

### NemLogin

Fællesoffentlig funktionalitet som gør det muligt, at borgeren kan nøjes med at logge ind én gang, når han benytter de tilknyttede offentlige servicetilbud på nettet. Dette kan lade sig gøre, fordi NemLogin er en såkaldt Single Sign-on løsning.

### Open Source

Dækker over computerprogrammer hvor kildekoden og programopskriften leveres sammen med programmet og hvor licenser til softwaren ofte er gratis og frit tilgængelig. Open Source anvendes i dag af relativt få offentlige myndigheder (på afgrænsede områder) men vurderes fremover, ved fortsat udvikling og åbenhed hos andre programleverandører, at kunne fungerer som supplement eller som alternativ til leverandørejede programmer fra fx Microsoft.

Fordelene kan være:

- At der kan være mulige økonomiske besparelser.
- Større åbenhed i udviklingen af IT-systemer.
- Mere konkurrence og mindre leverandørafhængighed.

Det formaliserede samarbejde kommunen indgik med 21 af landets øvrige kommuner i 2011 videreføres og intensiveres med henblik på at analysere og teste på hvilke områder og, hvornår Open Source er moden til at blive implementeret i kommunen ud fra en cost/benefit betragtning om effektivitet, sikkerhed og funktionalitet.

### Cloud Computing.

Begrebet dækker over levering af software, WEB-baserede løsninger, service og tjenesteydelser via Internettet. Den underliggende infrastruktur og servere, som ligger i "Internetskyen" i form af store driftscentre der driftes af de store globale IT-leverandører. Anvendelsen af IT leveres hermed over Internettet som en service, hvor afregning sker efter forbrug eller antal brugere af en given applikation.

Det vurderes at Cloud Computing er i hastig udvikling og det forventes at en lang række af kommunens forretningssystemer vil blive stillet til rådighed i "skyen" mod betaling og at det på sigt dermed bliver nemmere at op- og nedskalere virksomhedernes reelle IT-behov ud fra tilgængelige og brugbare Cloud baserede IT-løsninger.

I de kommende år vurderes løbende Cloud Computings strategiske forretningspotentiale som et supplement eller som delvis erstatning for de traditionelt drevne IT-services.

### **Unified Communication**

Betyder integration af forskellige teknologier fx data, telefoni, video mv. mhp. at optimere arbejdsgange og processer samt minimere omkostningerne til flere forskellige kommunikationsplatforme.

### **SaaS (Software as a service)**

Benyttes som en betegnelse for at levere programmer/tjenester via internettet efter behov. Der skal ikke installeres programmer lokalt på de enkelte PC, men i stedet tilgås tjenesten (programmet) fra Internettet. Man ejer således ikke programmet (ingen investering) men betaler for at "leje" dette ud fra tid og mængde. Tjenesten SaaS er i dag i en indledende fase hvor det primært er de rigtig store platform som tilbydes worldwide (f.eks. SAP), samt områder for de mindre virksomheder som ikke har de større installationer/behov.

### **"Tynde Klienter"**

I princippet blot en simpel skærm og en styreenhed. Programafviklingen foregår fra en central server og filer gemmes på en filserver. Enheden fungerer derfor kun i et netværk i modsætning til almindelige pc'er, som også kan fungere selvstændigt, ved at programafvikle og gemme filer på harddisken. Der er mange fordele ved tynde klienter, men primært på følgende 2 punkter er fordelene tilstede set i forhold til almindelige computere:

- El-besparende, har et meget lavt el-forbrug
- Holdbare, har en noget længere fysisk og teknologisk levetid.

Dog vil ibrugtagning af tynde klienter kræve omfattende investeringer i centralt serverudstyr.

Tynde klienter forventes fremadrettet at være en del af kommunens strategiske platform forudsat at en business case kan påvise administrative og økonomiske besparelser på den samlede IT-drift.

Teknologien kan i princippet anvendes overalt i koncernen, dog med undtagelse af områder med meget tung databehandlingsbehov samt programflader som kræver en selvstændig computerkraft.

### **Platformsmangfoldighed**

Udviklingen går hastigt i retning af, at koncernens infrastruktur skal kunne servicere og drive mange forskelligartede platforme. Der skal derfor være et fremadrettet fokus på at kunne håndtere dette således

at den enkelte bruger oplever en transparens i forhold til at kunne anvende forskelligt udstyr alt efter behov og opgave. En øget platformsmangfoldighed vil ligeledes betyde, at der stilles skærpede krav til både IT-sikkerhed, infrastrukturkapacitet samt den enkelte brugers viden om og færdigheder udi anvendelse af disse.

