

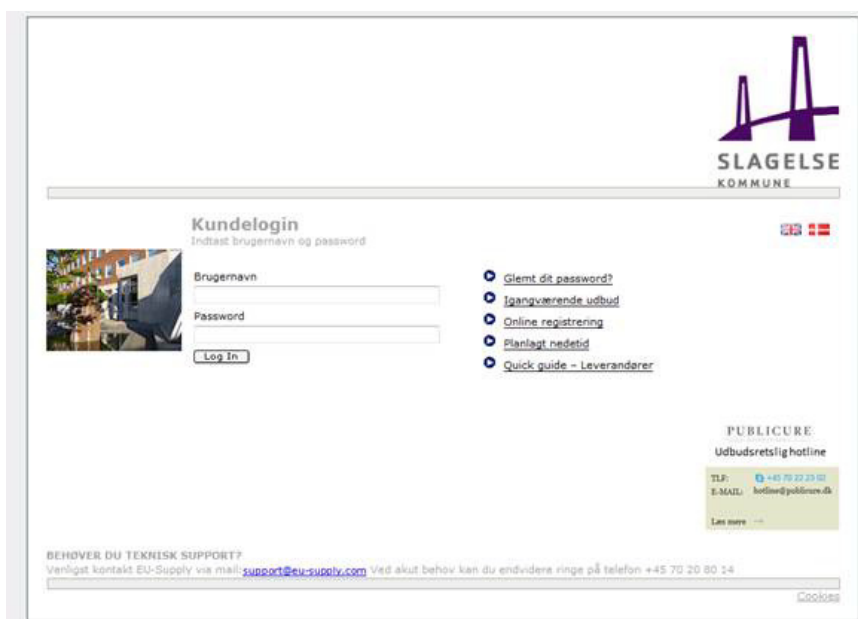
## Guide til brug af elektronisk udbudsværktøj

Slagelse Kommune anvender det internetbaserede eSourcing system CTM, EU-supply, til elektronisk udbud og tilbudsgivning.

EU-supply er et elektronisk udbudsværktøj, som gør det muligt at gennemføre hele udbudsprocessen elektronisk.

For at få adgang til udbud i EU-supply skal du gøre følgende:

Gå ind på hjemmesiden: <https://eu.eu-supply.com/login.asp?B=SLAGELSE>

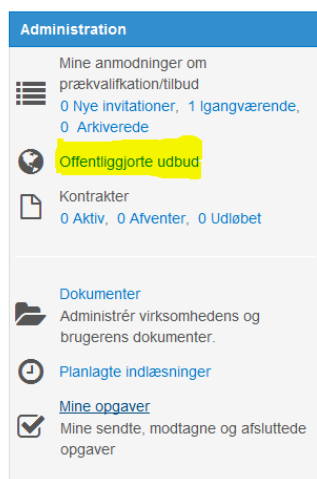


Som tilbudsgiver logger du dig ind, - har du ikke login skal du først online registrere dig under punktet "online registrering". Hvis du er i tvivl om hvordan kan du hente hjælp i "Quick guide - Leverandører" (markeret med gult på nedenstående billede)



Derefter vil du kunne se udbudsmaterialet og samtlige spørgsmål, som du skal svare på, samt de tilhørende dokumenter, som skal afleveres for at deltage i udbudsforretningen.

1. Log ind i systemet og find det udbud du er interesseret i under "offentliggjorte udbud" i venstre side af billedet. Tryk på udbuddets navn.



Udbud Id	Ref	Navn	Dato for offentliggørelse	Tidsfrist (CET)	Proces	Køber	Lande
96120	Udbud af videoovervågning/ITV	Levering, opsætning, installation og service af videoovervågning/ITV løsninger	20-12-2013	23-01-2014 12:00	Begrænset Udbud (EU-udbud)	Slagelse Kommune	Denmark

2. Klik på acceptér (øverst til venstre). Vær opmærksom på, at når du trykker på "accept", forpligter du dig ikke til at afgive tilbud, men har blot accepteret, at du har fået adgang til udbudsmaterialet. Dokumenter er placeret under punktet af samme navn – beskeder fra ordregiver findes under "Besked"-modulet.
3. Ved at acceptere får du adgang til hele materialet/udbuddet. Du kan nu besvare kvalifikationsspørgsmålene og vedhæfte de dokumenter, som angives i udbuddet.
4. Vær opmærksom på, at tilbuddet skal afsendes, inden fristen udløber. Ellers vil dit tilbud ikke blive modtaget af Slagelse Kommune.

I nederste venstre hjørne under "vis dokumenter" vil du finde en vejledning til brugen af systemet.

### Hvor findes udbudsmaterialet

Udbudsmaterialet er kun tilgængeligt på dette link:

<https://eu.eu-supply.com/login.asp?B=SLAGELSE>

### **Yderligere tilføjelsesprogrammer**

Du skal have installeret tilføjelsesprogrammet ActiveX på din PC. Gør det med det samme, da du ellers ikke kan afsende tilbuddet.

Når du første gang åbner siden, vil den spørge om du vil køre tilføjelsesprogrammet. Men ellers kan det også hentes via nedenstående link.

Link: <http://support.microsoft.com/kb/912945>

### **Anti Virus- Spam og andre sikkerhedsprogrammer**

Når du afsender dit tilbud, så sørg for at sikkerhedsprogrammerne er slået fra, da de kan skabe problemer i forbindelse med afsendelsen.

Husk at aktivere programmerne igen efter afsendelse.

### **Dit mailsystem**

Sørg for, at denne adresse [info@eu-supply.com](mailto:info@eu-supply.com) ikke figurerer i dit mailprogram som uønsket, da du vil modtage information herfra.

### **Test før afsendelse af tilbud**

Erfaringsmæssigt ved vi, at enkelte tilbudsgivere i de sidste timer op til tilbudsfristen har haft problemer, specielt fordi man ikke har rettet sig efter ovenstående.

Da problemerne ligger hos tilbudsgiver, er det ikke noget Slagelse Kommune forholder sig til, og det kan derfor ikke understreges nok, at man som tilbudsgiver bør være i god tid, specielt når systemet tages i brug første gang.

Der er derfor mulighed for at fremsende en test på tilbuddet, inden det endelige tilbud fremsendes. Det først fremsendte tilbud bliver automatisk overskrevet af andre tilbud som fremsendes efterfølgende.

Tilbudsgiver kan på denne måde få identificeret, om der er problemer i forbindelse med fremsendelse og herefter få rettet eventuelle fejl og mangler.

Har du yderligere spørgsmål, er du velkommen til at kontakte indkøbs- og udbudskontoret.