommer du alligevel i bil, vil du kunne møde de venlige parkeringsvagter fra QPARK. De skal hjælpe Hotel Comwell Kolding med, at stedets gratis parkeringspladser tilfalder dig som gæst. HUSK DERFOR AT REGISTRERE DIN NUMMERPLADE. Sådan gør du: For at sikre dig gratis parkering under dit ophold skal du huske: 1. Din nummerplade (et godt fif er at tage et billede af den med din mobil). 2. Registrer din nummerplade på vores QPARK tablets, som du finder, når du kommer ind på hotellet. Har du spørgsmål, så kan personalet på Hotel Comwell Kolding kontaktes.

Wifi

Netværk: Du skal blot vælge TDC og trykke på teksten "Klik hér" (der er ingen kode)

App

Søg efter "KL-konferencer" i App Store og Google Play.

Vi anbefaler, at du downloader app'en på forhånd, da det kan blive svært, hvis mange deltagere vælger at gøre det på selve dagen. Div. info vil blive lagt på app'en i perioden lige før konferencens start.

Facebook

[facebook.com/kommunerne](https://www.facebook.com/kommunerne)

Twitter

@kommunerne
Brug gerne #KLSocial

Plancher

Efter konferencen vil du kunne se div. plancher fra dagen på <http://tilmeld.kl.dk/aeldrekonference2018>

Yderligere information

Faglig del: Konsulent Fie Kjær Brinkmann, fibr@kl.dk, 3370 3049

Praktisk del: Sekretær Laila Jensen, lcj@kl.dk, 3370 3292

Stand: Stand-koordinator Isabel Brylov isbr@kl.dk 3370 3533

KL's konferencekalender på Social- og Sundhedsområdet:

Dato	Konference	Sted
9. oktober 2018	KL's Rusmiddelkonference	Hotel Nyborg Strand
28. november 2018	KL's Handicap- og Psykiatrikonference	Radisson Blu Århus
22. januar 2019	KL's Sundhedskonference	Hotel Comwell Kolding
19. marts 2019	KL's konference om udsatte børn og unge	Hotel Nyborg Strand
9.-10. maj 2019	KL's Social- og Sundhedspolitiske Forum	Aalborg Kongres og Kultur Center
17. september 2019	KL's Ældrekonference	Hotel Comwell Kolding

Hvis du ønsker nyheder og information om kommende konferencer på social- og sundhedsområdet, kan du tegne abonnement på siderne: www.kl.dk/socialservice og www.kl.dk/sundhed - så vil du løbende modtage mails, når vi informerer om både nyheder og konferencer på området.