### **Mobilitet**

Teknologien skal understøtte fleksibilitet og mobilitet i opgaveløsning og adgang til kommunens IT-infrastrukturs tjenester og systemer. Eksempelvis vil der i de kommende år være stadig stigende behov for mobil og trådløs IT-adgang til IT-infrastrukturen ligesom der vil blive stillet større krav til at kunne arbejde med programflade, data og kommunikation hvor som helst både i og uden for organisationen.

### **IT infrastruktur**

Infrastrukturen er den fælles IT "motorvej" f.eks. mellem bygninger i form af tele/dataforbindelser og inde i bygningerne i form af netværk, aktivt udstyr i krydsfelter samt PC/printere. Infrastrukturen består ligeledes af program- og datadriftscentre, f.eks. kommunens eget samt driftscentre hos leverandører (f.eks. KMD), herunder internetforbindelser og hjemmeopkoblinger m.v.

IT-infrastrukturen indeholder ligeledes det mobile segment såsom trådløse netværk, telefonforbindelser m.v.

### **Business Intelligence (BI)**

En systemplatform som bruges til at skabe overblik over koncernens samlede mængde af data i en ensartet og struktureret form (høj datavaliditet). For at være rigtig værdifuldt, skal BI inddrage alle koncernens data fra de væsentligste IT-systemer, såsom økonomisystem, fagsystemer, lønsystem, EDH etc.

En BI platform har til hovedformål, at stille samtlige data til rådighed for koncernen i en rendyrket og kvalitetssikret form, således at disse kan anvendes til et dybt og bredt analysearbejde i forhold til styring og udvikling af koncernen.

### **NemID**

Fælles log-in som er det samme log-in alle steder. Uanset om man bruger netbank eller kommunes online selvbetjening og uanset om der skal hentes årsopgørelse fra SKAT, åbne e-Boks eller ordne forsikringer.

NemID består af et bruger-id, en adgangskode og et nøglekort med "nøgler" (engangskoder) og er standardiseret på landsplan og koordineret mellem det offentlige Danmark og det private erhvervsliv.

## eDage

Betegnelse for de tre tidligere aftaler, der er indgået mellem regeringen og kommunerne, mhp. at fremme digital kommunikation mellem borgere, virksomheder og øvrige offentlige myndigheder

eDag1 trådte i kraft 1. september 2003 og gav kommunerne ret til at sende sager og dokumenter digitalt til andre offentlige myndigheder.

eDag2 trådte i kraft 1. februar 2005 og sikrede indførelsen af den digitale signatur.

edag3 trådte i kraft 1. november 2010 med følgende mål:

- Der skal kunne logges nemt og sikkert på Borger.dk og få adgang til alle offentlige selvbetjeningsløsninger.
- Modtage og sende post fra og til offentlige myndigheder i deres Digitale Dokumentboks, herunder relevante masseforsendelser og relevante kvitteringer fra selvbetjeningsløsninger.

e2012 og e2015 er betegnelser som samler initiativer og målsætninger for den borger- og virksomhedsvendte digitalisering fra de nationale strategier (årstallet indikerer hvornår målene skal være nået).

## IT-governance

Styring og ledelse af IT-anvendelsen i koncernen, herunder

- At der skabes sammenhæng mellem koncernens forretningsområder og IT anvendelsen
- At der skabes overblik og effektiv styring af digitaliseringsinitiativerne
- At IT og digitaliseringstiltag giver serviceforbedringer, øget kvalitet og økonomiske gevinster (ikke nødvendigvis alle 3 faktorer)

IT-governance er kort sagt "effektiv styring af it og digitalisering i hele organisationen".

## Strukturerede mails

E- mails afsendes/modtages direkte i rette e-postkasse og af rette vedkommende mhp. hurtig og effektiv sagsbehandling/ekspedition. Dette sikres bl.a. ved at afsendte mails indeholdende samme emne lander i samme postkasse og kan derfra fordeles til de enkelte sagsbehandlere. Indeholder den afsendte andre identificerbare metadata udover "Emne", fx "Modtager" er det muligt at lande mailen direkte i den korrekte sagsbehandlers postkasse. Andre identificerbare metadata kan fx være "Sagsnummer". Det modsatte af strukturerede mails er ustrukturerede mails.

Den "intelligente" strukturerede mail er næste fase, hvor der systemisk skabes direkte adgang til den elektroniske sag således at borgerens mail lander direkte i sagen og sagsbehandlerens mail journaliseres automatisk i forbindelse med afsendelsen. Det er den "intelligente" strukturerede mail som vil give de store rationaler.