

Kvalitetsstandard 2019

Forebyggende hjemmebesøg i henhold til Servicelovens § 79a

Lovgrundlag	Servicelovens § 79a
Ansvarlig for revidering af kvalitetsstandarden	Virksomhedslederen af Sundhedstilbud, Center for Sundhed og Ældre, Slagelse Kommune.
Formål og baggrund	<p>Målet med de forebyggende hjemmebesøg er, at hjælpe kommunens ældre borgere med at bevare deres sundhed, trivsel og funktionsevne, og således leve et selvstændigt og meningsfuldt liv længst muligt.</p> <p>Formålet med forebyggende hjemmebesøg er først og fremmest at give den enkelte borger råd og vejledning, således han/hun kan bevare og gerne styrke sit helbred og livskvalitet. Derfor fokuseres der på:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Trivsel og sociale netværk • Kost og motion • Aktiviteter og interesser • Sorg og kriser • Støttemuligheder, samt kommunale og frivillige tilbud • At tage udgangspunkt i borgerens egne ønsker og gøre brug af borgerens egne ressourcer.
Et forebyggende hjemmebesøg omfatter ikke	Under et forebyggende hjemmebesøg kan der ikke bevilges hjemmehjælp, madservice, træning eller hjælpemidler, men forebyggelseskonsulenten kan formidle kontakt til relevante instanser og/eller relevante støttemuligheder, samt kommunale og frivillige tilbud.
Årstema ift. særlige målgrupper og/eller indsatser	<p>Jf. lovgivningen skal kommunalbestyrelsen efter behov tilbyde et forebyggende hjemmebesøg til borgere i alderen 65 år til 79 år, som er i særlig risiko for at få nedsat social, psykisk eller fysisk funktionsevne, og som bor i kommunen.</p> <p>Fra og med 2017 til og med 2019 vil der, som en del af kommunes deltagelse i WIPP projektet, blive afprøvet en særlig målrettet indsats i Korsør ift. ovenstående målgruppe. Indsatsen indebærer et meget tættere samarbejde med den lokale boligforening (Bolig Korsør), hvor boligsociale medarbejdere, varmemestre og/eller boligformænd vil få et bedre kendskab til de forebyggende hjemmebesøg, indholdet i tilbuddet, og således</p>

	<p>hjælpe med at oprette kontakten mellem den skrøbelige borger og de kommunale forebyggelseskonsulenter.</p> <p>De boligsociale medarbejdere, gårdmænd og/eller boligformænd vil ikke skulle foretage nogen form for sundhedsfaglig vurdering af den enkelte medborger, men blot støtte og følge den enkelte borger på rette vej ift., hvor han/hun kan få hjælp, råd og vejledning til at varetage evt. begynde eller opståede problemstillinger.</p>
<p>Målgruppen</p>	<p>Målgruppe 1</p> <p>Borgere på 75 år, som ikke bor på plejehjem og som ikke modtager personlig pleje og/eller sygepleje.</p> <p>Dog gælder det for skrøbelige borgere, der modtager "lettere" personlig pleje og/eller sygepleje, at der er mulighed for et forebyggende hjemmebesøg via visitationen/hjemmeplejen/sygeplejen.</p> <p>Målgruppe 2</p> <p>Borgere på 80 år og derover, som ikke bor på plejehjem og som ikke modtager personlig pleje og/eller sygepleje.</p> <p>Dog gælder det for skrøbelige borgere, der modtager "lettere" personlig pleje og/eller sygepleje, at der er mulighed for et forebyggende hjemmebesøg via visitationen/hjemmeplejen/sygeplejen.</p> <p>Målgruppe 3</p> <p>Borgere på 65 år og derover, der er blevet enlige efter partners eller samlevers død.</p> <p>Målgruppe 4</p> <p>Borgere i aldersgruppen 65 år og derover, der er i særlig risiko for at få nedsat social, psykisk eller fysisk funktionsevne.</p> <p>Her tænkes eksempelvis på følgende risikogrupper:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ældre med syg samlever/ægtefælle • Ældre, der har mistet en nærtstående • Ældre, der forlader arbejdsmarkedet • Ældre, der udskrives fra sygehuset uden planlagt genoptræning eller opfølgning • Ældre, der afslutter rehabiliteringsforløb • Ældre mænd, der lever alene • Ældre med anden etnisk baggrund end dansk • Ældre med kort uddannelse og/eller kort erhvervserfaring

