

Referat af møde i følgegruppen for borgerbussen den 16. september 2020 kl. 17-19 i Huset, Stillinge

Deltagere:

Astrid Vind, Trelleborg Friskole
Kirsten Lambert, Hejninge/Stillinge Lokalråd
Erik Nygaard Kristensen, Hus og Grund
Michael Hein Hansen, Busborgergruppen
Oliver Klanert, Slagelse Kommune
Christian Schou Rasmussen, Slagelse Kommune
Anne Justiniano, Slagelse Kommune

Afbud:

Martin Meier, Stillinge Skole
Ebbe Gjørup, Busborgergruppen
Line Andersen, Havrebjerg Sogneforening
Bolette Trier, Hejninge Bylaug

Referent:

Anne Justiniano

1. Status – hvordan går det med Fribussen? Vores erfaringer og observationer

Kommentarer bordet rundt:

- God kontakt til operatøren.
- Der er utilfredshed med, at der ikke længere er busbetjening ved Næsby Strand.
- Har hørt, at flere unge er glade for bussen, så de kan komme til uddannelsesfirkanten om morgenen.
- Der blev efterspurgt bedre skiltning, så folk bedre kan identificere 'Fribussen'. 'Fribussen' står med meget små bogstaver på busserne.
- Trelleborg Friskole er glad for den nye bus. Man har ændret ringetiderne så de passer bedre til den nye bus. Der mangler dog en afgang senere på dagen, så skolen kan tage børnene med på udflugt - eksempelvis til stranden.
- Der opleves gentagende forsinkelser om morgenen på op til 10 minutter, når bussen ankommer til Trelleborg Friskole. Skyldes det at køreplanen er for stram, aktuelt vejarbejde eller at der er mange, der stopper bussen ved vink igennem Slagelse?

Forslag:

- at lave større skilte (magnetskilte) som kan sættes på busserne, der kører Fribussens rute.
- at indskærpe, at bussen kun er vinkebus udenfor bygrænserne? Dvs. at man indenfor bygrænserne er henvist til at stige på bussen ved stoppestederne.

- at lave en afgang i løbet af dagen, som gør det muligt at tage skolebørnene med på udflugt.
- At undersøge muligheden for at justere rute- og køreplanen (for at tilgodese Næsby Strand og dæmme op for forsinkelser).

2. Status på opgravning i Hejninge – herunder information om trafikomlægning og mulige konsekvenser

I forrige uge havde SK Forsyning varslet, at Fribussen skulle køre ad en ændret rute fra mandag den 14. september. Ændringen skyldtes en vurdering af, at bussen på grund af sin størrelse (rygte om dobbeltdækkerbus) ikke ville være i stand til at passere gennem landsbyen. Vejafdelingen har imidlertid haft et møde med SK Forsyning i Hejninge, hvor man har indskærpet, at Fribussen skal kunne passere gennem Hejninge i forbindelse med kloakeringsarbejdet. Det er aftalt, at maskiner og materiel skal fjernes, så der gives plads til bussen når den kører gennem landsbyen. Der kan dog opstå situationer, som kan afstedkomme en mindre ruteændring, som hvis man eksempelvis støder ind i blød bund, der forhindrer bussen i at passere. Det er aftalt at eventuelle ændringer skal varsles, så der er tid til at formidle dem til brugerne.

Kommentarer:

- Skiltningen gennem Hejninge ændres dag for dag. Det blev oplyst at kommunens tilsynsfolk er obs. på skiltningen gennem Hejninge under kloakeringsarbejdet.
- Det blev oplyst, at der stadig står et ledigt læskur ved Bildsø, som ville kunne flyttes til et af Fribussens stoppesteder.
- Der blev spurgt til hvorvidt SK Forsyning skal reetablere stoppestedet ved Trelleborg Fribus skole efter kloakeringsarbejdet? Det blev oplyst at SK Forsyning er forpligtiget til dette.

3. Skiltning

Der skal etableres skilt (topskilt) og køreplanstavler ved de 7-8 stoppesteder, hvor Fribussen holder. Topskiltene er blevet fjernet af Movia, og skal tilbage til kommunen.

Der blev vist billede af skiltet for Fribussen, som skal monteres på topskiltene.



Fribussen skal forstås som et nyt koncept, der skal udbredes til andre steder i kommunen. Det er tanken, at hver Fribuslinje skal skiltes med en farve. Skiltet for Fribussen i Stillinge Skoledistrikt er lilla, som er Slagelse Kommunes farve.

