

Center for
Handicap, Socialpsykiatri og Misbrug



Udviklingsaftale
for

*Centre for Handicappede, Sindslidende og
udsatte borgere*

2014-2015

Visioner

"Vi vil bidrage til at skabe sammenhæng og kvalitet i handicappede og sindslidende borgeres liv"

Borgerens ansvar for eget liv optimeres ved, at vi i højere grad inddrager den enkelte borger i sagsbehandlingen, beslutninger og tilrettelæggelse af tilbuddene.

"Vi vil være fagligt i front med den enkelte borger i fokus"

Vi vil skabe rum for nye og kreative initiativer i et mangfoldigt samfund, hvor mennesker med handicap og sindslidelser inkluderes.

Vi vil leve op til den forsynings- og udviklingsforpligtelse, vi har over for egne borgere og over for andre kommuner. Det betyder, at der skal ske en fortsat *kvalitetsudvikling*, en fortsat *specialisering og udvikling* af nye nicher i kommunens tilbud. Derfor vil vi også satse på uddannelses- og forskningsaktiviteter.

"Vi vil have handlekraft, mangfoldighed og specialviden til at levere det bedste"

Vi er den største forsyningskommune i Region Sjælland. Vi ønsker at fastholde og videreudvikle Slagelse som en førende kommune på handicap, socialpsykiatri og udsatteområdet.

Vi vil være attraktive og konkurrencedygtige på både kvalitet og pris i vores tilbud.

Vi vil som kommune handle proaktivt både for at give borgerne optimale tilbud og for at fastholde et højt fagligt niveau og et fortsat højt aktivitetsniveau.

Vi vil tiltrække uddannelses- og forskningsmiljøer og nye specialer, som positivt kan bidrage til uddannelsesniveaut i kommunen. Kun gennem opkvalificering og øget professionalisering kan en førerposition på "markedet" fastholdes og videreudvikles.

Indledning

Aftalen ingås mellem Udvalget for Handicap og Socialpsykiatri og chef for Center for Handicap, Socialpsykiatri og Misbrug. Målet med aftalen er at præcisere de politiske mål og forventninger til udviklingen af Center for Handicap, Socialpsykiatri for de kommende 2 år. Dette sker inden for rammerne af Byrådets vision "*Sund, Klog, Vækst*" og for de alment gældende regler i Slagelse Kommune, samt den tildelte budgetramme.

Aftalen er gældende for d. 01.01.2014 til d. 31.12. 2015.

Området

Center for Handiap, Socialpsykiatri og Misbrug varetager kommunens samlede indsats for voksne på handicap, socialpsykiatri og misbrugsområdet. Udbudsviften på handicap, socialpsykiatriområdet samt misbrugsområdet har en størrelse, som gør Slagelse til en vigtig aktør på det tværkommunale marked. Både i og udenfor Sjælland.

Ressourcer

Den samlede omsætning er på 692 mio kr. Af det samlede antal pladser køber andre kommuner 60 pct. af pladserne på botilbudsområdet, ca. 50 pct. af pladserne på specialundervisningsområdet og ca. 50 pct. på indenfor det sociale arbejdsmarked.

Centrets 9 virksomheder har mere en 1010 årsværk ansat. Dertil kommer et antal på 75- 100 årsværk i de private tilbud beliggende i Slagelse Kommune.

Nøgletal

Myndighed

	Drift 2012:	Anlæg 2012:	Drift 2013:	Anlæg 2013:
Korrigeret budget	Kr. 349.753.000	Kr. 139.860.000	Kr. 311.592.000	Kr. 109.906.000
Forbrug:	Kr. 328.456.000	Kr. 74.430.000		

Virksomhederne

Virksomhederne i Center for Handicap, Socialpsykiatri og Misbrug	Omsætning 2013:	Antal ansatte 2013:
AutismeCenter Vestsjælland (AVC)	200 mio. kr.	310 årsværk
Center for SpecialUndervisning (CSU)	45 mio. kr.	70 årsværk
Social Ressourcecenter Slagelse (SRS)	60 mio. kr.	115 årsværk
SpecialCenter Vest (SCV)	70 mio. kr.	125 årsværk
SpecialCenter Øst (SCØ)	90 mio. kr.	160 årsværk
Visionær, Aktivt, Socialt ArbejdsmarkedsCenter (VASAC)	40 mio. kr.	60 årsværk
Socialpsykiatrisk Center Slagelse (SCS)	40 mio. kr.	100 årsværk
Forsorgshjemmet Toften	10 mio. kr.	17 årsværk
Misbrugscenter Slagelse	30 mio. kr.	55 årsværk

Udviklingstendenser

Det specialiserede social- og undervisningsområde befinder sig i en ny tid, hvor rammerne for offentlig velfærd er under pres. Området bevæger sig fra en mer- bevillingssituation til en omprioriterings – og fordelingssituation. Frigørelsen af ressourcer er derfor sat i fokus – ikke mindst i forhold til de svageste og mest udsatte borgere.

Udviklingen skaber en ny dagsorden for de politiske beslutninger om velfærdsydelserne, som kræver nye svar på de sociale og sundhedsmæssige udfordringer i samfundet.

Velfærden har ændret retning fra noget der ensidigt leveres af den offentlige myndighed mod noget, der i højere grad udvikler sig i fællesskaber. Det handler om aktivt medborgerskab og værdien i at være en del af fællesskabet og være noget for andre.