Indhold	<p>Ad. Målgruppe 1</p> <p>Tilbud om besøg i eget hjem dét år, borgeren fylder 75 år og/eller tilbud om deltagelse i en konkret aktivitet i lokalområdet.</p> <p>Ad. Målgruppe2</p> <p>Tilbud om besøg i borgerens eget hjem en gang om året.</p> <p>Ad. Målgruppe 3</p> <p>Tilbud om besøg i borgerens eget hjem.</p> <p>Ad. Målgruppe 4</p> <p>Tilbud om besøg i borgerens eget hjem.</p>
Kontaktform	<p>Ad. Målgruppe 1</p> <p>Henvendelse ved personligt brev med tilbud om et forebyggende hjemmebesøg.</p> <p>Ad. Målgruppe 2</p> <p>80 årige og borgere på 83 år eller derover: Henvendelse ved personligt brev med dato og tidspunkt for et forebyggende hjemmebesøg sendes til borgeren.</p> <p>81 og 82 årige: Henvendelse ved personligt brev med tilbud om et forebyggende hjemmebesøg.</p> <p>Ad. Målgruppe 3</p> <p>Henvendelse ved personligt brev med tilbud om et forebyggende hjemmebesøg.</p> <p>Ad. Målgruppe 1 til 4</p> <p>For alle målgrupperne gælder det at de vil blive oplyst om tilbuddene via en kombination af personlig kontakt og annoncering.</p> <p>Den personlige kontakt vil ske dels gennem en henvendelse fra borgeren selv, og dels via en bekymringshenvendelse fra pårørende og/eller gennem både eksterne aktører som f.eks. de praktiserende læger, og øvrige kommunale aktører på området, så som Sundhed og Træning, Aktivitetscentrene og i nogle tilfælde Visitationen, samt Syge- og Hjemmeplejen.</p>
Omfang	<p>Ad. Målgruppe 1</p> <p>Hovedreglen er 1 besøg pr. år. Dog vurderes behovet individuelt i forhold til borgerens tilstand og situation, og efter aftale med borgeren.</p> <p>Samtalens varighed er ca. 1 time.</p> <p>Ad. Målgruppe 2</p>

	<p>Hovedreglen er 1 besøg pr. år. Dog vurderes behovet individuelt i forhold til borgerens tilstand og situation, og efter aftale med borgeren.</p> <p>Samtalens varighed er ca. 1 time.</p> <p>Ad. Målgruppe 3</p> <p>Hovedreglen er 1-3 besøg. Dog vurderes behovet individuelt i forhold til borgerens tilstand og situation, og efter aftale med borgeren.</p> <p>Samtalens varighed er ca. 1 time.</p> <p>Ad. Målgruppe 4</p> <p>Hovedreglen er 1 besøg pr. år. Dog vurderes behovet individuelt i forhold til borgerens tilstand og situation, og efter aftale med borgeren.</p>
Leverandør og kompetencekrav	<p>Ad. Målgruppe 1-4</p> <p>Personale med en sundhedsfaglig mellemlang uddannelse.</p> <p>Personalet kompetenceudvikles i takt med besluttede fokusområder samt lovmæssige krav.</p>
Fravalg af besøg/henvendelser	<p>Borgere, som meddeler, at de selv vil henvende sig ved behov, modtager efter 3 år et standardbrev med ordlyden om, at de forebyggende medarbejdere kan kontaktes.</p> <p>De få borgere, som absolut ikke ønsker at blive kontaktet af kommunen, vil ikke modtage flere tilbud om besøg.</p> <p>Forudsætning er, at borgeren har givet en klar tilkendegivelse, som er dokumenteret.</p>
Tavshedspligt og dokumentation	<p>Samtalen er fortrolig og dokumenteres i et elektronisk omsorgssystem. Personalet er omfattet af tavshedspligt med hensyn til oplysninger, som de måtte blive bekendt med under udførelsen af arbejdet, jf. straffelovens § 152, forvaltningslovens § 27 og bestemmelserne i retssikkerhedslovens § 43, stk. 2 og 3.</p>
Klager	<p>Ingen ankemulighed.</p> <p>Hvis en borger ønsker at klage over måden ydelsen udføres på, kan der rettes henvendelse til Lederen af Sundhedstilbud, Torvegade 15, 4200 Slagelse.</p>

Godkendt i Forebyggelses- og Seniorudvalget den 7. maj 2019.