Kommentarer:

- Der blev udtrykt forbehold overfor solen. Den passer ikke ind i skiltet. Hvorfor en sol? Hvad skal den signalere? Kunne man anvende et andet symbol/tegn i skiltet – eksempelvis en viking?
- Forslag om at skiltet blev monteret på Fribussen.
- Der blev spurgt til status på 'appen'. Det blev oplyst at der i øjeblikket ikke arbejdes på at udvikle en app, men at det kan blive relevant at udvikle en sådan, når Fribuskonceptet udbredes, og der kommer flere Fribus-linjer.

4. Samkørsel via NaboGo

Kommunen ønsker at reducere trængsel på vejene og skabe supplement til den kollektive trafik. Derfor har kommunen indgået et samarbejde med Holbæk og Kalundborg Kommuner om udbredelsen af samkørsel via appen NaboGo. Her kan man oprette en brugerprofil, hvor man enten tilbyder at give et lift eller efterspørger et lift fra andre bilister.

Der er en proces i gang i Bisserup, hvor man har lavet en brugerundersøgelse via Facebook og skal holde et opstartsmøde for interesserede den 24. september.

NaboGo samarbejder også med uddannelsesinstitutioner i kommunen, herunder SDU, hvor de kommer på besøg tirsdag den 22. september og fredag den 25. september. SDU har markedsført NaboGO over for studerende og ansatte via interne kanaler og via en infoskærm vendt mod personerne, der fortæller, at SDU samarbejder med NaboGo med henvisning til app'en.

Alle kommunens borgere er velkommen til at bruge appen og oprette en profil. Hvis man er interesseret i at høre mere om NaboGo eller bruge den kan man rette henvendelse til Oliver og Anne.

Man kan læse om NaboGo på www.nabogo.dk (nyt vindue)

Kommentarer:

- Kan utryghed være en barriere for samkørsel? At køre sammen med en person man ikke kender?
- Samkørsel skal sammentænkes med netværksdannelse for at lykkes.

5. Evaluering

Det blev foreslået at der bliver lavet en evaluering i to tempi: midtvejsevaluering i efteråret og en slutevaluering til foråret.

Generelt om evaluering

I Danmark anvendes ofte tre forskellige evalueringstyper:

1. Effektevaluering

Indhentning af viden om hvordan en bestemt politik fungerer og hvilke resultater, den har afstedkommet. Hvilke resultater har man opnået med en forsøgsordning, hvor man har grebet tingene an på en anden måde? (sammenkædning af årsagssammenhænge)

2. Monitorering

Løbende evalueringer som led i en overvågning af hvordan indsatsen udvikler sig over tid, og i hvilket omfang resultater opnås

3. Formativ (udviklingsorienteret evaluering)

Inddragende proces. Hensigten er at bruge evalueringens resultater til at videreudvikle en indsats blandt/mellem dem der arbejder med den.

Alle tre evalueringstyper kan være relevante for evalueringen af Fribussen.

Effektevaluering: Hvad betyder det at Fribussen er gratis? Har det nogen effekt?

Monitorering: Løbende overvågning af passagertallet. Stiger det? Eller falder det?

Formativ evaluering: Hvad kan vi lære af forsøgsprojektet, som vi kan tage med os i udviklingen af flere fribuslinjer i kommunen?

Evalueringens faser:

1. Opstart og tilrettelæggelse

- Identificering af ramme for evalueringen: afklaring af tidsramme og ressourcer, inddragelse (referencegruppe)
- Formulering af formål og fokus, undersøgelsesspørgsmål, parametre, succeskriterier, effektmål, valg af evalueringsmetoder og tilrettelæggelse af proces

2. Gennemførelse

- Dataindsamling
- Analyse

3. Anvendelse og formidling

- Anbefalinger til politikerne
- Anvendelse i forhold til planlægning og gennemførelse af nye Fribusprojekter

Rammerne for en evaluering af Fribussen i to tempi:

Tidsmæssige ramme:

- Midtvejsevaluering – november/december som indgår i politisk drøftelse i januar – et billede af hvad, der er sket indtil nu
- Slutevaluering – april/maj – er der sket noget i forhold til midtvejsevalueringen? - forlægges for ET-udvalget i juni 2021

Ambitionsniveau og ressourcer – noget vi selv skal kunne håndtere (hverdagsevaluering)

Formålet med evalueringen? Hvad skal den bruges til?

