

Lotte Brøns

4. maj 2023
Sag: 23-009132

Kære Lotte Brøns

Tak for dine spørgsmål til Byrådet den 24. april 2023.

Du spurgte både til eventuelle ændringer i rammerne for Byrådets spørgetid og til kommunens hjemmeside. I forhold til de eventuelle ændringer i spørgetiden, blev spørgsmålet behandlet på byrådsmødet, og jeg vil ikke tilføje yderligere til denne drøftelse, og den følgende beslutning. Jeg vil dog knytte nogle kommentarer i forhold til din oplevelse af hjemmesiden.

Som kommune ønsker vi naturligvis, at alle brugere ubesværet finder det indhold, de leder efter på vores hjemmeside, Slagelse.dk. Administrationen oplyser, at den nye hjemmeside er udviklet i samarbejde med et bureau, som har mange års erfaring med opbygning af kommunale hjemmesider. Hjemmesiden er desuden brugertestet ad to omgange hos borgere i Slagelse Kommune. Herunder også menupunktet Service og Selvbetjening.

Det er en kompleks opgave at skabe en overskuelig hjemmeside til 80.000 borgere med informationsbehov inden for hele kommunens virke. Det er dog ærgerligt, at det har været svært for dig at finde info på Slagelse.dk om borgermøde vedrørende kommuneplanen.

Administrationen oplyser, at de løbende justerer på hjemmesiden ud fra den feedback, de modtager fra borgerne – blandt andet via vores feedback-knapper på hjemmesiden. Siden kommunen lancerede den nye hjemmeside i november 2022, har administrationen modtaget 650 feedback fra brugerne, der alle indgår i arbejdet med til at gøre hjemmesiden og søgefunktionen bedre og mere intuitiv.

Oplever du en anden gang, at du ikke kan finde de korrekte oplysninger, er du altid velkommen til at kontakte forvaltningen herom.

Dette svar sendes i kopi til hele Byrådet.

Venlig hilsen
Knud Vincents
Borgmester

Rådgivning og Udbetaling

Gørtlergade 4
4200 Slagelse
www.slagelse.dk

Rådhuspladsen 11
4200 Slagelse

Kontakt

Knud Vincents
Borgmester@slagelse.dk