En ændret velfærd forudsætter et nyt "mindset". Ledelses- og medarbejderrollen skal ændres fra opfattelsen af *borgerne som kunder* og *medarbejderne som servicemedarbejdere*, til et skarpt fokus på kerneopgaven, faglighed og kompetencer. Forandringerne nødvendiggør udvikling af nye modeller for samarbejdet mellem borger, civilsamfund, og erhvervslivet, der bygger på samskabelse, tillid og etik.

Udfordringerne på handicap, socialpsykiatri og udsatteområdet i 2014-2015 er:

- Forventninger om forandret efterspørgsel. Kommunerne hjemtager borgere til mindre specialiserede tilbud og efterspørger i stigende grad højt specialiserede tilbud
- Udvikling af tværfaglige forebyggende og rehabiliterende indsatser, der reducerer både menneskelige og økonomiske omkostninger på sigt
- Udvikling af rammerne for et kontinuert og struktureret tværkommunalt samarbejde med fokus på fastholdelse og udvikling af de højst specialiserede tilbud
- Omstilling og innovation af de eksisterende tilbud som konsekvens af øget fokus på ændret velfærd og velfærdsledelse
- Krav fra borgerne om øget indflydelse på tilrettelæggelsen og udmøntningen af de sociale ydelser
- Stigende krav til borgerne om, at de tager ansvar og bidrager med deres ressourcer til samfundet
- Udvikling af modeller for samarbejdet mellem borger, civilsamfund, erhvervsliv og kommunen

Udviklingsmål koblet til Byrådets Vision

Udviklingstema	Mål	Aktiviteter
Klog, Sund, Vækst	1) Centre for handicappede, sindslidende og udsatte vil bidrage til at give Byrådets vision om "Klog, Sund, Vækst" liv gennem fortællinger fra området.	1) Lederforum udarbejder i samarbejde med konsulentfirmaet Spark en formidlingsstrategi og handleplan, for historiefortællingen

Udvalgets egne drifts- og udviklingsmål

Udviklingstema	Mål	Aktiviteter
Aktivt medborgerskab	<p>1) Alle borgeres ressourcer skal i spil, gennem indflydelse på indholdet af de sociale ydelser via dialog, anerkendelse og aktivering af borgernes egne kompetencer og ressourcer.</p> <p>2) Udvikle rammer for et stærkere og mere aktivt medborgerskab.</p>	<p>1) I samspil med private virksomheder og aktører skal det søges at etablere sociale og/eller socialøkonomiske virksomheder for udsatte borgere og borgere med psykiske udfordringer, der har et arbejdsmarkedsrettet.</p> <p>2) Borgernes deltagelse i det almene forenings- og kulturliv skal styrkes gennem samarbejde og facilitering med det etablerede foreningsliv og de frivillige organisationer. Dette skal ske bl.a. ske med den ansatte fritidskonsulent som døråbner og facilitator.</p>
Fremtidens marked for køb og salg af specialiserede tilbud	1) Slagelse Kommune skal altid kunne efterkomme efterspørgsel af tilbud fra køberkommuner indenfor det specialiserede social- og undervisningsområde	1) A. Matchtemaet skal sikre en løbende opsamling af udviklingstendenser og behov samt sikre flow i salg af pladser. Dette skal sikres gennem udarbejdelse af en offensiv salgsstrategi

	<p>2) Markedsføringen af Slagelse Kommunes tilbud indenfor det specialiserede social- og undervisningsområde skal være troværdig. Der skal være sammenhæng mellem tilbudets pris og kvalitet.</p>	<p>og gennem en dialog med potentielle køberkommuner og via dialogmøder om kvalitet og behov med de aktuelle køberkommuner.</p> <p>B. Slagelse Kommunes virksomheder skal fortsat styrke deres samarbejde omkring udvikling af tilbud på tværs af virksomheder og fagligheder til egne og udenbys borgere med komplekse udfordringer og behov.</p> <p>C. Der indføres et nyt funktionssudredningsstystem (FUR), som grundlag for dialog og fælles sprog, mellem borger, myndighed og virksomhed til brug for visitation af borgere.</p> <p>2) A. Markedsføringen af Slagelse Kommunes tilbud overfor køberkommunerne skal ske gennem en dialog mellem køberkommunen, virksomhedsledere og Matchteam om den konkrete bestilling.</p> <p>B. Deltagelse i det tværkommunale samarbejde i regionen er en platform for markedsføring af Slagelses Kommunes tilbud.</p>
<p>Velfærdsledelse -veje til omstilling</p>	<p>1) Anerkendelse, relationer og etik er grundlaget for velfærdsledelse i Centre for handicappede, sindslidende og udsatte borgere</p> <p>2) Dialog og et tillidsbaseret samarbejde er de bærende elementer i det fælles ansvar for de resultater der leveres til borgerne på tværs af organisatoriske områder.</p>	<p>1) A. Nedsættelse af Etisk Dialogforum. Etisk dialogforum skal drøfte særlige komplekse borgersager og politiske temaer ud fra et etisk perspektiv</p> <p>B. Uddannelse af medarbejdere i den etiske model i samarbejde med konsulentfirmaet Etikos.</p> <p>2) Deltagelse i Mandagmorgen projekter om "Nye velfærds-kompetencer" og "Ny velfærd ny ledelse".</p>