- At undersøge/vurdere hvilke resultater indsatsen har ført til, når ting gøres på en anden måde (service).
- Undersøge hvilke erfaringer vi har gjort os, og som kan bruges i videreudviklingen af andre fremtidige initiativer med Fribus-konceptet (styrker, svagheder, potentialer)

Co-evaluering (en mulighed)? inddragelse af interessenter i analysearbejdet

Fokus - hvad skal evalueringen omhandle? Hvilke parametre skal vi inddrage?

Følgegruppen blev opfordret til at komme med forslag til, hvad der skulle kigges på i evalueringen.

Forslag og kommentarer:

- Opfordring til at gøre det enkelt – eksempelvis som et digitalt spørgeskema
- Metodisk overvejelse – kan et digitalt spørgeskema virke ekskluderende for nogen?
- Det må ikke tage lang tid at besvare et elektronisk spørgeskema – det orker man ikke
- Hellere stille 5 spørgsmål, som kan bruge til noget end at lave en undersøgelse/evaluering som ikke bliver anvendt, eller som der ikke bliver fulgt op på
- Forslag om at undersøge nogle ting i midtvejsevalueringen og andre ting i slutevalueringen
- Se stigende eller dalende passagertal i en kontekst – som eksempelvis i forhold til den stigende smitte med Corona og de trafiktællinger, der i øvrigt laves.
- Forslag om at lave et interview med buschaufførerne, som oplever den daglige drift helt tæt på og har kontakt med brugerne. Det skal undersøges om det er muligt.
- Har det haft en betydning at bussen er blevet gratis?
- Hvilke ønsker er der til buslinjen i fremtiden. Er den for lang? Kunne den ændres?
- Hvilke målgrupper bruger bussen? Kan vi gøre noget for at få andre målgrupper til at bruge den?
- Undersøge behovet for at tage cykler og barnevogne med i større skala end det pt. er muligt
- Hvordan borgerne er blevet informeret om Fribussen? Kunne man have ønsket sig en bedre information?
- Forslag om at få studerende fra SDU til at være med til lave evalueringen.

En kort opsummering af vigtige spørgsmål:

- I hvilket omfang er brugerne tilfredse med Fribussen?
- I hvilket omfang bliver den brugt?
- Hvad skal der til, for at flere vil bruge den?
- Hvad kan vi lære og tage os med i udviklingen af fremtidige Fribuslinjer?

Input fra evalueringen vil kunne bruges i kravspecifikationerne til det kommende EU-udbud. Der vil eksempelvis være mulighed for at indskrive krav om ekstra cykelplads, hvis det efterspørges.

De næst skridt i evalueringen

Det blev aftalt, at der holdes et ekstraordinært møde i følgegruppen den 30. september kl. 17-18, hvor evalueringsdesignet drøftes yderligere.

Spørgsmål som er vigtige at få med i evalueringen sendes til Anne på aljus@slagelse.dk inden den 24. september. Herefter sendes oplæg med undersøgelsesspørgsmål og delspørgsmål til følgegruppen inden mødet.

6. Gennemgang af procesplan

Procesplanen blev drøftet med udgangspunkt i nedenstående:

Tidspunkt	Aktivitet
16. september	Møde i følgegruppen: Status – hvordan 'kører det'? Drøftelse af evalueringsdesign
30. september kl. 17-18	Onlinemøde om evaluering
27. oktober	Møde i følgegruppen Drøftelse af evaluering – fortsat: Forberedelse af tilfredshedsundersøgelse, udarbejdelse af spørgeskema m.m.
November/december	Evaluering
16. december	Møde i følgegruppen, behandling af evalueringseresultaterne, anbefaling til ET-udvalget
Januar 2021	Behandling i ET-udvalget – beslutning om projektets fremtid, (EU-udbud) og eventuelle ændringer ved skolestart august 2021
Februar 2021	Igangsættelse af EU-udbud Møde i følgegruppen Evalueringens resultat, anbefalinger til Erhvervs- og Teknikudvalget
Juni 2021	Afslutning på EU-udbud, ny aftale indgås

Kommentarer:

Næste møde i følgegruppen er den 30. september kl. 17-18, hvor der indkaldes til onlinemøde for at drøfte evaluering.

Datoer for de næste møder i følgegruppen skal drøftes løbende.

7. Næste møde og eventuelt

Næste møde i følgegruppen er den 30. september kl. 17-18, hvor der indkaldes til onlinemøde for at drøfte evaluering. Anne sender oplæg og link til onlinemøde til følgegruppens medlemmer.

Næste fysiske møde holdes den 27. oktober – hvis der er restriktioner, holdes mødet digitalt.